

# דו"ח לתושב 2015



**מי התנור**   
זורמים עד אליך



מכון התקנים הישראלי



מכון התקנים הישראלי



מכון התקנים הישראלי

**תו הזהב**

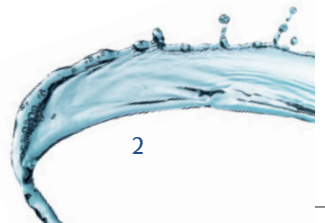


תושבים יקרים,  
שנת 2015 הייתה שנה רווית פעילות עבור תאגיד "מי התנור".  
במהלך שנה זו פעל התאגיד, תוך התנהלות כלכלית שקולה ושקופה, לטובת השקעה גדולה  
בתשתיות המים והביוב ביישובים: קריית שמונה, מטולה, קצרין, מג'דל שמש, מסעדה, בוקעתא  
ועין קיניה.  
פעילות זאת הפחיתה משמעותית את פחת המים ואף סייעה במישורין לטובת פיתוח תחומים  
חשובים כגון: תעשייה ומסחר, תיירות, שירותים מוניציפאליים, איכות סביבה ועוד...  
אנו שמחים ומברכים על כך שבמהלך שנה זאת מחירי המים, הנקבעים על ידי רשות המים  
ירדו. במטרה לשפר את השליטה על שימוש במים העמדנו לרשותכם אפליקציה חינמית  
READ YOUR METER המאפשרת לכם לשלוט מהנייד שלכם על צריכת המים הביתית בזמן אמת.  
**עדכון חשוב נוסף.** ביום 31.3.2015 פורסמו ע"י רשות המים כללים חדשים ביחס למימון הקמת  
מערכת מים וביוב (פירוט מופיע בגוף החוברת).  
זוהי הזדמנות מצויינת לברך את תושבי בוקעתא ועין קיניה אשר הצטרפו למשפחת מי התנור  
בתחילת שנת 2015.  
התווספותם מעידה על הכרה במקצועיותו של התאגיד ועל שביעות הרצון הגבוהה משירותיו  
באזור.

בברכת המשך עשייה פורייה,

**ח"ח אברהם בראל**  
מנכ"ל מי התנור

**אהובה סרוגין**  
יו"ר דירקטוריון מי התנור



## תיאור תמציתי של פעילות התאגיד וסביבתו העסקית

### א) חלוקת המניות נכון ל-1.1.2015 הינה כדלקמן:

עיריית קרית שמונה	112,625	מניות (44%)
מ.מ. מטולה	20,000	מניות (8%)
מ.מ. קצרין	45,531	מניות (18%)
מג'דל שמש	24,345	מניות (10%)
מסעדה	16,144	מניות (6%)
עין קינה	16,195	מניות (6%)
בוקעתא	19,670	מניות (8%)

### ב) התאגיד מעסיק באופן ישיר 14 עובדים בתפקידים כדלקמן:

מנכ"ל, מהנדס, חשב, מנהלת חשבונות, מנהל תפעול, סגן מנהל תפעול, רכזי תפעול ומנהלת לשכה.

### ג) לתאגיד שלושה תקנים ממכון התקנים:

ISO 9001:2008 - מערכת לניהול איכות

OHSAS 18001:2007 - מערכת לניהול בטיחות ובריאות תעסוקתית

ISO 14001:2004 - מערכת לניהול איכות סביבה

השלמת סדרת 3 התקנים העניקה לתאגיד את תו הזהב, הקיים אצל מעט תאגידים ברחבי הארץ.

### ד) פרטי התקשרות ושעות קבלת קהל:

טלפון 24 שעות ביממה 1-800-200-744, בנושא תקלות גביה ושירות לקוחות

אתר אינטרנט מתקדם [WWW.HATANUR.CO.IL](http://WWW.HATANUR.CO.IL).

משרד ראשי (קרית שמונה): שעות קבלת קהל בימים א'-ה': 8:30-14:00 ובימים ב'-ד' בין 15:30-18:00,

יום ו' בין 9:00-12:00

שעות קבלת קהל בכלל סניפי מי התור מופיעים בעמוד 14.

### ה) תחומי הפעילות העיקריים של התאגיד והשינויים שחלו בהם:

התאגיד פועל במספר תחומי פעילות עיקריים: אספקת שירותי מים, תחזוקה של מערכות המים והביוב, טיהור שפכים וכן שדרוג של מערכות המים והביוב הקיימות.

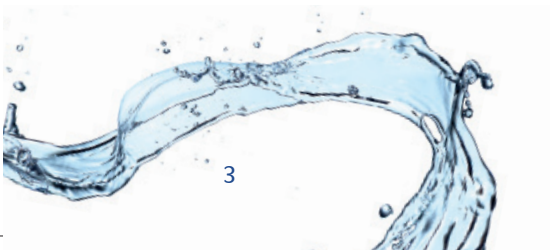
### ו) תלות בספקים ובחומרי גלם

לתאגיד תלות בספק מים יחיד חברת "מקורות". התאגיד חכש 100% מסך כמות המים המסופקת ע"י חברת מקורות באמצעות 45 חיבורים.

### ז) חברי דירקטוריון שניהנו בשנת 2015:

יו"ר הדירקטוריון - אהובה סרוגין, אמילי סבג' ואשכול שוקרון מטעם עיריית קרית שמונה, שלומית גז מטעם מועצה מקומית מטולה, שלום צרויה, ארקדי שטיין מטעם מועצה מקומית קצרין, חסן מוגרבי משקיף מטעם מועצה מקומית עין קינה, אדיב פרחאת מטעם מועצה מקומית בוקעתא.

חברת זאת הינה תמצית ד"ח פעילות התאגיד לשנת 2015, לפי כללי אמות המידה. לקוח אשר יהיה מעוניין לצפות בד"ח המלא, מזמין לעשות כן באמצעות אתר התאגיד [www.hatanur.co.il](http://www.hatanur.co.il).



## כמויות המים

מאזן מים (קניה ומכירה בשנת 2015) ונתוני פחת מים:

רשות	קניה (מ"ק)	מכירה (מ"ק)	הפרש (מ"ק)	הפרש באחוזים
ק"ש	1,823,289	1,739,712	83,577	4.6%
מטולה	203,136	187,340	15,796	7.8%
קצרין	732,709	677,691	55,018	7.5%
מג'דל שמס	687,422	537,411	150,011	21.8%
מסעדה	252,408	210,126	42,282	16.8%
עין קניה	143,973	135,312	8,661	6%
בקעתא	471,520	359,922	111,598	23.7%
<b>סה"כ</b>	<b>4,314,457</b>	<b>3,847,514</b>	<b>466,943</b>	<b>10.8%</b>

פחת גבייה תאגידי לשנת 2015 - 11%

מאזן מים (קניה ומכירה בשנת 2014) ונתוני פחת:

רשות	קניה (מ"ק)	מכירה (מ"ק)	הפרש (מ"ק)	הפרש באחוזים
ק"ש	1,838,950	1,710,176	128,774	7%
מטולה	194,938	183,457	11,481	5.9%
קצרין	732,760	659,437	73,323	10%
מג'דל שמס	673,586	526,829	146,757	21.8%
מסעדה	237,799	201,026	36,773	15.5%
<b>סה"כ</b>	<b>3,678,033</b>	<b>3,280,925</b>	<b>397,108</b>	<b>10.8%</b>

פחת גבייה תאגידי לשנת 2014 - 8.32%

## מספר הצרכנים בתאגיד:

סוג צרכן	מס' צרכנים (כמות נכסים) 2015	מס' צרכנים לשנת 2014
צריכה ביתית	17,203	14,624
גינון ציבורי	365	347
מוסדות רשות מקומית	378	271
בתי מרחץ ומקוואות	7	7
מסחר ומלאכה	1,166	1,087
בניה	270	170
כל צריכה אחרת	1,255	755
תעשייה בהקצבה	7	22
<b>סה"כ צרכנים</b>	<b>20,651</b>	<b>17,283</b>

