

דו"ח לתושב 2014

מי התנור



זורמים עד אליך



תושבים יקרים.

שנת 2014 הייתה שנה חווית פעילות עבור תאגיד " מי התנור". במהלך שנה זו פעל התאגיד, תוך התנהלות כלכלית שקולה ושקופה, לטובת השקעה גדולה בתשתיות המים והביוב ביישובים: קריית שמונה, מטולה, קצרין, מג'דל שמש ומסעדה. פעילות זאת הפחיתה משמעותית את פחת (בזבוז) המים ואף סייעה במישרין לטובת פיתוח תחומי עשייה חשובים כגון: תעשייה ומסחר, תיירות, שירותים מוניציפאליים ועוד...

שנת 2014 הייתה שנה בה התאגיד רשם קפיצת מדרגה חשובה בכל הקשור למוכנות לשעת חירום תוך שימוש באמצעים טכנולוגיים מהמתקדמים שיש.

גם בנושא איכות הסביבה פעל התאגיד ללא לאות, עת שוקמו והוקמו תשתיות להזרמת שפכים מוסדרת שלא תפגע בטבע היפהפה בו כולנו שוכנים.

חברת זאת הינה תמצית דו"ח פעילות התאגיד לשנת 2014. לקוח אשר יהיה מעוניין לצפות בדו"ח המלא, מוזמן לעשות כן באמצעות אתר התאגיד WWW.HATANUR.CO.IL.

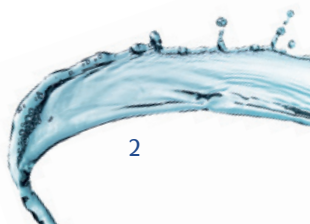
אנו מודעים לכך שמחירי המים הנקבעים על ידי רשות המים הם גבוהים ומכבידים על התקציב המשפחתי, במטרה לשפר את השליטה על שימוש במים העמדנו לרשותכם אפליקציה חגיגית READ YOUR METER המאפשרת לכם לשלוט מהנייד שלכם על צריכת המים הביתית בזמן אמת.

אני מזמין אתכם לנצל את הכלי הזה בתקווה שדרכו תוכלו להפחית את הוצאות המים החודשיות

שלכם,

ח"ח אברהם בראל

מנכ"ל תאגיד מי התנור



Уважаемые жители!

2014 г. был годом бурной деятельности для корпорации «Мей Ха-Танур». В этом году, благодаря взвешенной и прозрачной экономической политике, корпорации удалось инвестировать значительные средства в инфраструктуру водоснабжения и канализации в следующих населенных пунктах: Кирьят-Шмона, Метула, Каצרин, Мадждал Шамс и Масада. Эта деятельность значительно уменьшила утечку (трату) воды и даже непосредственно способствовала развитию таких важных сфер деятельности, как промышленность и торговля, туризм, муниципальные услуги и т.д. 2014 год стал годом, в котором корпорация сделала важный шаг вперед во всем, что связано с готовностью к чрезвычайному положению, за счет использования самых передовых технологических средств.

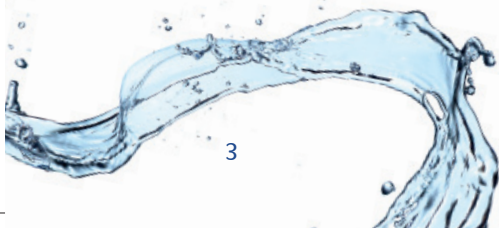
Кроме того, корпорация неустанно трудилась в области охраны окружающей среды – была реставрирована и создана инфраструктура для упорядоченной перекачки сточных вод без ущерба красивойшей природной среде, в которой все мы обитаем.

Этот проспект представляет собой краткое содержание отчета о деятельности корпорации за 2014 год. Клиент, заинтересованный увидеть отчет полностью, может сделать это на сайте корпорации www.hatanur.co.il.

