

י"א אלול תשע"ה
26 אוגוסט 2015

לכבוד,
מנכ"ל תאגידי המים והביוב

שלום רב,

הנדון: מדיניות מיצוי הליכי גביה מול צרכני המים


בהתאם לכללי תאגידי מים וביוב (ניתוק אספקת מים), תשע"ה-2015 (להלן: "הכללים") הוקמה ברשות המים ועדה מייעצת למנהל הרשות אשר תדון בבקשות שתגיש חברה לפי ס' 6 לכללים לצורך בחינת האפשרות לאשר לחברה לבצע פעולת ניתוק אספקת המים לצרכן הביתי.

ס' 110 לכללי תאגידי מים וביוב (אמות מידה והוראות בעניין הרמה, הטיב והאיכות של השירותים שעל חברה לתת לצרכניה), תשע"א-2011, חברה תקבע מדיניות אחידה לעניין מיצוי הליכי הגביה מול צרכני המים בתחומה ותפרסם מדיניות זו באתר האינטרנט של החברה.

ישנה חשיבות רבה בעמידה בהוראות הכללים ובפרסום מדיניות הגביה ע"י ספקי המים. הועדה המייעצת החלה דיוניה לקראת תחילת פעילותה ומבקשת להסדיר את מסד הנתונים בדחיפות.

נבקש התייחסותכם לעניין קביעת ופרסום מסמך המדיניות כאמור וכקבוע בכללי אמות המידה. ככל שגובש מסמך זה, אנא העבירו אל כתובת דוא"ל: vaada@water.gov.il. ככל שלא גובש מסמך מדיניות זה, נבקש כי יגובש ויועבר עד ליום 15.9.2015.

בברכה,
עומר ורדי, עו"ד
לשכה משפטית – רשות המים



העתק: מר אלכסנדר קושניר, מנהל הרשות
עו"ד חנה פרנקל, היועצת המשפטית
מר משה גראזי, מ"מ סמנכ"ל אסדרה