

דו"ח לתושב 2016

מי התנור 
זורמים עד אליך



תו הזהב

שנת 2016 הייתה שנה רווית פעילות עבור תאגיד "מי התנור".

במהלך שנה זו פעל התאגיד, תוך התנהלות כלכלית שקולה ושקופה, לטובת השקעה גדולה בתשתיות המים והביוב ביישובים: קריית שמונה, מטולה, קצרין, מג'דל שמס, מסעדה, בוקעתא ועין קיניה.

פעילות זאת מניבה תוצאות באמצעות צמצום פחת המים ומסייעת במישרין בקידום תחומי עשייה חשובים כגון: דיוק, תעשייה ומסחר, תיירות, חינוך, שירותים מוניציפאליים ועוד.

שני פרויקטים משמעותיים להם שותף התאגיד הם שכונת יובלים בקריית שמונה ורובע 11 בקצרין. הנחת תשתיות המים והביוב במקום מהווה מרכיב מרכזי בעבודות אשר יאפשרו בסופו של דבר בניית אלפי יחידות דיור חדשות.

אנו שמחים ומברכים על כך שגם במהלך שנה זאת מחירי המים ירדו. מגמה מבורכת זאת צפויה להימשך גם בשנת 2017 היות ועל פי החלטת הממשלה יוזל תעריף המים הבסיסי החל מחודש אפריל ב-14.5%.

במהלך שנה זאת, התכניות להקמת מט"ש חדש בקריית שמונה צברו תאוצה. אנו שמחים לעדכן כי נמצא מיקום מתאים להקמתו. התאגיד פועל ללא הרף, יחד עם גורמים נוספים מהאזור לטובת קידום פרויקט חשוב זה.

תושבים יקרים, אנו שבים וקוראים לכם להוריד לנייד אפליקציה חינמית- READ YOUR METER. אפליקציה זו מאפשרת לכם לשלוט מהנייד על צריכת המים הביתית בזמן אמת ויכולה לחסוך לכם כסף.

בברכת המשך עשייה פורייה,

ח"ח אברהם בראל
מנכ"ל מי התנור

אהובה סרוגין
יו"ר דירקטוריון מי התנור

חוברת זאת הינה תמצית דו"ח פעילות התאגיד לשנת 2016, לפי כללי אמות המידה. לקוח אשר יהיה מעוניין לצפות בדו"ח המלא, מוזמן לעשות כן באמצעות אתר התאגיד www.hatanur.co.il.

תיאור תמציתי של פעילות התאגיד וסביבתו העסקית

א) חלוקת המניות נכון ל-1.1.2016 הינה כדלקמן:

עיריית קרית שמונה	112,625	מניות (44%)
מ.מ. מטולה	20,000	מניות (8%)
מ.מ. קצרין	45,531	מניות (18%)
מגדל שמס	24,345	מניות (10%)
מסעדה	16,144	מניות (6%)
עין קניה	16,195	מניות (6%)
בוקעתא	19,670	מניות (8%)

ב) התאגיד מעסיק באופן ישיר 14 עובדים בתפקידים כדלקמן:

מנכ"ל, מהנדס, חשב, מנהלת חשבונות, מנהל תפעול, סגן מנהל תפעול, רכזי תפעול ומנהלת לשכה. כמו כן מעסיק התאגיד חאה חשבון, יועץ משפטי ומבקר פנים.

ג) לתאגיד שלושה תקנים ממכון התקנים:

ISO 9001:2008 - מערכת לניהול איכות שודרגה ממהדורת 2008 למהדורת 2015

OHSAS 18001:2007 - מערכת לניהול בטיחות ובריאות תעסוקתית

ISO 14001:2004 - מערכת לניהול איכות סביבה שודרגה ממהדורת 2004 למהדורת 2015.

השלמת סדרת 3 התקנים העניקה לתאגיד את תו הזהב, הקיים אצל מעט תאגידיים ברחבי הארץ.

ד) פרטי התקשרות ושעות קבלת קהל:

טלפון 24 שעות ביממה 1-800-200-744, בנושא תקלות גביה ושירות לקוחות

אתר אינטרנט מתקדם WWW.HATANUR.CO.IL

משרד ראשי (קרית שמונה): שעות קבלת קהל בימים א'-ה': 8:30-14:00

ובימים ב'-ד' בין 15:30-18:00, יום ו' בין 9:00-12:00

שעות קבלת קהל בכלל סיני מי התנור מופיעים בעמוד 14.