## כמות נכסים לפי ישובים

	ישוב	קריית שמונה	מטולה	קצרין	מגדל	מסעדה	עין קנייא	בוקעתא
סה"כ נכסים	מגורים	8362	559	2637	2279	878	639	1849
	גינון	92	65	173	12	6	10	7
	מוסדות	195	21	85	35	27	19	33
	מקווה	4	1	2	0	0	0	0
	מסחר ומלאכה	872	68	314	100	74	16	81
	בניה	42	18	33	71	26	31	49
	אחר	590	24	76	94	32	16	27
	תעשייה בהקצבה	4	0	3	0	0	0	0
<b>סה"כ</b>	<b>10161</b>	<b>756</b>	<b>3323</b>	<b>2591</b>	<b>1043</b>	<b>731</b>	<b>2046</b>	<b>20651</b>

## מקורות המים

התאגיד חכש 100% מסך כמות המים המסופקת ע"י חברת מקורות באמצעות 45 חיבורים. מערכת אספקת המים הינה מערכת אמינה ומאז שהאחריות עברה לתנור, המערכת מתוחזקת היטב. במהלך 2015 לא היו מקרים של חוסר מים. התאגיד דואג למפלס הבריכות, המערכת בנויה כך שבמקרה של תקלה במקורות יש אפשרות לשנות את כיווני אספקת מים.

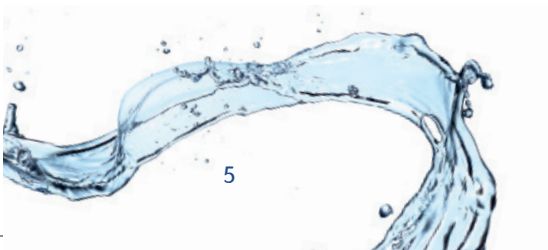
## השלכות סביבתיות של פעילות החברה

### בקרה ופיקוח על איכויות שפכי תעשייה ועסקים

תאגיד התנור הגדיר כיעד ארגוני את הידוק הבקרה על מקורות פוטנציאליים לזיהום שפכים. התאגיד פועל מתוך הכרה בחשיבות הנשא לצורך הבטחת תקינות מערכת הטיפול בשפכים ומניעת פגיעה בצנרת ההולכה ומכוח כללי תאגידי מים וביוב - שפכי מפעלים.

פעילות הניטור והפיקוח על שפכי תעשייה ועסקים נועדה להשיג את המטרת הבאות:

- עמידה בהנחיות כללי תאגידי המחיבות קיום מערך בקרה על מקורות שפכים החשודים כמזהמים.
- צמצום עלויות הטיפול בעומסי זיהום במט"ש ע"י הפחתת הזיהום במקור והפעלת טיפול קדם בתחומי העסקים כנדרש.
- צמצום נזקים לצנרת מערכת השפכים הציבורית.
- צמצום הסיכון לפגיעה בתהליך הטיפול במט"שים כתוצאה מזיהום חמוך.



## מערכת טיהור שפכים:

### קריית שמונה ומטולה

התאגיד מתפעל את מכון הטיהור הנמצא בדרום קריית שמונה לפי חלוקת בעלויות הבאה:

- חברת התנור 81.20%.
- מועצה אזורית גליל עליון- קולחי גליל עליון : 14.80%.
- מועצה אזורית מבואות החרמון: 4%.

### קצרין:

שפכי העיר קצרין מוזרמים לטיפול במט"ש חדיש (צור) שבנייתו הסתיימה בשנת 2015. המט"ש החדש מטהר את השפכים לאיכות מעולה (שלישנית) המאפשרת השקייה חקלאית בלתי מוגבלת. לפי חלוקת בעלויות הבאה:

- התנור: 48%
- קולחי גולן: 52%

### צפון רמת הגולן:

התאגיד החל בבניה של מט"ש חדיש בצפון רמת הגולן (אלחמרא) לטיהור שפכי הישובים מג'דל שמש, מסעדה ובוקעתא.

בדומה למט"ש צור, מט"ש אלחמרא מתוכנן לטהר שפכים לאיכות המאפשרת השקיה חקלאית בלתי מוגבלת.

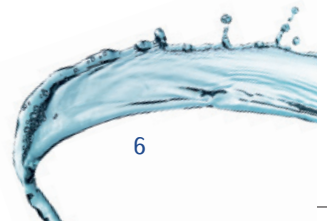
## השקעות 2015 ותכנון 2016

### שנת 2015:

- קריית שמונה, קצרין, מטולה - החלפה תקופתית של כל מדי המים.
- קריית שמונה - החלפת קווי מים ברחובות הירדן, הרצל.
- קצרין - החלפת מפרטים בחבע אפק, החלפת צנרת ביוב באזור התעשייה.
- מטולה - החלפת קווי מים כביש מס' 10, 12.
- עין קיניה, בוקעתא - התקנת מערכת לקריאת מדי מים מרחוק ובמסגרת זאת החלפת כל מדי המים.
- בוקעתא, עין קיניה - תחילת בניית מט"ש אלחמרה.
- מסעדה - התקנת מערכת מגופים להסדרת לחץ מים.

### שנת 2016:

- קריית שמונה - קו מילוי בריכת הישיבה.
- קריית שמונה - רחובות הרצל, סיני, יהודה הלוי- החלפת צנרת.
- קריית שמונה - כביש 99- אספקת מים שכונת יובלים.
- קריית שמונה - תכנון מט"ש חדש.
- מטולה: רחוב החצבים, רקפת - החלפת קווי מים.
- קצרין שיקום צנרת רבע אפק ונוה.
- צפון הגולן - בניית מט"ש אלחמרה.
- צפון הגולן: שיקום והנחת קווי מים וביוב ב- 4 היישובים.



## תכנון פחת המים לשנת 2016

התאגיד פועל להקטנת הפחת באמצעות ניהול פחת המים לשנת 2016 יושפע ממספר רב של גורמים. התאגיד מבצע מעקב אחר הפחת באמצעות ניהול אזורי פחת, החלפת קווי מים, ביצוע דיגומים והתקנת מקטיני לחץ על פי הצורך. התאגיד הציב יעד לשנת 2016 - הגעה לפחת מים של 8%.

## פעילות לעידוד החיסכון במים

תאגיד התנור מבקש לעודד חיסכון במים. ביחד עם דובר התאגיד גובשה תוכנית פעולה בנושא הכוללת את הפעילויות הבאות:

1. פרסום קבוע באתר האינטרנט של התאגיד בדבר חסכון במים.
2. הוצאת מנשרים לתושבים ביחד עם חשבון המים כיצד ניתן לחסוך במים.

## התפלגות פניות בנושא מים

טבלת התפלגות פניות בנושא מים

נושא	חודש												
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	סה"כ
בעיות לחץ מים	15	7	5	6	8	12	6	6	4	8	7	8	92
נחילות מים	165	37	46	25	55	39	36	31	35	36	38	52	595
פיצוצי מים	213	37	18	15	18	24	16	27	20	22	9	17	436
סה"כ	393	81	69	46	81	75	58	64	59	66	54	77	1123



מט"ש צור. צילום: נשיונל פוטוגרמטריק

## ניהול יומן אירועים ותקלות

כל האירועים והתקלות נרשמים (תוכנת מוקד תקלות) במהלך 2015 כל הפניות/תקלות טופלו במסגרת דרישות סל השיירות.

- זמן תגובה תפעולית לפניות בנושא ביוב הוא עד 4 שעות.
- זמן תגובה תפעולית לפניות בנושא מים הוא עד 4 שעות.

במהלך שנת 2015 התקבלו במוקד 3148 פניות תושבים בנושאים תפעולים או תקלות (ללא פניות בנושאים כללים כמו גביה או בחרים למיניהם).