Мы знаем, что цены на воду, установленные Водным управлением, высоки и тяжелы для семейного бюджета. С целью улучшения контроля использования воды мы представили в ваше распоряжение бесплатную аппликацию **Read Your Meter**, которая дает вам возможность контролировать с вашего мобильного телефона домашнее потребление воды в реальном времени.

Я приглашаю вас использовать этот инструмент, надеясь, что он поможет вам сократить ежемесячные расходы на воду.

Искренне ваш,
Аудитор Авраам Барэль,
Генеральный директор корпорации «Мей Ха-Танур»



المواطنين الكرام.

2014 كان عاما حافلا بالنشاطات والمشاريع لشركة "مياه التنور".

خلال هذا العام عملت الشركة، بحكمة اقتصادية وشفافية تامة، لصالح استثمارات كبيرة في البنية التحتية للمياه والصرف الصحي في منطقة كريات شمونة، المطلة، كتسرين، مجدل شمس ومسعدة.

هذا النشاط أدى إلى انخفاض كبير في تبذير المياه وساعد بشكل مباشر في تطوير مجالات هامة من النشاطات مثل الصناعة والتجارة والسياحة والخدمات المحلية وأكثر من ذلك ... 2014 كان العام الذي سجلت فيه شركة "مياه التنور" قفزة هامة إلى الأمام من حيث الاستعداد للطوارئ، وذلك باستخدام الوسائل التكنولوجية الأكثر تقدماً ذلك.

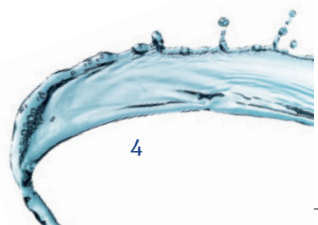
كما عملت الشركة وبحرص شديد للحفاظ على الجودة البيئية، حيث تم بناء وترميم شبكات خاصة لتصريف مياه المجاري للحرص على عدم تلويث الطبيعة الجميلة المحيطة بنا .

هذا المنشور هو ملخص لتقرير نشاطات الشركة لعام 2014. الزبون الذي يرغب في الإطلاع على التقرير الكامل، يمكنه ذلك من خلال الموقع الإلكتروني للشركة www.hatanur.co.il

نحن نذكر أن أسعار المياه التي وضعتها سلطة المياه هي عالية وعبء على ميزانية الأسرة ومن أجل تحسين مراقبة استخدام المياه وضعنا تحت تصرفكم التطبيق المجاني Read Your Meter الذي يتيح لك التحكم عبر أجهزة الهواتف الذكية بكمية الاستهلاك الخاص للمياه في منزلك وفي الوقت المحدد.

أدعوكم للاستفادة من هذا التطبيق الذي نأمل من خلاله أن يساعدك في تقليل الدفع الشهري الخاص بك.

باحترام أبراهام برال "مدقق حسابات"
مدير شركة "مياه التنور"



חשבון המים שלך שקוף



אצלכם בנייד, בכל זמן ומכל מקום

מורידים חינם לטלפון הנייד את אפליקציית **Read Your Meter** ועוקבים אונליין אחרי צריכת המים הביתית. באמצעות האפליקציה ניתן לקבל נתונים נוספים, אודות צריכת המים, עדכונים שוטפים מהתאגיד, קבלת התרעות ועוד. ניתן להיכנס למערכת גם דרך אתר התאגיד www.hatanur.co.il: (מד המים שלי):

לוחצים את חשבון המים לידיים!