ה) תחומי הפעילות העיקריים של התאגיד והשינויים שחלו בהם:

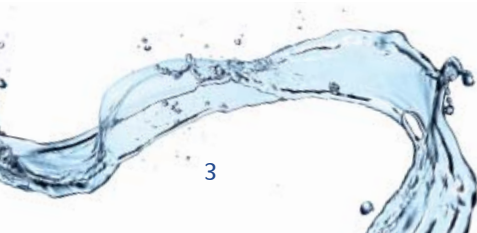
התאגיד פועל במספר תחומי פעילות עיקריים: אספקת שירותי מים, תחזוקה של מערכות המים והביוב, טיהור שפכים וכן שדרוג של מערכות המים והביוב הקיימות.

ו) תלות בספקים ובחומרי גלם

לתאגיד תלות בספק מים יחידי חברת "מקורות". התאגיד חכס 100% מסך כמות המים המסופקת ע"י חברת מקורות באמצעות 45 חיבורים.

ז) חברי דירקטוריון שכינה בשנת 2016:

מטעם עיריית קרית שמונה: אהובה סרוגין - יו"ר דירקטוריון, אמילי סבג ואשכול שוקרון. מטעם מועצה מקומית מטולה: שלומית גז. מטעם מועצה מקומית מגדל שמס: חוסאם אבו עראר. מטעם מועצה מקומית קצרין: שלום צרויה וארקדי שטיין. מטעם מועצה מקומית בוקעתא: אדיב פרחאת. מטעם מועצה מקומית עין קניה: חסן מוגרבי - משקיף.



מאזן מים (קניה ומכירה בשנת 2016) ונתוני פחת מים:

רשות	קניה (מ"ק)	מכירה (מ"ק)	הפרש (מ"ק)	הפרש באחוזים
ק"ש	1,891,308	1,760,164	131,144	6.93%
מטולה	205,712	191,570	14,142	6.87%
קצרין	852,231	777,306	74,925	8.79%
מג'דל שמש	684,043	557,685	126,358	18.47%
מסעדה	269,005	224,929	44,076	16.38%
עין קניה	141,582	135,224	6,358	4.49%
בקעתא	469,298	378,670	90,628	19.31%
סה"כ	4,513,179	4,025,548	487,631	10.8%

פחת גבייה תאגידי לשנת 2016 - 8.13%

מאזן מים (קניה ומכירה בשנת 2015) ונתוני פחת:

רשות	קניה (מ"ק)	מכירה (מ"ק)	הפרש (מ"ק)	הפרש באחוזים
ק"ש	1,823,289	1,739,712	83,577	4.6%
מטולה	203,136	187,340	15,796	7.8%
קצרין	732,709	677,691	55,018	7.5%
מג'דל שמש	687,422	537,411	150,011	21.8%
מסעדה	252,408	210,126	42,282	16.8%
עין קניה	143,973	135,312	8,661	6%
בקעתא	471,520	359,922	111,598	23.7%
סה"כ	4,314,457	3,847,514	466,943	10.8%

פחת גבייה תאגידי לשנת 2015 - 11%



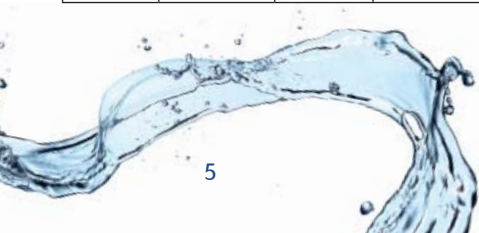
עבודות להנחת צנרת.

מספר הצרכנים בתאגיד

סוג צרכן	מס' צרכנים (כמות נכסים) 2016	מס' צרכנים לשנת 2015
צריכה ביתית	16,934	16,935
גיטן ציבורי	369	365
מוסדות רשות מקומית	364	378
בתי מרחץ ומקוואות	7	7
מסחר ומלאכה	1,144	1,166
בניה	393	270
כל צריכה אחרת	1,260	1,255
תעשייה בהקצבה	9	7
סה"כ צרכנים	20,480	20,383

