

פורטל הצרכנים - מדריך VOL 1



כללי

- מערכת RYM מאפשרת לך להיות בשליטה און ליין על צריכת המים ומעקב מתמיד אחר פעולת מונה המים ותקינותו.
- קבלת התראות והודעות באופן ישיר לתיבת המייל או ב SMS ישירות למכשיר הסלולרי.
- הפעלת האתר פשוטה וקלה ומאפשרת לך להיות עם "אצבע על הדופק" של מונה המים הפרטי.
- המדריך מנוסח בלשון זכר מטעמי נוחות בלבד.



הרשמה לאתר


תהליך ההרשמה הראשוני פשוט מאוד:

1. בחר ברשות המתאימה למקום מגוריך.
2. הכנס את מס' הנכס, אליו שייך המונה אחריו ברצונך לעקוב, ומספר המשלם (בד"כ, שני הנתונים יופיעו על חשבונית החיוב החודשית).
3. לבסוף הכנס כתובת מייל עדכנית אליה תשלח הסימא הראשונית ודרכה תתנהל ההתקשרות מהתאגיד.
4. בדוק קבלת סימא בכתובת המייל- הכנס את כתובת המייל והסימא הראשונית (תוכל לשנות את סימתך עם כניסתך לאתר בלשונית ההגדרות).

➤ במידה והנך משתמש רשום, תוכל להיכנס באמצעות כתובת המייל וסימתך.

ברוך הבא ל-City Mind
גישה מרחוק לעולם המים שלך

English



משתמש חדש

* בחר רשות/תאגיד מים:

* מספר צרכן:

* מספר נכס:

* דוא"ל:

כתובת הדוא"ל תשמש עבור הודעות במערכת, שליחת סימא ומידע על התראות בלבד

* אימות דוא"ל:

קראתי ואני מאשר/ת את תנאי השימוש

כבר יש לי חשבון משתמש

דוא"ל:

סימא:

שכחת סימא

זכור אותי במחשב זה

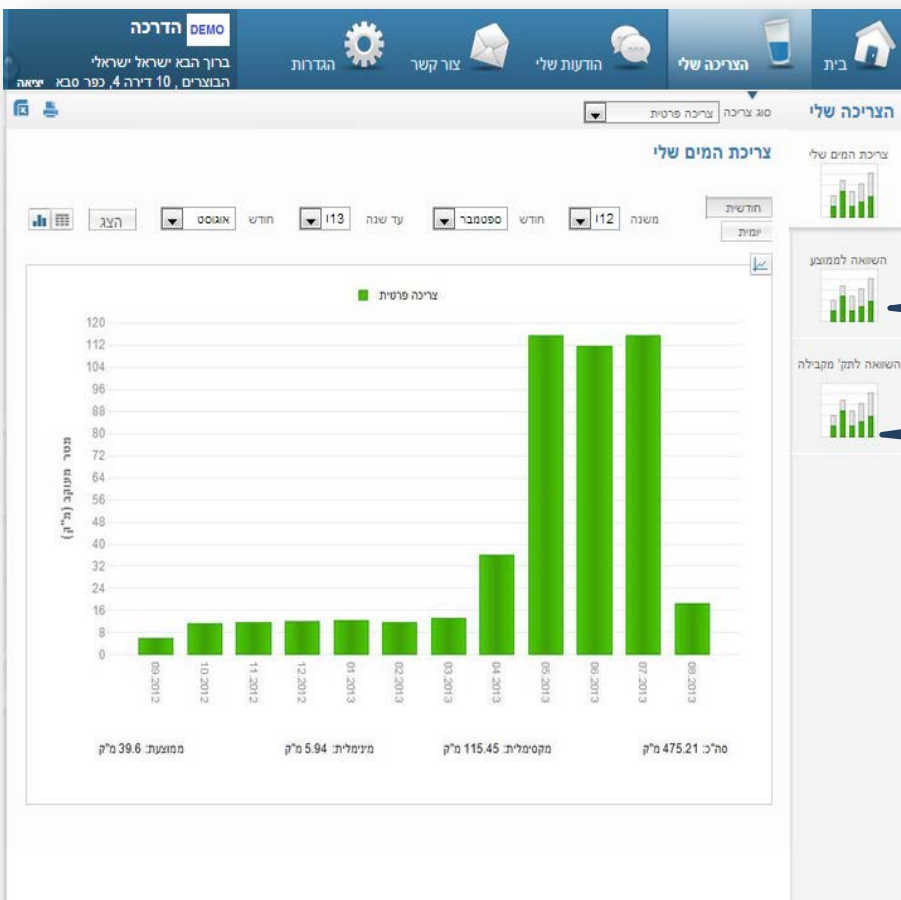
עמוד הבית

- מציג מידע עכשווי על צריכת המים הפרטית והמשותפת (במידה ויש).
- מציג השוואה בין צריכת המים שלו בכל חודש והשוואה לצריכת המים ממוצעת במשקי בית של משתמשים הזהים לו באותה הרשות.
- משמאל מוצגות הודעות מהתאגיד ומהמערכת אותם יוכל לראות ולפתוח ישירות מכול דף במערכת.



עמוד "הצריכה שלי"

- מכיל נתונים עכשוויים והיסטוריים של צריכת המונה והצריכה המשותפת.
- מגוון אפשרויות צפייה והגדרה, בגרף ובטבלה מפורטת.
- ניתן לייצא את טבלת הנתונים בקובץ אקסל או להדפיס.



צריכת מים

השוואה לממוצע צריכה- משתמשים זהים

השוואה לתקופה מקבילה

הודעות ויצירת קשר

- באמצעות האתר תוכל לשלוח הודעות לתאגיד המים.
- תוכל לקבל הודעות דרך האתר וגם ישירות למייל או כ-SMS :
 - הודעות התראה בדבר תקלות במונה או דליפות (גם ב-SMS).
 - הודעות מתאגיד המים בכול נושא (הפסקות מים, חידושים וכו').
 - הודעות פרטניות מתאגיד המים ותשובות לפניות.

הודעות שלי

תאריך	מסא
01.05.2013	ברוכים הבאים
05.08.2013	חשד לדליפה

שלום רב מר ישראל! במערכת ניהול המים עלה חשד לדליפה במונה המים הביתי שלך. החשד עולה כאשר המונה מסתובב במשך 24 שעות רצופות. אנא סגור את כל הבריזם וודא כי המונה מפסיק להסתובב, במידה ולא, נסה לאתר את מקור הדליפה. בברכה, תאגיד המים "מי ישראל"

פניות לומגיד

שם:

תק הפניה:

רשימה של פניות קודמות

21 בדיקה
01.08.2013 - תשובה התקבלה

קולה מתברר
14.07.2013 - תשובה התקבלה

הגדרות

- בעמוד ההתראות ניתן:
 - לעדכן מספר נפשות בבית (במידה וחל שינוי יש צורך להגיע לתאגיד עם תעודת זהות ולעדכן באופן רשמי).
 - להחליף סיסמת כניסה.
 - הגדרת התראות לקבלה מהמערכת, לתיבת המייל ולאוו SMS.
 - הגדרת חופשה או תקופה בה אין צריכת בבית.

הגדרות התראות

על מנת לקבל מידע מדויק המתאים במיוחד עבורך, אנא מלא את הפרטים הבאים:

הגדרות אלו ישמשו למתן נתונים וחשבוניות רלוונטיות עבורך:

מספר נפשות המתגוררות בבכס:

קומה:

האם קיימת גינה משותפת:

הגדרת התראות

התראות בזמן אמת על צריכת המים שלך יתנו באתר, בנוסף, ניתן לקבל התראות גם בדואר או ב-SMS:

שם	קבלה בדואר	קבלה ב-SMS
צריכה מעל למקס.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
דליפה	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
חריגה מהקצבה שנתית	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
חריגה מהקצבה חודשית	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
צריכה בזמן העדרות	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

אנא הזן מספר טלפון ניד: 050

שמירה

**לתמיכה ועזרה ניתן ליצור קשר,
טלפוני או דרך האתר, עם תאגיד
המים או מנהל הרשות בהתאם
לשעות הפעילות.**

בהצלחה,

וחשבו על כול טיפה !