- במהלך שנת 2015 לא היו הפסקות מים מעל 8 שעות וכן לא שולם פיצוי לצרכנים לפי סעיפים 105 ו-106.

להלן פרטים בדבר איכות השירות לצרכן לשנת 2015, לרבות מספר הפניות שהתקבלו בחברה. בחלקה לפי סוגים:

סוג שירות	זמן המתנה ממוצע	סה"כ פניות
ביחור טלפוני	54 שניות	4,481
תשלום טלפוני	77 שניות	2,565 (5476 כולל האינטרנט)
ביחור תשלומים (גביה אחרית)	89 שניות	4,304

## הסבר בדבר אופן עריכת החשבון התקופתי:

### צריכת מים:

צריכת המים נקבעת ע"פ קריאות מד המים. ההפרש בין הקריאה הנוכחית לקריאה הקודמת קובע את כמות הצריכה ביחידות מטר עוקב נכון ליום הקריאה. כאשר לא ניתן לקרוא את מד המים, הצריכה תיקבע ע"פ הערכה.

### צריכה מחויבת במד דירתי:

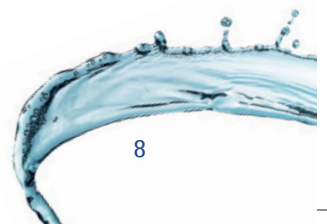
כמות המים המחויבת במד דירתי משקפת את הצריכה ביחידה (למשל בדירה או חנות). לצריכה תיווסף צריכה משותפת.

### צריכה משותפת:

נקבעת על פי ההפרש בין הכמות הנמדדת במד המים הראשי לסך הנמדד במדי המים הדירתיים. הפרש מדידה זה מחולק בין הצרכנים ומתווסף לצריכה הדירתית. הסיבות לצריכה משותפת מגוונות וביניהן: שימוש ישיר מהצנרת הראשית לצרכי שטיפה, השקיה, נזילות בצנרת הראשית וכו'.

### אחריות על רשת המים:

"מי התנור" אחריות על רשת המים העירונית עד למד המים הכללי בכל נכס. האחריות על רשת המים הפרטית ותקינותה חלה על הלקוח לרבות אבדן מים הנובע מנזילות או אביזרים שאינם תקינים.





# חשבון המים שלך שקוף



## אצלכם בנייד, בכל זמן ומכל מקום

מורידים חינם לטלפון הנייד את אפליקציית

**Read Your Meter** ועוקבים אונליין

אחרי צריכת המים הביתית.

באמצעות האפליקציה ניתן לקבל נתונים נוספים

אודות צריכת המים, עדכונים שוטפים מהתאגיד,

קבלת התרעות ועוד.

ניתן להיכנס למערכת גם דרך אתר התאגיד

(מד המים שלי): [www.hatanur.co.il](http://www.hatanur.co.il)

לוקחים את חשבון המים לידיים!

**מי התנור**  
זורמים עד אליך



לשירותכם, 24 שעות ביממה:

1-800-200-744

[www.hatanur.co.il](http://www.hatanur.co.il)

## כיצד מחושב חשבון המים:

תעריפי המים אחידים בכל הארץ ונקבעים ע"י רשות המים. סכום החיוב נקבע בהתאם לצריכה כמופיע על פני החשבון.

## תשלום חשבון מים:

יש לשלם את חשבון המים עד לתאריך הנקוב בחשבון. אי תשלום חשבון מים במועדו יחייב תוספת ריבית בהתאם לחוק. לתשומת ליבך! אי תשלום החשבון יגרור חיוב בגין הוצאות אכיפה ובתביעות משפטיות.

## דמי הקמה

ביום 31.3.2015 פורסמו ע"י רשות המים כללי תאגידי מים וביוב (דמי הקמה למערכות מים ולמערכות ביוב), תשע"ה-2015 (להלן: "כללי דמי הקמה"). תחילת תוקפם של הכללים נקבעה ליום 1.5.2015. החל מיום 1.5.2015 דמי ההקמה שנקבעו על ידי רשות המים מחליפים את חוקי העזר של מים וביוב שנקבעו בעבר ע"י כל רשות מקומית.

### בהתאם לכללי דמי ההקמה אין חיוב של דמי הקמה בגין שטח הקרקע, אלא לפי מטר בנוי בלבד.

**תעריף דמי ההקמה הוא תעריף ארצי אחיד לכל סוגי השימושים בנכס.** עם זאת, כאשר מדובר בנכס שייעודו מגורים והוא בנוי בצפיפות נמוכה, בהתאם להגדרות שבכללים, התעריף שונה.

**דמי ההקמה מוטלים על כך כל שטחי הבנייה המחושבים לפי תקנות התכנון והבניה (חישוב שטחים ואחוזי בנייה בתכניות ובהיתרים), התשנ"ב-1992,** למעט שטחי מרתף חנייה.

"**מרתף חנייה**" לעניין זה: חלק מבניין, שהחלל שבין רצפתו לתחתית תקרתו נמצא כולו או חלקו מתחת למפלס פני הקרקע המתוכננים או פני הרחוב לאורך יותר מפאה אחת של החלל, שיועד, לפי בקשה להיתר שאושרה, למרתף לחניית כלי רכב.

לפרטים נוספים ניתן להיכנס לאתר רשות המים: [www.water.gov.il](http://www.water.gov.il)

## דיווח מספר נפשות

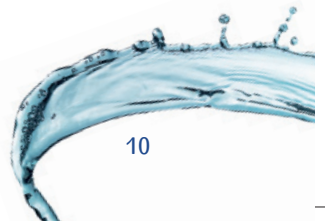
האחריות על עדכון מספר נפשות היא על הצרכן. מידע נוסף נמצא באתר רשות המים. הדיווח ייעשה באמצעות הצהרה בכתב בצירוף תעודת זהות+ ספח או באמצעות תמצית נוסח רישום ממשד הפנים. צרכן שלא העביר הצהרה על מספר הנפשות יחושב לפי 2 נפשות .

## חיוב מזערי - דמי שימוש קבועים

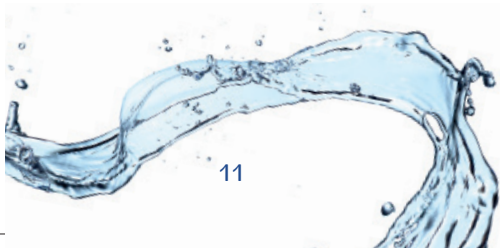
בהתאם לכללים, כל צרכן חייב בתשלום אגרת מינימום של 3 מ"ק לחודשיים, גם אם לא צרך מים כלל ויאו הצריכה שלו קטנה מ 1.5 מ"ק לחודש.

## בקשה לעריכת בירור על חשבון המים

עם קבלת החשבון, יש לבדוק את כל פרטיו. ערעורים על חשבון המים יש להגיש עד 30 יום ממועד האחרון שנקבע. רצוי לצרף קריאת מד המים העדכנית ליום הערעור. ערעור על חשבון המים לא מהווה עילה לאי פירעון חשבון המים במועד שנקבע.