מי התנור
זורמים עד אליך



לשרותכם, 24 שעות ביממה:

1-800-200-744
www.hatanur.co.il

תיאור תמציתי של פעילות התאגיד וסביבתו העסקית

א) חלוקת המניות נכון ל-1.1.2015 הינה כדלקמן:

עיריית קרית שמונה	112,625	מניות (44%)
מ.מ. מטולה	20,000	מניות (8%)
מ.מ. קצרין	45,531	מניות (18%)
מג'דל שמס	24,345	מניות (10%)
מסעדה	16,144	מניות (6%)
עין קניה	16,195	מניות (6%)
בוקעתא	19,670	מניות (8%)

ב) התאגיד מעסיק באופן ישיר 13 עובדים בתפקידים כדלקמן:

מנכ"ל, מהנדס, חשב, מנהלת חשבונות, מנהל תפעול, סגן מנהל תפעול, רכזי תפעול ומנהלת לשכה.

ג) לתאגיד שלושה תקנים ממכון התקנים:

ISO 9001:2008 - מערכת לניהול איכות

OHSAS 18001:2007 - מערכת לניהול בטיחות ובריאות תעסוקתית

ISO 14001:2004 - מערכת לניהול איכות סביבה

השלמת סדרת 3 התקנים העניקה לתאגיד את תקן תו הזהב, הקיים אצל מעט תאגידים ברחבי הארץ.

ד) פרטי התקשרות ושעות קבלת קהל:

טלפון 24 שעות ביממה 1-800-200-744, בנושא תקלות גביה ושירות לקוחות

אתר אינטרנט מתקדם WWW.HATANUR.CO.IL

שעות קבלת קהל בימים א'-ה': 8:30-14:00 ובימים ב'-ד' בין 16:00-18:00.

ה) תחומי הפעילות העיקריים של התאגיד והשינויים שחלו בהם:

התאגיד פועל במספר תחומי פעילות עיקריים: אספקת שירותי מים, תחזוקה של מערכות המים והביוב וכן שדרה של מערכות המים והביוב קיימות.

ו) תלות בספקים ובחומרי גלם

לתאגיד תלות בספק מים יחידי חברת "מקורות". התאגיד חכש 100% מסך כמות המים המסופקת ע"י חברת מקורות באמצעות 28 חיבורים.

ז) חברי דירקטוריון שכינהו בשנת 2014:

יו"ר הדירקטוריון - אהובה סרגון מטעם עיריית קרית שמונה,

אמילי סבג מטעם עיריית קרית שמונה, שלומית גז מטעם מ.מ. מטולה,

שלום צרויה מטעם מ.מ. קצרין, ארקדי שטיין מטעם מ.מ. קצרין,

חסן מוגרבי משקיף מטעם מ.מ. עין קניה.



כמויות המים

מאזן מים (קניה ומכירה בשנת 2014) ונתוני פחת:

רשות	קניה (מ"ק)	מכירה (מ"ק)	הפרש (מ"ק)	הפרש באחוזים
ק"ש	1,838,950	1,710,176	128,774	7%
מטולה	194,938	183,457	11,481	5.89%
קצרין	732,760	659,437	73,323	10.01%
מג'דל שמס	673,586	526,829	146,757	21.79%
מסעדה	237,799	201,026	36,773	15.46%
סה"כ	3,678,033	3,280,925	397,108	10.80%

מאזן מים (קניה ומכירה בשנת 2013) ונתוני פחת:

רשות	קניה (מ"ק)	מכירה (מ"ק)	הפרש (מ"ק)	הפרש באחוזים
ק"ש	1,864,757	1,664,624	200,133	10.7%
מטולה	204,987	192,352	12,635	6.1%
קצרין	744,808	669,883	74,925	10%
מג'דל שמס	822,421	498,147	384,274	46.7%
מסעדה	247,209	197,025	50,184	20.3%
סה"כ	3,884,182	3,222,031	722,151	18.59%

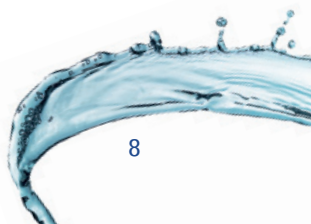
מספר הצרכנים בתאגיד:

סוג צרכן	מס' צרכנים (כמות שעונים) 2014	מס' צרכנים לשנת 2013
צריכה ביתית	14624	15114
גינון ציבורי	347	336
מוסדות רשות מקומית	271	341
בתי מרחץ ומקוואות	7	7
מסחר ומלאכה	1087	1110
בניה	170	151
כל צריכה אחרת	755	107
תעשייה בהקצבה	22	17
סה"כ צרכנים	17283	17183

מקורות המים

התאגיד חכש 100% מסך כמות המים המסופקת ע"י חברת מקורות באמצעות 28 חיבורים.