כמות נכסים לפי ישובים

ישוב	קריית שמונה	מטולה	קצרין	מג'דל	מסעדה	עין קנייא	בוקעתא	סה"כ נכסים
מגורים	8,415	570	2,705	2,295	897	562	1,490	סה"כ נכסים
גיטון	98	63	173	12	6	9	8	
מוסדות	181	27	81	21	24	18	31	
מקווה	4	1	2	0	0	0	0	
מסחר ומלאכה	681	20	224	107	65	14	33	
בניה	48	15	54	107	38	43	88	
אחר	791	67	150	99	46	17	71	
תעשייה בהקצבה	6	0	3	0	0	0	0	
סה"כ	10,224	763	3,392	2,641	1,076	663	1,721	20,480



מקורות המים

התאגיד רכש 100% מסך כמות המים המסופקת ע"י חברת מקורות באמצעות 45 חיבורים. מערכת אספקת המים הינה מערכת אמינה ומאז שהאחריות עברה לתנור, המערכת מתוחזקת היטב. במהלך 2016 לא היו מקרים של חוסר מים. התאגיד דואג למפלס הבריכות, המערכת בנויה כך שבמקרה של תקלה במקורות יש אפשרות לשנות את כיווני אספקת מים.

השלכות סביבתיות של פעילות החברה

בקה ופיקוח על איכויות שפכי תעשייה ועסקים

תאגיד התנור הגדיר כיעד ארגוני את הידוק הבקרה על מקורות פוטנציאליים לזיהום שפכים. התאגיד פועל מתוך הכרה בחשיבות הנושא לצורך הבטחת תקינות מערכת הטיפול בשפכים ומניעת פגיעה בצנרת ההולכה ומכוח כללי תאגידי מים וביוב - שפכי מפעלים.

פעילות הניטור והפיקוח על שפכי תעשייה ועסקים נועדה להשיג את המטרות הבאות:

- עמידה בהנחיות כללי תאגידי המחייבות קיום מערך בקרה על מקורות שפכים החשודים כמזהמים.
- צמצום עלויות הטיפול בעומסי זיהום במט"ש ע"י הפחתת הזיהום במקור והפעלת טיפול קדם בתחומי העסקים כנדרש.
- צמצום נזקים לצנרת מערכת השפכים הציבורית.
- צמצום הסיכון לפגיעה בתהליך הטיפול במט"שים כתוצאה מזיהום חמור

מערכת טיהור שפכים

קריית שמונה ומטולה:

- התאגיד מתפעל את מכון הטיהור הנמצא בדרום קריית שמונה לפי חלוקת בעלויות הבאה:
- חברת התנור 81.20%.
 - מועצה אזורית גליל עליון - קולחי גליל עליון: 14.80%.
 - מועצה אזורית מבואות החרמון: 4%.

קצרין:

שפכי העיר קצרין מוזרמים לטיפול במט"ש חדיש (צור) שבנייתו הסתיימה בשנת 2015. המט"ש החדש מטהר את השפכים לאיכות מעולה (שלישונית) המאפשרת השקיה חקלאית בלתי מוגבלת. לפי חלוקת בעלויות הבאה:

- התנור: 48%
- קולחי גולן: 52%

צפון רמת הגולן:

התאגיד בעיצומה של בניית מט"ש חדש בצפון רמת הגולן (אלחמרא) לטיהור שפכי הישובים מג'דל שמס, מסעדה ובוקעתא. מט"ש אלחמרא מתוכנן לטהר שפכים לאיכות המאפשרת השקיה חקלאית בלתי מוגבלת.

השקעות 2016 ותכנון 2017

שנת 2016:

- קריית שמונה - החלפת קו מים ברחוב אורי אילן.
- קריית שמונה - אספקת מים שכונת יובלים.
- קצרין - הנחת קווי מים וביוב רובע 10.
- צפון הגולן - שיקום והנחת קווי מים ב-4 היישובים.
- צפון הגולן - בניית מט"ש אלחמרא.
- מסעדה - שיקום תחנת שאיבת ביוב.

שנת 2017:

- הטמעת מערכת לניהול אבטחת מידע תקן ISO27001:2013 לשימור והגנה על מערכות המים מפני לוחמת סייבר.
- קריית שמונה - קו מילוי בריכת הישיבה.
- קריית שמונה - רחובות הרצל, סיני, יהודה הלוי - החלפת צנרת.
- קריית שמונה - הנחת קווי מים וביוב בשכונת יובלים ובימת תל-חי.
- קריית שמונה - תכנון מט"ש חדש.
- מטולה - רחוב רקפת - החלפת קו מים.
- קצרין - הנחת קווי מים וביוב ברובע 11.
- קצרין - שיקום צנרת רובע אפק ונווה.
- צפון הגולן - בניית מט"ש אלחמרא.
- צפון הגולן - שיקום והנחת קווי מים וביוב ב-4 היישובים.