שם ישוב	סוג הבדיקה	נקודת הדיוגום	מס' דגימות מתוכננות	כמות דגימות נדרשת	כמות דגימות שבוצעה בפועל	אחוז ביצוע דיוגום	מס' דגימות תקינות	אחוז חריגה
קרית שמונה	בקטריאלי	רשת	238	238	238	100%	235	2%
		חוזר	5	5	5	100%	5	0%
	כימיה	THM	12	12	12	100%	12	0%
		מתכות	6	6	6	100%	6	0%
		פלואוריד	4	4	4	100%	ללא תקן - דיוגום המייצג את ריכוז הפלואוריד הטבעי במים	
מג'דל שמש	בקטריאלי	רשת	160	160	160	100%	160	0%
		THM	1	1	1	100%	1	0%
	כימיה	מתכות	6	6	6	100%	6	0%
		פלואוריד	4	4	4	100%	ללא תקן - דיוגום המייצג את ריכוז הפלואוריד הטבעי במים	
בוקעתא	בקטריאלי	רשת	84	84	84	100%	83	1%
		רשת חוזר	2	2	2	100%	2	0%
	כימיה	THM	1	1	1	100%	1	0%
		מתכות	3	3	3	100%	3	0%
		פלואוריד	4	4	4	100%	ללא תקן - דיוגום המייצג את ריכוז הפלואוריד הטבעי במים	
עין קניא	בקטריאלי	רשת	70	70	70	100%	70	0%
		THM	1	1	1	100%	1	0%
	כימיה	מתכות	3	3	3	100%	3	0%
		פלואוריד	4	4	4	100%	ללא תקן - דיוגום המייצג את ריכוז הפלואוריד הטבעי במים	
מסעדה	בקטריאלי	רשת	70	70	70	100%	70	0%
		THM	1	1	1	100%	1	0%
	כימיה	מתכות	3	3	3	100%	3	0%
		פלואוריד	4	4	4	100%	ללא תקן - דיוגום המייצג את ריכוז הפלואוריד הטבעי במים	

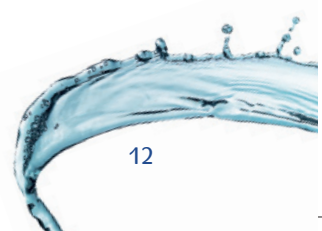


שם ישוב	סוג הבדיקה	נקודת הדיוגום	מס' דגימות מתוכננות	כמות דגימות מדרשת	כמות דגימות שבוצעה בפועל	אחוז ביצוע דיוגום	מס' דגימות תקינות	אחוז חריגה
קצרין	בקטריאלי	רשת	98	98	98	100%	91	7%
		רשת חוזר	9	9	9	100%	9	0%
	כימיה	THM	1	1	1	100%	1	0%
		מתכות	3	3	3	100%	3	0%
		פלואריד	4	4	4	100%	ללא תקן - דיוגום המייצג את ריכוז הפלואריד הטבעי במים	
משולה	בקטריאלי	רשת	70	70	70	100%	70	0%
		THM	1	1	1	100%	1	0%
	כימיה	מתכות	3	3	3	100%	3	0%
		פלואריד	4	4	4	100%	ללא תקן - דיוגום המייצג את ריכוז הפלואריד הטבעי במים	

**זכאים להטבה בתעריף המים**

על פי תקנות תאגידי מים וביוב (אמות מידה ורשימת זכאים להפחתה בתשלום לשנת הכספים 2014), תשע"ד 2014 נקבעה קבוצת אוכלוסייה הזכאית לקבל הטבה לשנת 2014, כמפורט להלן:

1. זכאי לגמלה לפי ההסכם בדבר גמלת נייזות שנערך לפי סעיף 9 לחוק הביטוח הלאומי [נסח משולב], התשנ"ה-1995 (להלן - חוק הביטוח הלאומי);
2. זכאי לגמלת נכות כללית לפי פרק ט' לחוק הביטוח הלאומי, שנקבעה לו נכות רפואית בשיעור 70% לפחות;
3. זכאי לגמלת סיעוד לפי סעיף 224(א1)(א) או (2) לחוק הביטוח הלאומי;
4. זכאי לקצבת זקנה לפי סעיף 251 לחוק הביטוח הלאומי;
5. זכאי לקצבה מיוחדת לפי תקנות 3(ב) או (ג) לתקנות הביטוח הלאומי (ביטוח נכות) (מתן שירותים מיוחדים), התשל"ט-1978;
6. זכאי לגמלה לפי תקנות הביטוח הלאומי (ילד נכה), התש"ע-2010;
7. זכאי לגמלה לפי סעיף 2(א)4 לחוק הבטחת הכנסה, התשמ"א-1980;
8. זכאי לתגמול מוגדל לפי הכנסה לפי סעיף 4 לחוק נכי רדיפות הנאצים, התשי"ז-1957 או לתגמול לפי הכנסה לפי סעיף 124 לחוק האמור;

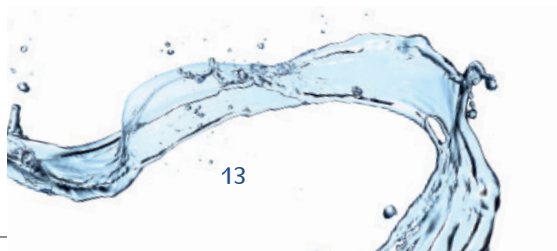


9. זכאי לתגמול מוגדל לפי הכנסה לפי סעיף 47 לחוק נכי המלחמה בנאצים, התש"ד-1954 או לתגמול לפי הכנסה לפי סעיף 44 לחוק האמור;
10. זכאי לתגמול לפי חוק הנכים (תגמולים ושיקום), התשי"ט-1959 [נוסח משולב], שנקבעה לו נכות בשיעור של 50% לפחות לפי החוק האמור או
11. צרכן הזכאי לתגמול לפי חוק זה שדרגת נכותו נמוכה מ-50% אך הוא מקבל תגמול קיום קבוע לפי הוראות משרד הביטחון;
12. זכאי לתגמול לפי חוק התגמולים לנפגעי פעולות איבה, התש"ל-1970, שנקבעה לו נכות בשיעור של 50% לפחות לפי החוק האמור או צרכן הזכאי לתגמול לפי חוק זה שדרגת נכותו נמוכה מ-50% אך הוא מקבל תגמול קיום קבוע לפי הוראות משרד הביטחון;
13. מי שהמנהל הכללי של משרד הבריאות, החליט, לאחר שיידע את הממונה על התקציבים במשרד האוצר כי בשל סיבות רפואיות או בשל התקיימותן של נסיבות מיוחדות, הוא צורך כמות מים חריגה; החלטות למתן ההטבה או סירוב לתתה יפורסמו באתר משרד הבריאות ובאתר רשות המים, אך בלא פרטים שיאפשרו את זיהוי מבקש ההטבה.
14. צרכן שהיה זכאי להטבה זו לפי כל דין ערב תחילתן של התקנות וממשיכים להתקיים בו התנאים שבשלהם היה זכאי להטבה.
- רשימת הזכאים היא רשימה סגורה, אשר הועברה לרשות המים ולספק המים ממוסד לביטוח לאומי, משרד הבריאות, משרד הביטחון או הרשות לזכויות ניצולי שואה.
- רשות המים וספקי המים אינם יכולים לשנות רשימה זו.
- ההטבה, תוספת של 3.5 מ"ק לחודש לכל זכאי בתעריף נמוך.
- ההטבה תצוין בשובר המים התקופתי לזכאים בלבד.

### הסדרת תקינות מערכת הארקה בנכסים

על פי חוק החשמל, בעל הנכס אחראי לתקינות מערכת החשמל (הארקה) בנכס. במסגרת פעילות המבוצעת ע"י התאגיד להלחפת מדי המים, עולה כי לעיתים בוצעו שיפוצים ושינויים בדירות ובניינים וקטעי צינורות המתכת הוחלפו לצנרת פלסטיק אשר קטעה את רצף ההארקה.

דבר זה מסוכן ועלול לגרום לסכנת התחשמלות בתוך הבתים. לפתרון בעיה זאת ולמניעת התחשמלות, **חובה על בעל הנכס לבדוק את תקינות הארקה ולהתקין גישור על הקטעים החסרים.** עבודה זו חייבת להתבצע ע"י חשמלאי מורשה.