מערכת אספקת המים הינה מערכת אמינה ומאז שהאחריות עברה לתנוג, המערכת מתוחזקת היטב. במהלך 2014 לא היו מקרים של חוסר מים. חברת מקורות דואגת למפלס הבריכות, המערכת בנויה כך שבמקרה של תקלה במקורות יש אפשרות לשנות את כיווני אספקת מים.



השלכות סביבתיות של פעילות החברה

בקרה ופיקוח על איכויות שפכי תעשייה ועסקים

תאגיד התנור הגדיר כיעד ארגוני את הידוק הבקרה על מקורות פוטנציאלים לזיהום שפכים. התאגיד פועל מתוך הכרה בחשיבות הנשא לצורך הבטחת תקינות מערכת הטיפול בשפכים ומניעת פגיעה בצנרת ההולכה ומכוח כללי תאגידי מים וביוב - שפכי מפעלים.

- פעילות הניטור והפיקוח על שפכי תעשייה ועסקים נועדה להשיג את המטרות הבאות:
- עמידה בהנחיות כללי תאגידי המחיבות קיום מערך בקרה על מקורות שפכים החשודים כמזהמים.
 - צמצום עלויות הטיפול בעומסי זיהום במט"ש ע"י הפחתת הזיהום במקור והפעלת טיפול קדם בתחומי העסקים כנדרש.
 - צמצום נזקים לצנרת מערכת השפכים הציבורית.
 - צמצום הסיכון לפגיעה בתהליך הטיפול במט"שים כתוצאה מזיהום חמור.

מערכת טיהור שפכים:

קריית שמונה ומטולה

התאגיד מתפעל את מכון הטיהור הנמצא בדרום קריית שמונה לפי חלוקת בעלויות הבאה:

- חברת התנור 81.20%.
- מועצה אזורית גליל עליון- קולחי גליל עליון : 14.80%.
- מועצה אזורית מבואות החרמון: 4%.

קצרין:

התאגיד מסיים בימים אלו בניית מכון טיהור חדש (מט"ש צור) לפי חלוקת בעלויות הבאה:

- התנור: 48%
- קולחי גולן: 52%

צפון רמת הגולן:

התאגיד פרסם מכרז להקמה של מכון לטיהור שפכים אלחמרא עבור שפכי מג'דל שמס, מסעדה ובוקעתא.

השקעות 2014 ותכנון 2015

שנת 2014:

- החלפה והתאמה של מדי המים.
- התקנת מערכת לקריאת מדי המים מרחוק ובמסגרת זו החלפת כל מדי המים.
- התקנת UFR - התקנת אביזר למדידה גם בספיקות נמוכות.
- קריית שמונה - פרויקט החלפת קווי מים ברחובות יקותיאל אדם והר הצופים.
- קצרין - השלמת מתקן טחם טיפול בשפכים.
- מטולה - קווי מים וביוב כבישים 9 ו-11.
- מגדל שמס ומסעדה - החלפת קווי מים וביוב ברחבי היישובים.

שנת 2015:

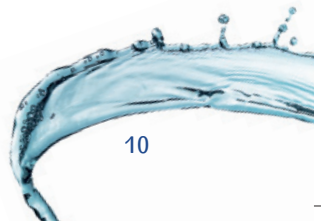
- קריית שמונה - רחוב הרצל ורחוב הירדן - החלפת צנרת וקו מים לבריכת הישיבה.
- מטולה - החלפת קו מים כביש 10, 12.
- קצרין - שיקום צנרת חבט אפק וגמלא, החלפת צנרת ביוב אזור תעשייה.
- צפון הגולן - בניית מט"ש אלחמרא.
- שיקום והנחת קווי מים וביוב ב-4 היישובים.

