



Отчет для жителей за 2023 г.

מי התנור 
זורמים עד אליך



מכון התקנים הישראלי



מכון התקנים הישראלי



מכון התקנים הישראלי



מכון התקנים הישראלי



מכון התקנים הישראלי



מכון התקנים הישראלי

Обращение генерального директора, председателя совета директоров

Уважаемые жители,

2023 год начался для компании «Мей а-Танур» как непростой и очень напряженный год. Мы продолжили работу над водной и канализационной инфраструктурами в городах Кирьят Шмона, Метула, Кацрин, Мадждал Шамс, Масада, Буката и Эйн Киния, с ответственным и прозрачным ведением нашей деятельности.

Однако, вне всяких сомнений, событием, которое всколыхнуло всех нас в этом году, было начало войны 7 октября. Хотелось бы выразить поддержку жителям Кирьят Шмона и Метулы, которым пришлось покинуть свои дома, а также жителям Кацрина и северного Голана, которым приходится жить в очень сложной обстановке.

Как вам известно, компания «Мей а-Танур» на протяжении многих лет работала над повышением готовности к чрезвычайным ситуациям и над обеспечением нормальной деятельности в военное время. И действительно такая подготовка помогает нам нормально работать. Головной офис компании перешел в альтернативный штаб, который был заранее подготовлен в Кацрине, персонал обслуживания клиентов работает на переносных компьютерах, каждый представитель в том месте, в которое он был переселен, и наши оперативные бригады находятся на местах для обеспечения благосостояния жителей, оставшихся в городе, и, естественно, для ремонта инфраструктур, пострадавших от бомбежек.

Пользуясь этой возможностью, я рад сообщить вам, что в результате обращения компании «Мей а-Танур» в управление водообеспечения нам удалось отменить для жителей Кирьят Шмона и Метулы, которые были выселены из своих домов, минимальные взносы за потребление воды, установленные в законе, - с января 2024 года и до следующего уведомления.

В этом году мы также обновили для вас счет за воду. Заметив, что счет за воду очень сложный, недостаточно ясный и переполнен нерелевантными данными, мы постарались упростить его и сделать более понятным. Новый талон распределяет данные по релевантным темам, что облегчает задачу изучения слишком большого количества информации.

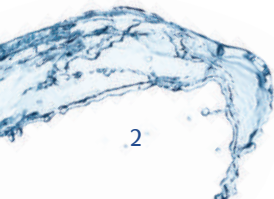
Большинство полей с счете за воду сформулированы на иврите и на арабском языке. Еще одна новинка – это штрих-код, облегчающий оплату счета по мобильному телефону без внесения данных.

Обслуживание клиентов – очень важная область нашей деятельности. Наша компания инвестирует большие средства в цифровое обслуживание клиентов. Сегодня вы можете связаться с нами через сайт компании www.hatanur.co.il и/или через приложение MAST, чтобы совершить большую часть операций легко, безопасно и эффективно. Кроме того, есть постоянно обновляемая страница в Facebook, на которой размещается информация о работах, и т.д.

Очень важный проект, который активно продвигает компания – это создание станции очистки сточных вод в Кирьят Шмона. Мы рады сообщить вам, что был объявлен тендер на строительство станции, в рамках которого была выбрана строительная компания. Начало строительства планируется в течение 2024 года, в зависимости от ситуации с безопасностью.

С пожеланием дальнейшей плодотворной работы и крепкого здоровья всему населению,

Авраам Барэль, Бухгалтер,
Генеральный директор
Компании «Мей а-Танур»



Краткое описание деятельности компании и ее деловой среды

а) Распределение акций на год отчета

Мэрия Кирьят-Шмоны	112,625	акций	44%
Местный совет Метулы	20,000	акций	8%
Местный совет Кацрина	45,531	акций	18%
Местный совет Мадждаль-Шамса	24,345	акций	10%
Местный совет Масаады	16,144	акций	6%
Местный совет Эйн-Киния	16,195	акций	6%
Местный совет Букаты	19,670	акций	8%

б) В компании есть 13 сотрудников, которые занимают следующие должности:

генеральный директор, инженер, оперативный управляющий, экономист, заведующий канцелярией генерального директора, секретарь, координаторы работ.