מכון התקנים הישראלי



מכון התקנים הישראלי



מכון התקנים הישראלי

# מי התנור

זורמים עד אליך

## מג'דל שמש      בניף מטולה      בניף קצרין      בניף קריית שמונה

א-ה': 8:30-14:00  
ב, ד': 16:00-18:00  
יום ו': 9:00-12:00  
בצמוד לסניף הדואר

שעות פעילות:  
יום ג': 8:30-10:30  
מטולה, הראשונים 8

שעות פעילות:  
א-ה': 8:30-14:00  
יום ג': 16:00-18:00  
קצרין, מרכז איתן.

שעות פעילות:  
א-ה': 8:30-14:00  
ב, ד': 15:30-18:00  
יום ו': 9:00-12:00  
קרית שמונה,  
שדרות תל חי 106

## בוקעתא

א-ה': 8:30-14:00  
ב, ד': 16:00-18:00  
בסמוך לבניין המועצה

## עין קיניה

ג': 14:00-18:00  
ה': 9:00-13:00  
שכ' שלאלי מול  
המרכז הרפואי

## מסעדה

א-ה': 8:30-14:00  
ב, ד': 16:00-18:00  
בצמוד לסניף הדואר

## לשורתכם, 24 שעות ביממה

טל' ישיר: 04-6816888 | 1-800-200-744 | [www.hatanur.co.il](http://www.hatanur.co.il)

## Кирьят-Шмона      Кацрин      Метула      Маджал Шамс

Часы работы:  
Воскр.-четв.: 8:30-14:00  
Понед., среда: 15:30-18:00  
Пятница: 9:00-12:00  
Кирьят Шмона,  
Сдерот Тель Хай 106

Часы работы:  
Воскр.-четв.: 8:30-14:00  
Вторник: 16:00-18:00  
Кацрин, центр «Эйтан»

Часы работы:  
Вторник: 8:30-10:30  
Метула, Ха-Ришоним 8

Часы работы:  
Воскр.-четв.: 8:30-14:00  
Понед., среда: 16:00-18:00  
Пятница: 9:00-12:00

## Масада

Воскр.-четв.: 8:30-14:00  
Понед., среда: 16:00-18:00  
Рядом с Почтовым  
отделением

## Эйн-Киния

Вторник: 14:00-18:00  
Четверг: 9:00-13:30  
Рядом с Местным Советом

## Буката

Воскр.-четв.: 8:30-14:00  
Понед., среда: 16:00-18:00  
Квартал "Шалали",  
напротив Мед. центра

## Мы к вашим услугам 24 часа в сутки.

Прямой телефон: 04-6816888 | 1-800-200-744 | [www.hatanur.co.il](http://www.hatanur.co.il)

### Отчет о численности населения

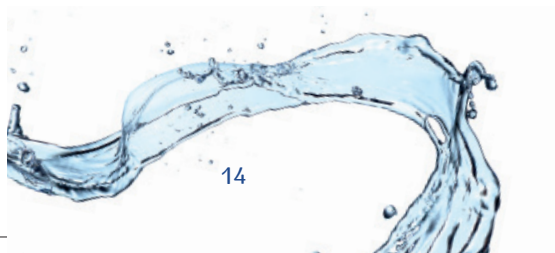
Ответственность за уточнение численности населения несет потребитель. Дополнительную информацию можно получить на сайте Водного управления. Отчет составляется в виде письменной декларации, к которой прилагается удостоверение личности с вкладышем, или в виде справки из министерства внутренних дел. Потребитель, не предоставивший декларацию о количестве душ, будет учтен как 2 души населения.

### Минимальная оплата – постоянная плата за пользование

Согласно правилам, каждый потребитель должен платить минимальную плату за 3 кубометра за два месяца. Эта сумма подлежит оплате и в том случае, если вода не расходуется совсем и/или расходуется в количестве меньше 1,5 кубометра в месяц.

### Просьба о проверке счета за воду

При получении счета следует проверить все данные в нем. Просьбы о пересмотре счета за воду должны быть поданы в течение 30 дней до последней установленной даты. Желательно приложить показания счетчика воды на день подачи просьбы о пересмотре. Просьба о пересмотре счета за воду не является основанием для неуплаты по счету за воду в установленную дату.



7. Лица, имеющие право на получение пособия согласно статье 2 (А)(4) Закона об обеспечении прожиточного минимума от 1980 г.
8. Лица, имеющие право на увеличенное пособие в соответствии с доходами, согласно статье 4А Закона о лицах, получивших инвалидность в результате преследования нацистами от 1957 г. или на пособие в соответствии с доходами согласно статье 4В этого закона.
9. Лица, имеющие право на увеличенное пособие в соответствии с доходами, согласно статье 4В Закона о лицах, получивших инвалидность в результате войны с нацистами от 1954 г. или на пособие в соответствии с доходами согласно статье 4Г этого закона.
10. Лица, имеющие право на получение пособия по Закону об инвалидах (пособия и реабилитация) от 1959 г. (комбинированная версия), имеющие как минимум 50% инвалидности в соответствии с этим законом.
11. Потребитель, имеющий право на получение пособия согласно данному закону, имеющий менее 50% инвалидности, но получающий постоянное пособие на проживание в соответствии с постановлениями министерства безопасности.
12. Лица, имеющие право на получение пособия согласно Закону о пособиях жертвам военных действий от 1970 г., имеющие как минимум 50% инвалидности в соответствии с этим законом, или потребитель, имеющий право на получение пособия согласно данному закону, имеющий менее 50% инвалидности, но получающий постоянное пособие на проживание в соответствии с постановлениями министерства безопасности.
13. Лица, в отношении которых Генеральное управление министерства здравоохранения решило, уведомив ответственного за бюджеты в министерстве финансов, что по медицинским причинам или в силу наличия определенных обстоятельств, что эти лица потребляют избыточное количество воды. Решения по вопросу предоставления льготы или отказа в ней публикуются на сайте министерства здравоохранения и на сайте Водного управления, без указания идентификационных данных подателя прошения о предоставлении льготы.
14. Лица, имевшие право на данную льготу в соответствии с любым законом накануне вступления в силу поправок, при условии наличия тех условий, благодаря которым они получили эту льготу.

Список лиц, имеющих право на льготы – закрытый список, который передается в Водное управление и компаниям водоснабжения Институтом национального страхования, министерством здравоохранения, министерством безопасности или Управлением по делам жертв Катастрофы. Водное управление и компании водоснабжения не могут вносить изменения в этот список. Льгота представляет собой добавление 3,5 кубометров воды в месяц по льготному тарифу. Льгота указывается в счете за воду только для лиц, имеющих право на льготу.

### Исправность системы заземления в объектах недвижимости

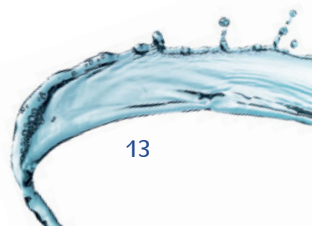
Согласно Закону об электричестве, владелец объекта недвижимости отвечает за исправность электрической системы (системы заземления) в этом объекте.

В рамках работы компании по замене счетчиков воды было установлено, что в некоторых случаях в квартирах и зданиях были сделаны изменения, и участки металлических труб были заменены на пластмассовые трубы, что нарушает непрерывность заземления.

Это опасно и может вызвать электрическое замыкание в этих домах.