תכנון פחת המים לשנת 2017

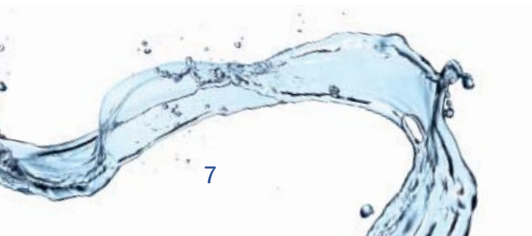
התאגיד פועל להקטנת הפחת באמצעות ניהול פחת המים לשנת 2017 יושפע ממספר רב של גורמים. התאגיד מבצע מעקב אחר הפחת באמצעות ניהול אזורי פחת, החלפת קווי מים, ביצוע דיגומים והתקנת מקטיני לחץ על פי הצורך. התאגיד הציב יעד לשנת 2017 - הגעה לפחת מים של 8%.

פעילות לעידוד החיסכון במים

תאגיד התנור מבקש לעודד חיסכון במים.

ביחד עם דובר התאגיד גובשה תוכנית פעולה בנושא הכוללת את הפעילויות הבאות:

1. פרוסום קבוע באתר האינטרנט של התאגיד בדבר חסכון במים.
2. הוצאת מנשרים לתושבים ביחד עם חשבון המים כיצד ניתן לחסוך במים.



התפלגות פניות בנושא מים

טבלת התפלגות פניות בנושא מים

חודש												נושא	
סה"כ	12	11	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	
57	8	4	3	7	9	3	4	6	4	2	5	2	בעיות לחץ מים
608	38	39	31	29	59	38	37	38	34	27	85	153	נדילות מים
284	16	8	18	21	17	17	17	22	11	14	25	98	פיצוצי מים
949	62	51	52	57	85	58	58	66	49	43	115	253	סה"כ

ניהול יומן אירועים ותקלות

כל האירועים והתקלות נרשמים (תוכנת מוקד תקלות) במהלך 2016 כל הפניות/תקלות טופלו במסגרת דרישות סל השירותים.

• זמן תגובה תפעולית לפניות בנושא ביוב הוא עד 4 שעות.

• זמן תגובה תפעולית לפניות בנושא מים הוא עד 4 שעות.

במהלך שנת 2016 התקבלו במוקד 4,068 פניות תושבים בנושאים תפעולים או תקלות (ללא פניות בנושאים כללים כמו גביה או בחרים למיניהם).

• במהלך שנת 2016 לא היו הפסקות מים מעל 8 שעות.

• לא שילמו פיצויים לצרכנים לפי סעיפים 105 ו-106.

להלן פרטים בדבר איכות השירות לצרכן לשנת 2016, לרבות מספר הפניות שהתקבלו בחברה. בחלוקה לפי סוגים:

סוג שירות	זמן המתנה ממוצע	סה"כ פניות
בירור טלפוני	41.2 שניות	4,337
תשלום טלפוני	60 שניות	5,538 כולל אינטרנט
שיחות בירורים	85 שניות	4,347

צריכת מים:

צריכת המים נקבעת ע"פ קריאות מד המים. ההפרש בין הקריאה הנוכחית לקריאה הקודמת קובע את כמות הצריכה ביחידות מטר עוקב נכון ליום הקריאה. כאשר לא ניתן לקרוא את מד המים, הצריכה תיקבע ע"פ הערכה.

צריכה מחויבת במד דירתי ראשי:

הצריכה המחויבת במד דירתי משקפת את הצריכה ביחידת הצריכה (למשל בדירה או חנות) לצריכה תיוסוף צריכה משותפת.

צריכה משותפת:

נקבעת על פי ההפרש בין הכמות הנמדדת במד המים הראשי לסך הנמדד במדי המים המשניים. הפרש מדידה זה מחולק בין הצרכנים ומתווסף לצריכה הדרגתית כצריכה לכל דבר. הסיבות לצריכה משותפת מגוונות וביניהן: שימוש ישיר מהצנרת הראשית לצרכי שטיפה או השקיה. נזילות בצנרת הראשית.

אחריות על רשת המים:

"מי התנור" אחראית על רשת המים העירונית עד למד המים הכללי בכל נכס. האחריות על רשת המים הפרטית ותקינותה חלה על הלקוח לרבות אבדן מים הנובע מנזילות או אביזרים שאינם תקינים.