в) У компании 6 сертификатов соответствия стандартам:

ISO 9001:2015 - Система управления качеством

ISO 14001:2015 - Система управления качеством окружающей среды

ISO 27001:2013 - Система управления информационной безопасностью и защитой конфиденциальности.

ISO 45001:2018 - Система управления безопасностью и охраной труда.

ISO 50001: 2018 - Система управления энергией. Это стандарт для установления процедур и руководящих принципов управления энергопотреблением в компании, которая является крупным потребителем электроэнергии.

ISO 18295:2017 - Управления центрами обслуживания клиентов.

В настоящее время компания работает над получением сертификата стандарта ISO 37001:2016 для дополнительной системы управления, которая занимается предотвращением получения взяток в любой форме в любом виде деятельности. После получения этого стандарта компания получит свидетельство «Бриллиант», которым обладают только избранные организации.

г) Контактные данные и часы приема:

Телефонная круглосуточная служба (по вопросам технических неисправностей, оплаты и обслуживания клиентов): 1800-200-744.

Веб-сайт: www.hatanur.co.il

Часы приема во всех филиалах «Мей а-Танур» приведены на стр. 17.

д) Главные сферы деятельности компании и произошедшие в них изменения

Компания ведет деятельность в нескольких основных сферах: поставка воды, техническое обслуживание водопроводных и канализационных систем, очистка сточных вод, а также модернизация существующих водопроводных и канализационных систем.

е) Зависимость от поставщиков и сырья

Компания зависит от единственного поставщика воды – компании «Мекорот». Компания закупает 100% всей поставляемой ею воды у компании «Мекорот» через посредство 32 пунктов подключения.

ж) Члены совета директоров, заседавшие в 2022 г.:

Председатели совета директоров – Авихай Стерн, председатель правления и Лириан Мадар, Хусам Абу Арар (директор) - местный совет Мадждаль Шамса, Шалом Цройя и Аркадий Штейн - местный совет Кацрина, Ролан Азам (наблюдатель) - местный совет Эйн-Кинии, Местный совет Месада: Давид Бардуго.

Количество воды

Баланс воды (закупка и продажа в 2023 г., данные о количестве нереализованной закупленной воды:

Населенный пункт	Закупка (м³)	Продажа (м³)	Разница (м³)	Разница в %
Кирьят-Шмона	2,386,343	2,210,925	175,418	7.35%
Метула	212,317	205,455	6,862	3.23%
Кацрин	1,507,249	1,438,508	68,741	4.56%
Мадждаль-Шамс	808,436	776,619	31,817	3.94%
Масада	330,509	295,233	35,276	10.67%
Эйн-Киния	170,654	162,411	8,243	4.83%
Буката	537,876	481,537	56,339	10.47%
Итого	5,953,384	5,570,688	382,696	6.43%

Потери в форме не взысканных задолженностей на 2023 г. – 5.54%

Баланс воды (закупка и продажа в 2022 г., данные о количестве нереализованной закупленной воды:

Населенный пункт	Покупка (м³)	Продажа (м³)	Разница (м³)	Разница в %
Кирьят-Шмона	2,231,778	2,119,029	112,749	5.05%
Метула	232,511	226,358	6,153	2.65%
Кацрин	1,016,566	905,757	110,809	10.90%
Мадждаль-Шамс	799,760	776,613	23,147	2.89%
Масада	317,511	296,122	21,389	6.74%
Эйн-Киния	165,623	158,812	6,811	4.11%
Буката	522,453	477,141	45,312	8.67%
Итого	5,286,202	4,959,832	326,370	6.17%