תכנון פחת המים לשנת 2015

פחת המים לשנת 2015 יושפע ממספר רב של גורמים כפי שהוזכר לעיל. בנוסף, השינויים הצפויים במחירי המים והביוב צפויים גם הם להשפיע על הפחת, הן בירידה בצד ביקושים והן במוטיבציה לצרוך מים ללא מדידה.

פעילות לעידוד החיסכון במים

1. תאגיד התנור מבקש לעודד חיסכון במים. ביחד עם חבר התאגיד גובשה תוכנית פעולה בנושא הכוללת את הפעילויות הבאות:
 1. פרסום קבוע באתר האינטרנט של התאגיד בדבר חסכון במים.
 2. הוצאת מנשרים לתושבים ביחד עם חשבון המים כיצד ניתן לחסוך במים.



התפלגות פניות בנושא מים

טבלת התפלגות פניות בנושא מים

נושא	חודש												
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	סה"כ
איכות מים	3	6			1								11
בעיות לחץ מים	6	8	8		3	4	7	3	7		3	5	54
נדילות מים	39	35	40	27	43	26	45	25	47	50	51	44	472
פיצוי מים	11	11	17	4	12	15	18	24	17	9	6	4	148
סה"כ	42	25	41	33	68	48	64	64	38	53	62	86	625

ניהול יומן אירועים ותקלות

כל האירועים והתקלות נרשמים (תוכנת מוקד תקלות) במהלך 2014 כל הפניות/תקלות טופלו במסגרת דרישות סל השירותים.

- זמן תגובה תפעולית לפניות בנושא ביוב הוא עד 4 שעות.
- זמן תגובה תפעולית לפניות בנושא מים הוא עד 4 שעות.

במהלך שנת 2014 התקבלו במוקד 2331 פניות תושבים בנושאים תפעולים או תקלות (ללא פניות בנושאים כללים כמו גביה או בחרים למיניהם).

- במהלך שנת 2014 לא היו הפסקות מים מעל 8 שעות.
- לא שילמו פיצויים לצרכנים לפי סעיפים 105 ו-106.

להלן פרטים בדבר איכות השירות לצרכן לשנת 2014, לרבות מספר הפניות שהתקבלו בחברה. בחלקה לפי סוגים:

סוג שירות	זמן המתנה ממוצע	סה"כ פניות
בירור טלפוני	38.9	3258
תשלום טלפוני	01:33	3003
בירור תשלומים (גביה אחורית)	01:25	3225

הסבר בדבר אופן עריכת החשבון התקופתי:

צריכת מים:

צריכת המים נקבעת ע"פ קריאות מד המים. ההפרש בין הקריאה הנכחית לקריאה הקודמת קובע את כמות הצריכה ביחידות מטר עוקב נכון ליום הקריאה. כאשר לא ניתן לקרוא את מד המים, הצריכה תיקבע ע"פ הערכה.

צריכה מחויבת במד דירתי ראשי:

הצריכה המחויבת במד דירתי משקפת את הצריכה ביחידת הצריכה (למשל בדירה או חנות) לצריכה תיוסוף צריכה משותפת.

צריכה משותפת:

נקבעת על פי ההפרש בין הכמות הנמדדת במד המים הראשי לסך הנמדד במדי המים המשניים. הפרש מדידה זה מחולק בין הצרכנים ומתווסף לצריכה הדרגתית כצריכה לכל דבר. הסיבות לצריכה משותפת מגוונות והשייכות ביניהן: שימוש ישיר מהצנרת הראשית לצרכי שטיפה או השקיה. נזילות בצנרת הראשית.