כיצד מחושב חשבון המים:

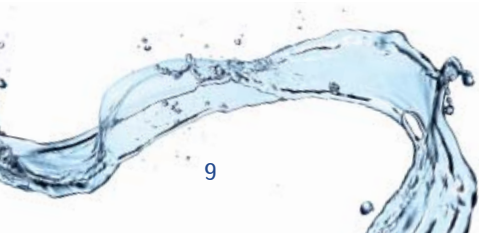
תעריפי המים אחידים בכל הארץ ונקבעים ע"י רשות המים. סכום החיוב נקבע בהתאם לצריכה כמופיע על פני החשבון.

תשלום חשבון מים:

יש לשלם את חשבון המים עד לתאריך הנקוב בחשבון. אי תשלום חשבון מים במועדו יחייב תוספת ריבית בהתאם לחוק. לתשומת ליבך! אי תשלום החשבון יגרור חיוב בגין הוצאות אכיפה, בתביעות משפטיות ואף ניתוק מד המים.



בניית מט"ש אלחמרא בצפון הגולן.



ביום 31.3.2015 פורסמו ע"י רשות המים כללי תאגידי מים וביוב (דמי הקמה למערכות מים ולמערכות ביוב), תשע"ה-2015 (להלן: "כללי דמי הקמה"). תחילת תוקפם של הכללים נקבעה ליום 1.5.2015.

החל מיום 1.5.2015 דמי ההקמה שנקבעו על ידי רשות המים מחליפים את חוקי העזר של מים וביוב שנקבעו בעבר ע"י כל רשות מקומית.

בהתאם לכללי דמי ההקמה אין חיוב של דמי הקמה בגין שטח הקרקע, אלא לפי מטר בנוי בלבד.

תעריף דמי ההקמה הוא תעריף ארצי אחיד לכל סוגי השימושים בנכס. עם זאת, כאשר מדובר בנכס שייעודו מגורים והוא בנוי בצפיפות נמוכה, בהתאם להגדרות שבכללים, התעריף שונה.

דמי ההקמה מוטלים על סך כל שטחי הבנייה המחושבים לפי תקנות התכנון והבניה (חישוב שטחים ואחוזי בנייה בתכניות ובהיתרים), התשנ"ב-1992, למעט שטחי מרתף חנייה. "מרתף חנייה" לעניין זה: חלק מבניין, שהחלל שבין רצפתו לתחתית תקרתו נמצא כולו או חלקו מתחת למפלס פני הקרקע המתוכננים או פני הרחוב לאורך יותר מפאה אחת של החלל, שיועד, לפי בקשה להיתר שאושרה, למרתף לחניית כלי רכב. לפרטים נוספים ניתן להיכנס לאתר רשות המים: www.water.gov.il

עדכון כמות נפשות

על פי כללי המים, מספר הנפשות ביחידת דיור לצורך הכרה בכמות מוכרת, ייקבע על בסיס נתוני מרשם האוכלוסין, העדכון יבוצע פעם ברבעון. ללקוח שעדכן את הנתון בשנה האחרונה לא יבוצע כל שינוי. בחודש הקרוב יישלח לכל הלקוחות מכתב לגבי עדכון מספר הנפשות.

התאגיד עורך בדיקה השוואתית בין מספר הנפשות הרשומות כמתגוררות ביחידת הדיור, על פי רישומי התאגיד לבין מספר הנפשות הרשומות כמתגוררות ביחידת הדיור לפי נתוני המרשם.

לאחר בדיקה מול הלקוח ואימות הנתונים התאגיד יעדכן את מספר הנפשות. צרכן שאינו רשום במרשם האוכלוסין בכתובת הנכס בה הוא מתגורר וכן שאר הנפשות שאינן רשומות במרשם האוכלוסין בכתובת הנכס עליו למלא טופס הדיווח המיועד באמצעות טופס עדכון נפשות שניתן להוריד מהאתר של התנור ולצרף את האסמכתאות הבאות:

- תצלום ספחי ת"ז של כל המתגוררים ביחידת הדיור שמעל גיל 18. לגבי המתגוררים ביחידת הדיור שמתחת לגיל 18, יש לצרף ספח של הורה.