Потери в форме не взысканных задолженностей на 2022 г. – 5.44%



Обновление канализационной инфраструктуры ул. а-Ришоним, Метула



Реконструкция водной инфраструктуры - улица Дор, Кацрин

Количество потребителей – клиентов компании

Вид потребителя	Кол-во потребителей (объектов) 2023	Кол-во потребителей 2022
Жилые объекты	19,462	19,287
Общественные парки	383	379
Муниципальные учреждения	352	369
Миквы	28	29
Торговля и промышленность	1,728	1,733
Строительство	807	796
Любое иное потребление	464	403
Промышленность – по нормам	2	4
Итого потребителей	23,226	23,000

Количество счетчиков по населенным пунктам

Нас. пункт	Кирьят-Шмона	Метула	Кацрин	Мадж-Шамс	Масада	Эйн-Киния	Буката	Всего
Жилые объекты	9,974	622	3,081	2,604	1,061	601	1,519	19,462
Общественные парки	118	40	164	24	11	12	14	383
Учреждения	150	25	66	29	28	20	34	352
Миквы	16	2	4	2	1	1	2	28
Торговля и промышленность	962	51	340	209	91	20	55	1,728
Строительство	145	16	144	165	87	57	193	807
Иные цели	310	11	62	14	9		58	464
Промышленность – по нормам	1		1					2
Итого потребителей	11,676	767	3,862	3,047	1,288	711	1,875	23,226

Источники воды

Компания закупает 100% поставляемой ею воды у компании «Мекорот» через посредство 32 пунктов подключения. Система поставки воды отличается надежностью; с тех пор, как она перешла в ведение «Танур», технический уход за ней безупречен. В течение отчетного года не было случаев перебоев с водой. Компания следит за уровнем воды в резервуарах. Система построена таким образом, что в случае технических неполадок в «Мекорот» есть возможность изменить направления подачи воды.

Деятельность компании и окружающая среда

Контроль и надзор за качеством жидких отходов от промышленных и иных предприятий

Компания «Ха-Танур» поставила своей целью усиление контроля над потенциальными источниками загрязнения сточных вод. Компания осознает всю важность данной меры применительно к обеспечению исправной работы системы обработки сточных вод, а также профилактики порчи трубопровода. «Ха-Танур» действует на основании правил водопроводно-канализационных корпораций применительно к производственным отходам.

Мониторинг и надзор за жидкими отходами промышленных и иных предприятий ведется в следующих целях:

- Соблюдение предписаний правил корпораций, требующих системы надзора за источниками сточных вод, подозрительными на загрязненность;
- Сокращение эксплуатационных затрат на очищение сточных вод в очистных сооружениях в связи с массивным загрязнением – за счет снижения уровня загрязнения у источника, а также проведения предварительной работы на предприятиях, согласно установленным требованиям и нормам;
- Минимизация повреждений трубопровода в общественной системе сточных вод;
- Снижение риска сбоев в работе очистных сооружений на почве сильного загрязнения.

Система очистки сточных вод

Кирыят-Шмона и Метула:

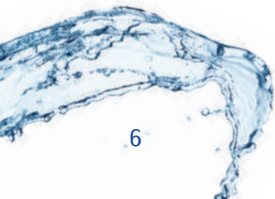
Компания руководит работой очистного сооружения, расположенного на юге Кирыят-Шмоны. Доли собственности в сооружении распределены следующим образом:

- Компания «Ха-Танур» - 82,56%
- Райсовет Верхней Галилеи – «Кольхей Галиль Эльон»: 12,19%
- Райсовет Мевуот ха-Хермон: 5,25%

Перемещение очистного сооружения: компания продвигает проект по переносу очистного сооружения Кирыят-Шмоны к югу. План предусматривает строительство нового, усовершенствованного очистительного сооружения, которое позволит использовать воду для полива насаждений без каких-либо ограничений.