Для решения этой проблемы и во избежание электрического замыкания, **владелец недвижимости обязан проверять исправность заземления и установить мост между недостоящими участками.**

Эту работу должен выполнять дипломированный электрик





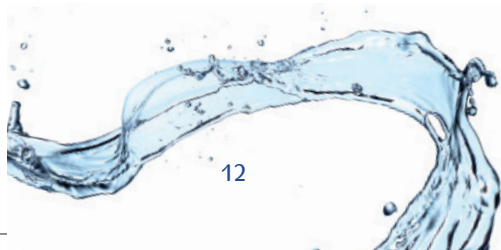
## Отчет о качестве воды за 2015 г. - продолжение

Название населенного пункта	Вид анализа	Процент отклонений	Кол-во нормальных анализов	Процент выполнения выборки	Кол-во фактически отобранных проб	Необходимое кол-во проб	Кол-во запланированных проб	Место отбора проб
Кацрин	Бактериальный	сеть	98	98	98	100%	91	7%
		Повторный	9	9	9	100%	9	0%
	Химический	ТНМ	1	1	1	100%	1	0%
		металлы	3	3	3	100%	3	0%
		фторид	4	4	4	100%	Без стандарта – выборка представляет концентрацию природного фторида в воде	
Метула	Бактериальный	сеть	70	70	70	100%	70	0%
		ТНМ	1	1	1	100%	1	0%
	Химический	металлы	3	3	3	100%	3	0%
		фторид	4	4	4	100%	Без стандарта – выборка представляет концентрацию природного фторида в воде	

## Лица, имеющие право на льготный тариф на воду

Согласно правилам для ассоциаций водоснабжения и канализации (критерии и список лиц, имеющих право на уменьшение платежа за 2014 финансовый год) от 2014 г., определены группы населения, которые имеют право на получение льгот от 2014 г., как указано ниже:

- Лица, имеющие право на получение пособия, в соответствии с договором о пособии по ограничению мобильности, составленному в соответствии со статьей 9 Закона о национальном страховании (комбинированная версия) от 1995 г. («Закон о национальном страховании»).
- Лица, имеющие право на получение пособия по инвалидности, согласно Главе Тет Закона о национальном страховании, для которых определено 70% медицинской инвалидности.
- Лица, имеющие право на получение пособия по уходу, согласно статье 224 (А) (1А) или (2) Закона о национальном страховании.
- Лица, имеющие право на получение пособия по старости, согласно статье 253 Закона о национальном страховании.
- Лица, имеющие право на получение особого пособия, согласно Поправкам з(Б) или (В) к Постановлению о национальном страховании (страхование инвалидности (предоставление особых услуг от 1978 г.
- Лица, имеющие право на получение пособия согласно Постановлению о национальном страховании (ребенок-инвалид) от 2010 г.



## Отчет о качестве воды за 2015 г.

Название населенного пункта	Вид анализа	Процент отклонений	Кол-во нормальных анализов	Процент выполнения выборки	Кол-во фактически отобранных проб	Необходимое кол-во проб	Кол-во запланированных проб	Место отбора проб
Кирьят-Шмона	Бактериальный	сеть	238	238	238	100%	235	2%
		Повторный	5	5	5	100%	5	0%
	Химический	ТНМ	12	12	12	100%	12	0%
		металлы	6	6	6	100%	6	0%
		фторид	4	4	4	100%	Без стандарта – выборка представляет концентрацию природного фторида в воде	
Маджал Шамс	Бактериальный	сеть	160	160	160	100%	160	0%
		ТНМ	1	1	1	100%	1	0%
	Химический	Химический	6	6	6	100%	6	0%
		фторид	4	4	4	100%	Без стандарта – выборка представляет концентрацию природного фторида в воде	
		ТНМ	1	1	1	100%	1	0%
Буката	Бактериальный	сеть	84	84	84	100%	83	1%
		Повторный	2	2	2	100%	2	0%
	Химический	ТНМ	1	1	1	100%	1	0%
		металлы	3	3	3	100%	3	0%
		фторид	4	4	4	100%	Без стандарта – выборка представляет концентрацию природного фторида в воде	
Эйн-Киния	Бактериальный	сеть	70	70	70	100%	70	0%
		ТНМ	1	1	1	100%	1	0%
	Химический	металлы	3	3	3	100%	3	0%
		фторид	4	4	4	100%	Без стандарта – выборка представляет концентрацию природного фторида в воде	
		ТНМ	1	1	1	100%	1	0%
Масада	Бактериальный	сеть	70	70	70	100%	70	0%
		ТНМ	1	1	1	100%	1	0%
	Химический	металлы	3	3	3	100%	3	0%
		фторид	4	4	4	100%	Без стандарта – выборка представляет концентрацию природного фторида в воде	

#### Каким образом рассчитывается счет за воду:

Тарифы на воду едины по всей стране. Они устанавливаются Водным управлением. Сумма платежа определяется в соответствии с потреблением, которое указывается в счете.

#### Оплата счета за воду:

Счет за воду должен быть оплачен до даты, указанной в счете. В случае неуплаты по счету до указанной даты взимаются проценты, установленные законом. Внимание: неуплата по счету повлечет за собой дополнительные расходы за принудительную оплату.

### Налог на подключение к системам водоснабжения и канализации

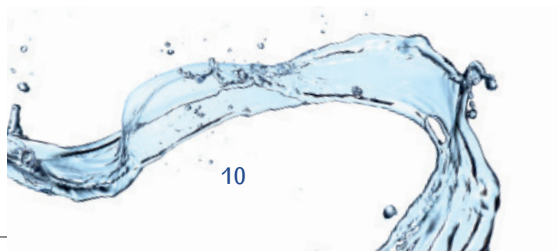
31.3.2015 Водное управление опубликовало правила для компаний, обслуживающих системы водоснабжения и канализации (налог на подключение к системам водоснабжения и канализации) от 2015 г. Правила вступили в силу 1.5.2015. С 1.5.2015 налог на подключение к системам водоснабжения и канализации, установленный Водным управлением, заменяет вспомогательные законы в отношении водоснабжения и канализации, принятые ранее каждым органом местного управления.

Согласно новым Правилам, налог взимается не за земельную площадь, а только за метры застройки. Тарифы налога едины по всей стране для всех типов объектов (промышленных и гражданских зданий и сооружений). Исключением является жилая застройка низкой плотности (виллы), к которой применяется другой тариф.

Налог на подключение к системам водоснабжения и канализации, которым облагаются все застроенные площади, рассчитывается в соответствии с Правилами проектирования и строительства (расчёт площадей и процентов застройки в планах и разрешениях на строительство) от 1992 г., за исключением площадей подземной парковки.

Под «Подземной парковкой» для данных целей понимается: часть здания, пространство между полом которого и нижней частью его потолка находится, частично или полностью, ниже спроектированного уровня земли или уровня улицы по длине одной из стен пространства, предназначенное, согласно разрешению на строительство, для подземной автомобильной стоянки.

Дополнительную информацию можно получить на сайте Водного управления: [www.water.gov.il](http://www.water.gov.il).



# Ваш счет за воду прозрачен



**На вашем мобильном телефоне,  
в любое время и в любом месте**

Скачайте бесплатно на мобильный телефон приложение **Read Your Meter** и следите в реальном времени за домашним расходом воды. Приложение позволяет получать и другие данные о расходе воды, уведомления Ассоциации, предупреждения и т.д. В эту систему можно зайти и через сайт ассоциации (мой счетчик воды): [www.hatanur.co.il](http://www.hatanur.co.il)

**Возьмите счет за воду в свои руки!**

Мы к вашим услугам  
24 часа в сутки  
1-800-200-744  
[www.hatanur.co.il](http://www.hatanur.co.il)



**מי התנור**  
זורמים עד אליך



## Ведение журнала аварий и неисправностей

Все происшествия и аварии регистрируются (программа «Мокед Такалот»). В 2015 г. все жалобы и аварии были рассмотрены в рамках требований корзины услуг.

- **Время оперативного реагирования на обращения по вопросам канализации – до 4 часов.**
- **Время оперативного реагирования на обращения по вопросам водоснабжения – до 4 часов.**

В 2015 г телефонный центр получил 3148 обращений жителей по вопросам эксплуатации или аварий (не считая обращений по таким общим вопросам, как оплата счетов или разные выяснения).