אחריות על רשת המים:

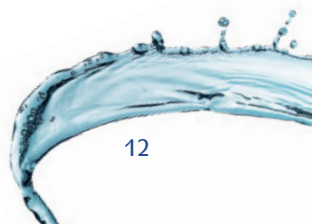
"מי התנור" אחראית על רשת המים העירונית עד למד המים הכללי בכל נכס. האחריות על רשת המים הפרטית ותקינתה חלה על הלקוח לרבות אבדן מים הנובע מנזילות או אביזרים שאינם תקינים.

כיצד מחושב חשבון המים:

תעריפי המים אחידים בכל הארץ ונקבעים ע"י רשות המים. סכום החיוב נקבע בהתאם לצריכה כמופיע על פני החשבון.

תשלום חשבון מים:

יש לשלם את חשבון המים עד לתאריך הנקוב בחשבון. אי תשלום חשבון מים במועד יחייב תוספת ריבית בהתאם לחוק. לתשומת ליבך: אי תשלום החשבון יגרור חיוב בגין הוצאות אכיפה, בתביעות משפטיות ואף ניתוק מד המים. חיבור מד המים לאחר ניתוק עקב אי תשלום יבוצע תוך 12 שעות לאחר תשלום כל חשבונות המים בתוספת תשלום אגרת חידוש חיבור.



זכאים להטבה בתעריף המים

על פי תקנות תאגידי מים וביוב (אמות מידה ורשימת זכאים להפחתה בתשלום לשנת הכספים 2014), תשע"ד 2014 נקבעה קבוצת אוכלוסייה הזכאיות לקבל הטבה לשנת 2014, כמפורט להלן:

1. זכאי לגמלה לפי ההסכם בדבר גמלת ניידות שנערך לפי סעיף 9 לחוק הביטוח הלאומי [נסח משולב], התשנ"ה-1995 (להלן - חוק הביטוח הלאומי);
2. זכאי לגמלת נכות כללית לפי פרק ט' לחוק הביטוח הלאומי, שנקבעה לו נכות רפואית בשיעור 70% לפחות;
3. זכאי לגמלת סיעוד לפי סעיף 224(א1) או (2) לחוק הביטוח הלאומי;
4. זכאי לקצבת זקנה לפי סעיף 251 לחוק הביטוח הלאומי;
5. זכאי לקצבה מיוחדת לפי תקנות 3(ב) או (ג) לתקנות הביטוח הלאומי (ביטוח נכות) (מתן שירותים מיוחדים), התשל"ט-1978;
6. זכאי לגמלה לפי תקנות הביטוח הלאומי (ילד נכה), התש"ע-2010;
7. זכאי לגמלה לפי סעיף 2(א) לחוק הבטחת הכנסה, התשמ"א-1980;
8. זכאי לתגמול מוגדל לפי הכנסה לפי סעיף 4 לחוק נכי רדיפות הנאצים, התשי"ז-1957 או לתגמול לפי הכנסה לפי סעיף 174 לחוק האמור;
9. זכאי לתגמול מוגדל לפי הכנסה לפי סעיף 4 לחוק נכי המלחמה בנאצים, התשי"ד-1954 או לתגמול לפי הכנסה לפי סעיף 4 לחוק האמור;
10. זכאי לתגמול לפי חוק הנכים (תגמולים ושיקום), התשי"ט-1959 [נסח משולב], שנקבעה לו נכות בשיעור של 50% לפחות לפי החוק האמור או
11. צרכן הזכאי לתגמול לפי חוק זה שדרגת נכותו נמוכה מ-50% אך הוא מקבל תגמול קיום קבוע לפי הוראות משרד הביטחון;
12. זכאי לתגמול לפי חוק התגמולים לנפגעי פעולות איבה, התשל"ל-1970, שנקבעה לו נכות בשיעור של 50% לפחות לפי החוק האמור או צרכן הזכאי לתגמול לפי חוק זה שדרגת נכותו נמוכה מ-50% אך הוא מקבל תגמול קיום קבוע לפי הוראות משרד הביטחון;



13. מי שהמנהל הכללי של משרד הבריאות, החליט, לאחר שיידע את הממונה על התקציבים במשרד האוצר, כי בשל סיבות רפואיות או בשל התקיימותן של נסיבות מיוחדות, הוא צורך כמות מים חריגה; החלטות למתן ההטבה או סירוב לתתה יפורסמו באתר משרד הבריאות ובאתר רשות המים, אך בלא פרטים שיאפשרו את זיהוי מבקש ההטבה.