Кацрин:

Жидкие отходы из города Кацрин отправляются на обработку в новое очистное сооружение (Цур), строительство которого закончилось в 2015 году. Новое сооружение очищает сточные воды до



отличного качества (третичная очистка), что позволяет осуществлять полив сельскохозяйственных угодий без ограничений. Доли собственности распределены следующим образом:

- «Ха-Танур»: 48%
- «Кольхей Голан»: 52%

Северная часть Голанских высот:

Компания запустила в эксплуатацию новое, усовершенствованное сооружение по очистке сточных вод на севере Голанских высот (Аргаман-Альхамра), обслуживающее населенные пункты Мадждаль-Шамс, Масада и Буката. Очистное сооружение производит очистку воды хорошего качества, позволяющего осуществлять полив сельскохозяйственных угодий без ограничений.

Инвестиции за 2023 г., планирование на 2024 г.

2023 год:

- Кирьят Шмона – строительство штаба обслуживания в Кирьят Шмона – объявлен тендер
- Кирьят Шмона – подключение оперативного центра – выполнено
- Кацрин – ул. Кадеш Векинорот – реконструкция водной и канализационной инфраструктуры
- Кацрин – ул. Дрор – реконструкция водной инфраструктуры
- Кацрин – ул. Саар – реконструкция водной инфраструктуры
- Кацрин – продолжение локализации канализационных канав и внедрение информационной системы
- Населенные пункты Северного Голана – реконструкция трубопровода и системы канализации в 4 населенных пунктах

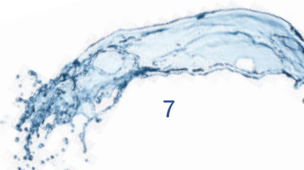
2024 год:

- Кирьят Шмона – подключение участка канализационного сборника Мецудот – сцена Тель Хай
- Кирьят Шмона – ул. Хахацев – развитие водной инфраструктуры
- Кирьят Шмона – ул. Хана Сенеш – реконструкция водной и канализационной инфраструктуры
- Кирьят Шмона – ул. Олей Хагардом – реконструкция водной инфраструктуры
- Кирьят Шмона – реконструкция водонасосной станции (сцена Тель Хай)
- Кирьят Шмона – восстановление повреждений, нанесенных войной - по мере необходимости
- Кирьят Шмона – ул. Бялик – реконструкция водной и канализационной инфраструктуры
- Кирьят Шмона – ул. Трумпельдор (юг) – реконструкция водной инфраструктуры
- Кацрин – строительство водной и канализационной инфраструктуры на новом въезде в город
- Кацрин – ул. Саар – продолжение реконструкции водной инфраструктуры
- Метула – реконструкция и замена канализационного сборника – 1 этап
- Метула – восстановление повреждений, нанесенных войной - по мере необходимости
- Населенные пункты Северного Голана – строительство трубопровода и системы канализации в 4 населенных пунктах
- Сертификация и внедрение стандарта ISO 37001:2016

* Исполнение плана инвестиций зависит от ситуации, связанной с безопасностью.



Откачка сточных вод – Кирьят Шмона



Планирование в аспекте нереализованной закупленной воды на 2023 г.

Компания принимает все меры к сокращению количества закупленной нереализованной воды за счет рационального управления. Количество нереализованной воды в 2023 г. будет зависеть от множества факторов. Компания ведет наблюдение за нереализованной водой, фокусируясь на районах, где отмечаются потери; она также производит замены линий водоснабжения, по необходимости, установку устройств для снижения давления воды. Согласно плану количество нереализованной воды должно снизиться в 2023 г. до 5%.

Деятельность, направленная на поощрение экономии воды

Компания «Ха-Танур» стремится всячески поощрять экономию воды.

Руководство совместно с пресс-секретарем компании разработало план действий в данном аспекте. Речь идет о двух мерах:

1. Призыв экономить воду, постоянно демонстрируемый на сайте компании
2. Включение рекомендаций по экономии воды для потребителей в бланки счетов за воду.
3. Тематические учебные презентации в начальных школах населенных пунктов, где осуществляет свою деятельность компания.
4. Ежедневное отслеживание утечек воды и уведомление об этом потребителей.
5. Рекламирование и продвижение аппликации MAST, с помощью которой потребитель может отслеживать потребление воды у себя дома.