- **В 2015 г. не было перебоев в поставке воды больше чем на 8 часов, поэтому не пришлось платить компенсацию потребителям согласно статьям 105 и 106.**

В таблице приведены показатели качества обслуживания потребителей в 2015 г., включая количество обращений, полученных ассоциацией, с распределением по видам:

Вид услуги	Среднее время ожидания	Всего обращений
Выяснение по телефону	54 секунды	4,481
Оплата счета по телефону	77 секунд	2,565 (5476 включая Интернет)
Выяснение вопросов, связанных с ретроактивной оплатой	89 секунд	4,304

## Пояснения в отношении способа оформления счета за определенный период

### Потребление воды:

Потребление воды определяется в соответствии с показаниями счетчика. Разница между текущим и предыдущим показанием счетчика определяет объем потребления в кубометрах на день снятия показаний счетчика. Если нельзя прочесть показания счетчика, потребление определяется на основании оценки.

### Потребление воды на счетчике квартиры:

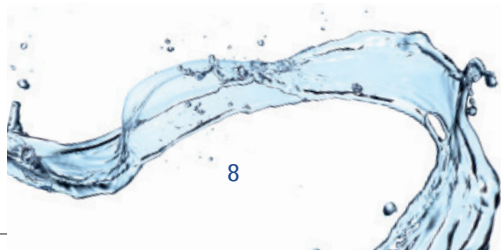
Потребление воды на счетчике квартиры отражает расход воды каждым потребителем (например, квартирой или магазином). К нему добавляется общее потребление.

### Общее потребление:

Определяется в соответствии с разницей между показаниями главного счетчика и суммарными показаниями квартирных счетчиков. Эта разница в измерениях делится между потребителями и добавляется к потреблению воды каждой квартирой. Совместное потребление обусловлено разнообразными причинами: непосредственный забор воды из главного водопровода для мытья и полива, утечка из главного водопровода и т.д.

### Ответственность за системы водоснабжения:

Компания «Мей Ха-Танур» несет ответственность за системы водоснабжения до главного счетчика воды в каждом доме. После главного счетчика ответственность за системы водоснабжения ложится на клиента, включая потерю воды в результате утечки или неисправности оборудования.



## Планирование потерь воды на 2016 г.

На потери воды в 2016 г. будут влиять многочисленные факторы. Компания осуществляет контроль потерь воды путем установки дополнительных региональных счетчиков, замены водопроводов, осуществления анализов и установки контроллеров давления в соответствии с потребностью. На 2016 г. компания поставила себе задачу сократить потери воды до 8%.

## Работа по стимулированию экономии воды

Компания «Ха-Танур» стремится стимулировать экономию воды. Вместе с пресс-секретарем компании была разработана программа действий, включая следующее:

1. Постоянные публикации на сайте Компании в Интернете на тему экономии воды.
2. Раздача жителям рекомендаций по экономии воды.

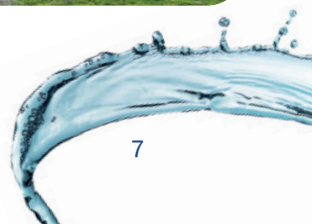
## Распределение обращений по вопросам водоснабжения

Таблица распределения обращений по вопросам водоснабжения

Тема	Месяц												Итого
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
Проблемы давления воды	15	7	5	6	8	12	6	6	4	8	7	8	92
Утечка воды	165	37	46	25	55	39	36	31	35	36	38	52	595
Прорыв труб	213	37	18	15	18	24	16	27	20	22	9	17	436
<b>Итого</b>	<b>393</b>	<b>81</b>	<b>69</b>	<b>46</b>	<b>81</b>	<b>75</b>	<b>58</b>	<b>64</b>	<b>59</b>	<b>66</b>	<b>54</b>	<b>77</b>	<b>1123</b>



Водоочистная установка «Цур». Фото: Нэшионал фотограметрик



## Система очистки стоков

### Кирьят Шмона и Метула

У компании есть свои очистные сооружения, которые находятся в южной части Кирьят-Шмоны.

Расходы распределяются следующим образом:

- Компания «Ха-Танур» - 81.20%.
- Региональный совет Верхней Галилеи – сточные воды Верхней Галилеи: 14.80%.
- Региональный совет «Мавуот Ха-Хермон»: 4%.

### Кацрин:

Стоки города Кацрин перерабатываются на новых водоочистных сооружениях (Цур), строительство которых было завершено в 2015 г. Новые очистные сооружения очищают стоки до отличного качества (третий уровень очистки), пригодного для полива сельскохозяйственных культур. Расходы распределяются следующим образом:

- Компания «Ха-Танур» - 48:
- «Колхей Голан» - 52%

### Север Голанских высот:

Компания начала строительство новой водоочистой установки в северной части Голанских высот (Альхамара) для очистки стоков населенных пунктов Маджал Шамс, Масада и Буката. Подобно установке «Цур», установка «Альхамара» предназначена для очистки стоков до качества, обеспечивающего воду для полива сельскохозяйственных культур в неограниченном количестве.

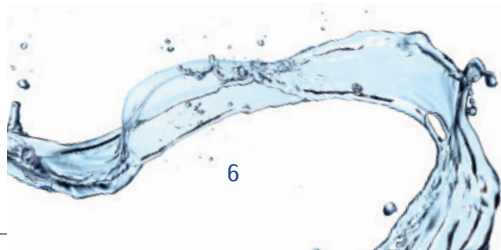
## Инвестирование в 2015 г. и планирование на 2016 г.

### 2015 г.:

- Кирьят-Шмона, Кацрин, Метула - периодическая замена всех водных счетчиков
- Кирьят-Шмона – замена водопроводных линий на ул. Ха-Ярден и Герцль.
- Кацрин – замена технических спецификаций в квартале «Афек», замена канализационных труб в промзоне
- Метула – замена водопроводных линий на шоссе 10 и 12
- Эйн-Киния, Буката – замена старых счетчиков на новые, дающие возможность для дистанционного считывания показаний.
- Эйн-Киния, Буката – начало строительства водоочистой установки «Альхамара»
- Масада – установка системы кранов для регулировки давления воды

### 2016 г.:

- Кирьят-Шмона – трубопровод для заполнения водных резервуаров
- Кирьят-Шмона – ул. Герцль, Синай, Иегуда Халеви – замена труб
- Кирьят-Шмона – шоссе 99 – поставка воды в квартал «Ювалим»
- Кирьят-Шмона – проектирование новой водоочистой установки
- Метула – ул. Ха-Хацевим, Ракефет – замена линий водопровода
- Кацрин – реставрация труб в кварталах «Афек» и «Нево»
- Север Голанских высот – строительство водоочистой установки «Альхамара»
- Север Голанских высот – реставрация и прокладка линий водоснабжения и канализации в 4 населенных пунктах



## Количество счетчиков по населенным пунктам

Населенный пункт	Кирьят Шмона	Метула	Кацрин	Мадждал Шамс	Масада	Эйн-Киния	Буката	
Жилье	8362	559	2637	2279	878	639	1849	Итого
Сад	92	65	173	12	6	10	7	
Учреждения	195	21	85	35	27	19	33	
Миква	4	1	2	0	0	0	0	
Торговля и ремесло	872	68	314	100	74	16	81	
Строительство	42	18	33	71	26	31	49	
Другое	590	24	76	94	32	16	27	
Промышленность	4	0	3	0	0	0	0	
Итого	10161	756	3323	2591	1043	731	2046	20651

## Источники воды

Компания закупает 100% общего объема воды, поставляемого компанией «Мекорот», через 45 подсоединений. Система водоснабжения очень надежна. С тех пор, как ответственность перешла к компании, система хорошо обслуживается. В 2015 г. не было перебоев в водоснабжении. Компания заботится об уровне воды в водных резервуарах. Система построена таким образом, чтобы в случае аварии в компании «Мекорот» была возможность изменить направление поставки воды.