- במידה וצרכן שכתובת מגוריו במרשם האוכלוסין אינה בתחום תאגיד מי-התנור והוא מעוניין לקבל הקצבה, בנוסף לצילום ת.ז. עליו לצרף אישור שאינו מקבל הקצבה מספק המים במקום המגורים הרשום במרשם האוכלוסין. את הטפסים ניתן לשלוח בפקס 04-6905774 או לכתובת הדוא"ל servicem@hatanur.co.il

חיוב מזערי - דמי שימוש קבועים

בהתאם לכללים, כל צרכן חייב בתשלום אגרת מינימום של 3 מ"ק לחודשיים, גם אם לא צרך מים כלל וְאו הצריכה שלו קטנה מ-1.5 מ"ק לחודש.

בקשה לעריכת בירור על חשבון המים

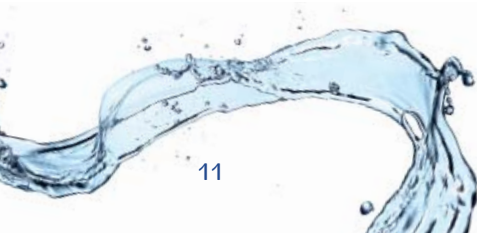
עם קבלת החשבון, יש לבדוק את כל פרטיו. ערעורים על חשבון המים יש להגיש עד 30 יום ממועד האחרון שנקבע. רצוי לצרף קריאת מד המים העדכנית ליום הערעור. ערעור על חשבון המים לא מהווה עילה לאי פירעון חשבון המים במועד שנקבע.



מחנן לשעת חירום.



מתקן נישא לחלוקת מים בחירום.



שם ישוב	סוג הבדיקה	נקודת הדיגום	מס' דגימות מתוכננות	כמות דגימות נדרשת	כמות דגימות שבוצעה בפועל	אחוז ביצוע דיגום	מס' דגימות תקינות	אחוז חריגה		
קרית שמונה	בקטריאלי	רשת	221	221	221	100%	220	0.4%		
	בקטריאלי-חוזרת	רשת		3	3	100%	3	0%		
	ב-2016.21 דווח על חריגה בנקודת דיגום אחת. בהתאם לדרישות משרד הבריאות, בוצע סקר חקירתי ודיגום חוזר מורחב שממצאיו תקינים.									
	כימיה	THM		16	16	16*	100%	16	0%	
		*דיגום בוצע עבור 100% מהמקרים. בפועל נבדקו על ידי המעבדה 14 בדיקות בשל טעות מעבדה - הנשא דווח וידוע למשרד הבריאות. הממצאים כולם תקינים.								
		פלאוריד		4	4	4	100%	4	0%	
מגדל שמס	בקטריאלי	רשת	150	150	150	100%	150	0%		
	כימיה	THM		1	1	100%	1	0%		
		פלאוריד		4	4	4	100%	4	0%	
בוקעתא	בקטריאלי	רשת	71	71	71	100%	71	0%		
	כימיה	THM		1	1	100%	1	0%		
		מתכות		2	2	2	100%	2	0%	
		פלאוריד		4	4	4	100%	4	0%	
עין קניא	בקטריאלי	רשת	60	60	60	100%	60	0%		
	כימיה	THM		1	1	100%	1	0%		
		פלאוריד		4	4	4	100%	4	0%	
מסעדה	בקטריאלי	רשת	60	60	60	100%	60	0%		
	כימיה	THM		1	1	100%	1	0%		
		פלאוריד		4	4	4	100%	4	0%	
קצרין	בקטריאלי	רשת	84	84	84	100%	82	2.4%		
	בקטריאלי-חוזרת	רשת		4	4	100%	4	0%		
	ב-79.16 דווח על 2 ממצאים חריגים בקצרין. בוצע סקר חקירתי ודיגום חוזר מורחב בהתאם לדרישות משרד הבריאות. הממצאים תקינים.									
	כימיה	THM		1	1	1	100%	1	0%	
פלאוריד			4	4	4	100%	4	0%		
מטולה	בקטריאלי	רשת	60	60	60	100%	60	0%		
	כימיה	THM		1	1	100%	1	0%		
		פלאוריד		4	4	4	100%	4	0%	

תקן המדדים:

בקטריאלי - רשת - $<1/100\text{ml}$ | קולי $<1/100\text{ml}$ | ק.צ. $<1/100\text{ml}$
 כימיה - THM - $<0.1\text{mg/L}$ | כימיה - פלאוריד - 1.7mg/L
 כימיה - מתכות - עופרת - 0.01mg/L | ברזל - 1mg/L | נחושת - 1.4mg/L



חשבון המים שלך שקוף



אצלכם בנייד, בכל זמן ומכל מקום

מורידים חינם לטלפון הנייד את אפליקציית **Read Your Meter** ועוקבים אונליין אחרי צריכת המים הביתית. באמצעות האפליקציה ניתן לקבל נתונים נוספים, אודות צריכת המים, עדכונים שוטפים מהתאגיד, קבלת התרעות ועוד. ניתן להיכנס למערכת גם דרך אתר התאגיד (www.hatanur.co.il: מד המים שלי)

לוקחים את חשבון המים לידיים!