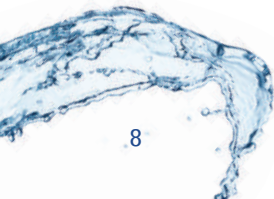
Статистическое распределение обращений по вопросам, связанным с водой

Таблица распределения обращений по месяцам

Проблема	Месяц												Итого
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
Напор воды	4	7	17	7	3	7	6	6	2	3	2	1	65
Протечки	24	19	19	20	25	17	18	23	14	20	18	9	226
Прорыв труб	6	12	10	13	16	13	14	18	13	16	8	12	151
Итого	34	38	46	40	44	37	38	47	29	39	28	22	442

Ведение журнала происшествий и технических неисправностей

Все происшествия и неполадки регистрируются (компьютерная программа «Мокед такалот» - «Центр неисправностей»). В течение отчетного года все технические неполадки устранялись в рамках существующих норм обслуживания.



- Время реагирования применительно к обращениям по поводу канализации составляло до 4 часов.
- Время реагирования применительно к обращениям по поводу водоснабжения составляло до 4 часов.
- В течение отчетного года в центр обслуживания поступило 2,674 обращения жителей по эксплуатационным вопросам или в связи с неполадками (не считая обращений на общие темы – как, например, счета к оплате или дополнительная информация).
- В течение отчетного года не было перебоев в поставке воды более чем на 8 часов.
- Не было оснований для оплаты компенсаций потребителям на основании параграфов 105 и 106.

Составление счета за двухмесячный период – пояснение

Расход воды:

Расход воды определяется по показаниям счетчика. Разность между показаниями на данный момент и предыдущими показаниями указывает на расход воды в кубических метрах на момент снятия показаний счетчика. В тех случаях, когда нет возможности проверить показания счетчика, расход устанавливается по ориентировочной оценке.

Расход воды, подлежащий оплате, согласно показаниям главного квартирного счетчика:

расход, подлежащий оплате согласно показаниям квартирного счетчика, отражает расход воды на потребление только в данном помещении (квартира, магазин и т.п.). К данному расходу прибавляется совместный расход воды в здании (различия в результатах измерений).

Различия в результатах измерений

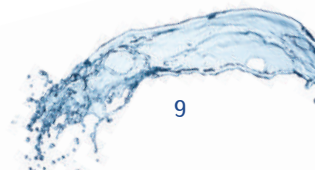
Речь идет о разности между количеством израсходованной воды, показанным на главном водомере, и количеством, показанном на всех квартирных счетчиках в совокупности. Разница делится между потребителями и прибавляется к расходу на квартиру. Причины различий в замерах могут быть самые разные, в том числе: пользование непосредственно из главного водопровода для мытья или полива; протечки в главном трубопроводе.

Ответственность за водопроводную сеть

«Мей ха-Танур» отвечает за городскую водопроводную сеть на всем ее протяжении вплоть до общего водомера на каждом объекте недвижимости. Ответственность за частную водопроводную сеть и ее исправность лежит на клиенте, в том числе за потери воды вследствие протечек или неисправных комплектующих.



Метула: работы на улице А-Аюн



Как исчисляется счет за воду:

Тарифы за воду единые по всей стране, они устанавливаются управлением водных ресурсов. Сумма к оплате назначается в соответствии с расходом воды, указанным на бланке счета, с учетом числа жильцов, зарегистрированных в единице жилья.

Оплата счета за воду:

Следует оплатить счет за воду не позднее срока, указанного в документе. Неуплата в установленный срок повлечет за собой пени, как предусмотрено законом.