14. צרכן שהיה זכאי להטבה זו לפי כל דין ערב תחילתן של התקנות וממשיכים להתקיים בו התנאים שבשלהם היה זכאי להטבה.

רשימת הזכאים היא רשימה סגורה, אשר הועברה לרשות המים ולספק המים ממוסד לביטוח לאומי, משרד הבריאות, משרד הביטחון או הרשות לזכויות ניצולי שואה.

רשות המים וספקי המים אינם יכולים לשנות רשימה זו.

ההטבה, תוספת של 3.5 מ"ק לחודש לכל זכאי בתעריף נמוך.

ההטבה תצוין בשובר המים התקופתי לזכאים בלבד.

הגדרת תקינות מערכת הארקה בנכסים

על פי חוק החשמל, בעל הנכס אחראי לתקינות מערכת החשמל (הארקה) בנכס. במסגרת פעילות המבוצעת ע"י התאגיד להלחפת מדי המים, עולה כי לעיתים בוצעו שיפוצים ושינויים בדידות ובניינים וקטעי צינורות המתכת הוחלפו לצנרת פלסטיק אשר קטעה את רצף ההארקה.

דבר זה מסוכן ועלול לגרום לסכנת התחשמלות בתוך הבתים.

לפתרון בעיה זאת ולמניעת התחשמלות, **חובה על בעל הנכס לבדוק את תקינות**

הארקה ולהתקין גישור על הקטעים החסרים.

עבודה זו חייבת להתבצע ע"י חשמלאי מורשה.





מכון התקנים הישראלי



מכון התקנים הישראלי



מכון התקנים הישראלי

מי התנור

זורמים עד אליך



מה'דל שמש

א-ה': 8:30-14:00
ב, ד': 16:00-18:00
יום ו': 9:00-12:00
בצמוד לסניף הדואר

סניף מטולה

שעות פעילות:
יום ג': 8:00-10:00
מטולה, הראשונים 8

סניף קצרין

שעות פעילות:
א-ה': 8:30-14:00
יום ג': 16:00-18:00
קצרין, מרכז איתן.

סניף קריית שמונה

שעות פעילות:
א-ה': 8:30-14:00
ב, ד': 15:30-18:00
יום ו': 9:00-12:00
קריית שמונה,
שדרות תל חי 106

בוקעתא

א-ה': 8:30-14:00
ב, ד': 16:00-18:00

עין קיניה

ג': 14:00-18:00
ה': 9:00-14:00

מסעדה

א-ה': 8:30-14:00
ב, ד': 16:00-18:00

לשורתכם, 24 שעות ביממה

www.hatanur.co.il | טל'י ישיר: 04-6964888 | 1-800-200-744



חשבון המים שלך שקוף



אצלכם בנייד, בכל זמן ומכל מקום

מורידים חינם לטלפון הנייד את אפליקציית **Read Your Meter** ועוקבים אונליין אחרי צריכת המים הביתית. באמצעות האפליקציה ניתן לקבל נתונים נוספים, אודות צריכת המים, עדכונים שוטפים מהתאגיד, קבלת התרעות ועוד. ניתן להיכנס למערכת גם דרך אתר התאגיד www.hatanur.co.il: (מד המים שלי):

לוחצים את חשבון המים לידיים!

מי התנור
זורמים עד אליך



לשרותכם, 24 שעות ביממה:

1-800-200-744
www.hatanur.co.il