מי התנור
זורמים עד אליך



לשרותכם, 24 שעות ביממה:
1-800-200-744
www.hatanur.co.il

על פי תקנות תאגידי מים וביוב (אמות מידה ורשימת זכאים להפחתה בתשלום לשנת הכספים 2014), תשע"ד 2014 נקבעה קבוצת אוכלוסייה הזכאית לקבל הטבה לשנת 2014, כמפורט להלן:

1. זכאי לגמלה לפי ההסכם בדבר גמלת נייחות שנערך לפי סעיף 9 לחוק הביטוח הלאומי [נוסח משולב], התשנ"ה-1995 (להלן - חוק הביטוח הלאומי);
2. זכאי לגמלת נכות כללית לפי פרק ט' לחוק הביטוח הלאומי, שנקבעה לו נכות רפואית בשיעור 70% לפחות;
3. זכאי לגמלת סיעוד לפי סעיף 224(א1)(א) או (2) לחוק הביטוח הלאומי;
4. זכאי לקצבת זקנה לפי סעיף 251 לחוק הביטוח הלאומי;
5. זכאי לקצבה מיוחדת לפי תקנות 3(ב) או (ג) לתקנות הביטוח הלאומי (ביטוח נכות) (מתן שיחיתים מיוחדים), התשל"ט-1978;
6. זכאי לגמלה לפי תקנות הביטוח הלאומי (ילד נכה), התש"ע-2010;
7. זכאי לגמלה לפי סעיף 2(א)4 לחוק הבטחת הכנסה, התשמ"א-1980;
8. זכאי לתגמול מוגדל לפי הכנסה לפי סעיף 4א לחוק נכי רדיפות הנאצים, התשי"ז-1957 או לתגמול לפי הכנסה לפי סעיף 1ג4 לחוק האמור;
9. זכאי לתגמול מוגדל לפי הכנסה לפי סעיף 4ג לחוק נכי המלחמה בנאצים, התשי"ד-1954 או לתגמול לפי הכנסה לפי סעיף 4ד לחוק האמור;
10. זכאי לתגמול לפי חוק הנכים (תגמולים ושיקום), התשי"ט-1959 [נוסח משולב], שנקבעה לו נכות בשיעור של 50% לפחות לפי החוק האמור או
11. צרכן הזכאי לתגמול לפי חוק זה שדרגת נכותו נמוכה מ-50% אך הוא מקבל תגמול קיום קבוע לפי הוראות משרד הביטחון;
12. זכאי לתגמול לפי חוק התגמולים לנפגעי פעולות איבה, התשל"ל-1970, שנקבעה לו נכות בשיעור של 50% לפחות לפי החוק האמור או צרכן הזכאי לתגמול לפי חוק זה שדרגת נכותו נמוכה מ-50% אך הוא מקבל תגמול קיום קבוע לפי הוראות משרד הביטחון;

13. מי שהמנהל הכללי של משרד הבריאות, החליט, לאחר שידע את הממונה על התקציבים במשרד האוצר, כי בשל סיבות רפואיות או בשל התקיימותן של נסיבות מיוחדות, הוא צורך כמות מים חריגה; החלטות למתן ההטבה או סירוב לתתה יפורסמו באתר משרד הבריאות ובאתר רשות המים, אך בלא פרטים שיאפשרו את זיהוי מבקש ההטבה.

14. צרכן שהיה זכאי להטבה זו לפי כל דין ערב תחילתן של התקנות וממשיכים להתקיים בו התנאים שבשלהם היה זכאי להטבה.

רשימת הזכאים היא רשימה סגורה, אשר הועברה לרשות המים ולספק המים ממוסד לביטוח לאומי, משרד הבריאות, משרד הביטחון או הרשות לזכויות ניצולי שואה. רשות המים וספקי המים אינם יכולים לשנות רשימה זו. ההטבה, תוספת של 3.5 מ"ק לחודש לכל זכאי בתעריף נמוך. ההטבה תצוין בשובר המים התקופתי לזכאים בלבד.