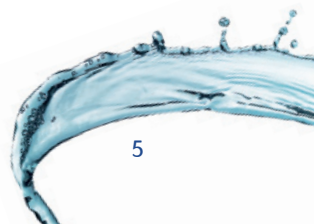
## Экологические аспекты деятельности компании

### Контроль качества промышленных стоков

Компания «Ха-Танур» поставила своей организационной целью строгий контроль потенциальных источников загрязнения стоков. Компания исходит из понимания важности этого вопроса для гарантии исправности системы обработки стоков и предотвращения причинения ущерба водопроводам.

Мониторинг и контроль промышленных стоков направлен на достижение следующих целей

- Соблюдение инструкций и правил для компаний, требующих наличия системы контроля загрязняющих стоков.
- Сокращение расходов на обработку путем уменьшения загрязнения источника и применения предварительной обработки на предприятиях.
- Предотвращение попадания загрязняющих стоков в общественные коллекторы.
- Снижение риска поражения в процессе переработки сильно загрязненных стоков.





## Количество воды

Водный баланс (покупка и продажа) и показатели амортизации за 2015 г.:

Населенный пункт	Покупка (куб.м)	Продажа (куб.м)	Разница (куб.м)	Разница (%)
Кирьят-Шмона	1,823,289	1,739,712	83,577	4.60%
Метула	203,136	187,340	15,796	7.80%
Кацрин	732,709	677,691	55,018	7.50%
Маджал Шамс	687,422	537,411	150,011	21.80%
Масада	252,408	210,126	42,282	16.80%
Эйн-Киния	143,973	135,312	8,661	6%
Буката	471,520	359,922	111,598	23.70%
<b>Итого</b>	<b>4,314,457</b>	<b>3,847,514</b>	<b>466,943</b>	<b>10.80%</b>

Водный баланс (покупка и продажа) и показатели амортизации за 2014 г.:

Населенный пункт	Покупка (куб.м)	Продажа (куб.м)	Разница (куб.м)	Разница (%)
Кирьят-Шмона	1,838,950	1,710,176	128,774	7%
Метула	194,938	183,457	11,481	5.89%
Кацрин	732,760	659,437	73,323	10.01%
Маджал Шамс	673,586	526,829	146,757	21.79%
Масада	237,799	201,026	36,773	15.46%
<b>Итого</b>	<b>3,678,033</b>	<b>3,280,925</b>	<b>397,108</b>	<b>10.80%</b>

## Количество потребителей в компании

Тип потребителя	Количество потребителей (счетчиков) в 2015 г.	Количество потребителей в 2014 г.
Домашнее потребление	17,203	14624
Общественные парки	365	347
Учреждения местного самоуправления	378	271
Миква	7	7
Торговля и ремесло	1166	1087
Строительство	270	170
Другие типы потребителей	1255	755
Промышленность	7	22
<b>Итого</b>	<b>20,651</b>	<b>17,283</b>

## Краткое описание деятельности компании и ее деловой сферы

### А. Распределение акций на 1.1.2015:

Муниципалитет Кирьят-Шмона	112,625	Акции (44%)
Местный совет Метулы	20,000	Акции (8%)
Местный совет Кацрина	45,531	Акции (18%)
Маджал Шамс	24,345	Акции (10%)
Масада	16,144	Акции (6%)
Эйн-Киния	16,195	Акции (6%)
Буката	19,670	Акции (8%)

### Б. В компании есть 14 сотрудников, которые занимают следующие должности:

генеральный директор, инженер, бухгалтер, начальник отдела эксплуатации, координаторы эксплуатации и администратор.

### В. Компания получила сертификацию Института стандартов по трем стандартам:

ISO 9001:2008 – система управления качеством

OHSAS 18001:2007 – система управления техникой безопасности и гигиеной труда

ISO 14001:2004 – система управления качеством окружающей среды

Завершение серии 3 стандартов дало компании возможность получить «Тав Ха-Захав», который имеют немногие компании в Израиле.

### Г. Координаты и приемные часы:

Круглосуточный телефон 1-800-200-274 для обращений по вопросам аварий, оплаты и обслуживания клиентов.

Интернет-сайт: [www.hatanur.co.il](http://www.hatanur.co.il)

Приемные часы главного офиса: с воскресенья по четверг с 8:30 до 14:00, понедельник и среда 16:00-18:00.

Время приема посетителей во всех филиалах указаны на 14-й странице.

### Д. Основные сферы деятельности компании и изменения в них:

Компания осуществляет свою деятельность в нескольких основных сферах: предоставление услуг водоснабжения, содержание систем водоснабжения и канализации, очистка стоков и усовершенствование существующих систем водоснабжения и канализации.

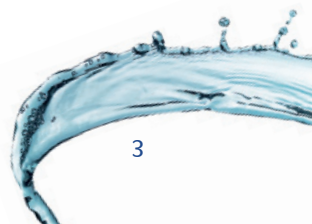
### Е. Зависимость от поставщиков и сырья

Компания зависит только от одного поставщика воды – компании «Мекорот». Компания покупает 100% всего объема воды, который поставяет компания «Мекорот», через 45 подсоединений.

### Ж. Члены совета директоров, занимавшие посты в 2015 г.:

Председатели совета директоров – Любовь Серегина, Эмили Сабаг и Эшколь Шукрун от муниципалитета Кирьят-Шмоны, Шломит Гез от местного совета Метулы, Шалом Цройя и Аркадий Штейн от местного совета Кацрина, Хасан Муграби – наблюдатель от местного совета Эйн-Киния и Адив Пархат от местного совета Букаты.

Этот проспект представляет собой краткое изложение отчета о деятельности компании за 2015 г. согласно правилам. Клиент, заинтересованный просмотреть отчет полностью, может сделать это на сайте Компании в Интернете: [www.hatanur.co.il](http://www.hatanur.co.il)



## Приветствие директора и председателя совета директоров

Уважаемые жители!

2015 г. был годом активной работы для компании «Мей Ха-Танур». В этом году, благодаря взвешенной и прозрачной экономической политике, компания много инвестировала в инфраструктуру водоснабжения и канализации в следующих населенных пунктах: Кирьят-Шмона, Метула, Кацрин, Мадждал Шамс, Масада, Буката и Эйн Киния.

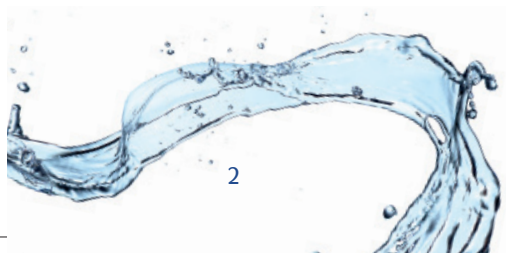
Эта деятельность существенно сократила амортизацию (расход) воды и способствовала развитию таких важных сфер, как промышленность и торговля, туризм, муниципальные услуги, качество окружающей среды и т.д. Мы рады тому, что в этом году цены на воду, устанавливаемые Водным управлением, снизились. С целью улучшения контроля водопользования мы предоставили в ваше распоряжение бесплатную аппликацию READ YOUR METER, которая дает вам возможность контролировать домашнее потребление воды в реальном времени.

**Дополнительная важная информация.** 31.3.2015 Водное управление опубликовало новые правила в отношении финансирования создания системы водоснабжения и канализации (подробный текст приведен в проспекте). Это отличный случай поздравить жителей Букаты и Эйн Кинии, которые присоединились к компании «Мей Ха-Танур» в начале 2015 г. Их присоединение свидетельствует о признании профессионализма компании и о высокой степени удовлетворения нашими услугами в этом районе.

Желаем всем плодотворной деятельности,

**Любовь Серегина,**  
Председатель совета директоров  
Компании «Мей Ха-Танур»

**Аудитор Авраам Барэль**  
Генеральный директор  
Компании «Мей Ха-Танур»



# Отчет для жителей за 2015 г.



**מי התנור**   
זורמים עד אליך



מכון התקנים הישראלי



מכון התקנים הישראלי



מכון התקנים הישראלי

תו הזהב