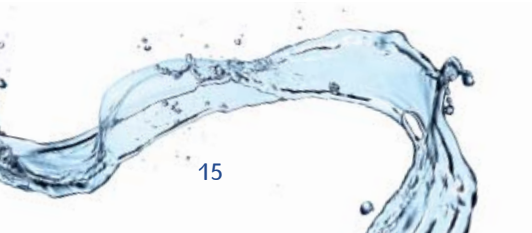
הסדרת תקינות מערכת הארקה בנכסים

על פי חוק החשמל, בעל הנכס אחראי לתקינות מערכת החשמל (הארקה) בנכס. במסגרת פעילות המבוצעת ע"י התאגיד להלחפת מדי המים, עולה כי לעיתים בוצעו שיפוצים ושינויים בדירות ובניינים וקטעי צינורות המתכת הוחלפו לצנרת פלסטיק אשר קטעה את רצף ההארקה.

דבר זה מסוכן ועלול לגרום לסכנת התחשמלות בתוך הבתים. לפתרון בעיה זאת ולמניעת התחשמלות, **חובה על בעל הנכס לבדוק את תקינות הארקה** ולהתקין גישור על הקטעים החסרים. עבודה זו חייבת להתבצע ע"י חשמלאי מורשה.

בדיקות במי השתייה לבקשת הצרכן

מתוך תקנות בריאות העם (איכותם התברואתית של מי שתייה):
14. (א) לבקשת צרכן, יבצע ספק מים בדיקות של הגורמים הנמנים בתקנה 13(א) ו-1(2) במערכת אספקת המים שבבעלות או בהחזקת הצרכן, בהתאם להנחיות שיפרסם המנהל לעניין הדיגום; בוצעו בדיקות כאמור, הספק ימסור את התוצאות לצרכן והוא יישא בעלותן.





מי התנור



זורמים עד אליך

מג'דל שמס

א'ה': 8:30-14:00
ב', ד': 16:00-18:00
יום ו': 9:00-12:00
בצמוד לסניף הדואר

סניף מטולה

שעות פעילות:
יום ג': 8:30-10:30
מטולה, הראשונים 8

סניף קצרין

שעות פעילות:
א'ה': 8:30-14:00
יום ג': 16:00-18:00
קצרין, מרכז איתן.

סניף קריית שמונה

שעות פעילות:
א'ה': 8:30-14:00
ב', ד': 15:30-18:00
יום ו': 9:00-12:00
קרית שמונה,
שדרות תל חי 106

בוקעתא

א'ה': 8:30-14:00
ב', ד': 16:00-18:00
בסמוך לבניין המועצה

עין קיניה

ג': 14:00-18:00
ה': 9:00-13:00
שכ' שלאלי מול
המרכז הרפואי

מסעדה

א'ה': 8:30-14:00
ב': 16:00-18:00
בצמוד לסניף הדואר

לשירותכם, 24 שעות ביממה

www.hatanur.co.il | טל' ישיר: 04-6964888 | 1-800-200-744

Кирьят-Шмона

Часы работы:
Воскр.-четв.: 8:30-14:00
Понед., среда: 15:30-18:00
Пятница: 9:00-12:00
Кирьят Шмона,
Сдерот Тель Хай 106

Кацрин

Часы работы:
Воскр.-четв.: 8:30-14:00
Вторник: 16:00-18:00
Кацрин, центр «Эйтан»

Метула

Часы работы:
Вторник: 8:30-10:30
Метула, Ха-Ришоним 8

Маджал Шамс

Часы работы:
Воскр.-четв.: 8:30-14:00
Понед., среда: 16:00-18:00
Пятница: 9:00-12:00

Масада

Воскр.-четв.: 8:30-14:00
Понед.: 16:00-18:00
Рядом с Почтовым
отделением

Эйн-Киния

Вторник: 14:00-18:00
Четверг: 9:00-13:30
Квартал "Шалали",
напротив Мед. центра

Буката

Воскр.-четв.: 8:30-14:00
Понед., среда: 16:00-18:00
Рядом с Местным Советом

Мы к вашим услугам 24 часа в сутки.

1-800-200-744 | Прямой телефон: 04-6964888 | www.hatanur.co.il