Обратите внимание! За неуплату в срок удерживается дополнительная сумма в счет расходов на взимание просроченной задолженности; неуплата чревата также судебным иском и отключением объекта от поставки воды.

Новое - вы можете, и мы вам очень это рекомендуем, получать счета на оплату за воду по электронной почте. Потребитель, который в этом заинтересован, должен послать запрос (форма есть на сайте компании) на следующий адрес: servicem@hatanur.co.il

Обязательная проверка обратного потока

Обращаем ваше внимание! В соответствии с санитарными нормами потребители, к которых во дворе установлены устройства для предотвращения обратного потока (такие как: МЗХ АЛМ, ХКК и ШОТК – см. ниже), должны регулярно проверять исправность этих устройств не реже одного раза в год. Такую проверку должен осуществить квалифицированный специалист, устанавливающий такие устройства. Список квалифицированных специалистов опубликован на сайте министерства здравоохранения. Для вашего удобства список приложен здесь.

В соответствии с санитарными нормами, следует отправить копию отчета о проведенной проверке по электронной почте на адрес info@hatanur.co.il

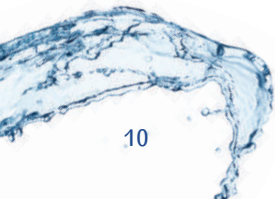
Следует пояснить, что компания обязана убедиться в том, что устройства проходят ежегодную проверку, и поэтому нам очень важно сотрудничество в этом вопросе с вашей стороны. Если клиент не осуществит проверку самостоятельно, компании придется самой осуществить эту проверку на участке клиента и представить ему счет.

Расшифровка сокращений: МЗХ – превентор обратного потока с зоной пониженного давления, ХКК – двойной односторонний, ШОТК – пружинный вакуумный выключатель.

Установочная плата

31.03.2015 Управление водных ресурсов опубликовало правила водно-канализационных корпораций (установочная плата применительно к водопроводным и канализационным системам) от 2015 г. (в дальнейшем: «правила взимания установочной платы»). Правила вступили в силу 1 мая 2015 г.

С 1.05 2015 г. правила взимания установочной платы, введенные Управлением водных ресурсов, заменили подзаконные правовые акты, принятые ранее каждым местным/муниципальным органом.



В соответствии с правилами взимания установочной платы суммы взимаются не из расчета площади участка земли, а только из расчета площади застройки (в м²).

Тариф установочной платы един по всей стране и для любого использования площадей.

Вместе с тем, применительно к объектам в районах с низкой плотностью застройки (в соответствии с определениями в правилах) действует иной тариф.

Установочная плата начисляется на всю площадь застройки, исчисляемую в соответствии с регламентом проектирования и строительства (расчет площадей и процентов застройки в проектах и разрешениях на строительство) от 1992 г., за вычетом площади подземной автостоянки. Данные, в соответствии с которыми вычисляется установочная плата, поступают только от Комиссии по проектированию и строительству соответствующего региона.

«Подземная автостоянка» в данном контексте: часть здания, в которой пространство между полом и нижней границей потолка находится полностью или частично ниже запроектированного уровня земли / уровня улицы вдоль одной или более стен помещения; при этом данное пространство предназначено – согласно удовлетворенной заявке на выдачу разрешения на строительство – для подземной автостоянки.

Дополнительную информацию можно найти на сайте Управления водных ресурсов по адресу www.water.co.il.

Изменение количества зарегистрированных постоянных жильцов

Согласно правилам водного хозяйства количество людей, проживающих в жилой единице, применительно к нормам расхода воды устанавливается на базе данных Реестра МВД (департамент гражданского состояния и иммиграции). Данные подлежат перепроверке раз в квартал. Для клиента, внесшего уточнение по данному пункту за последний год, данные не подвергаются никаким изменениям. Компания сравнивает количество людей, зарегистрированных в качестве проживающих в единице жилья, согласно записям компании с одной стороны и согласно реестру – с другой.

После уточнения с клиентом и верификации данных компания исправит количество проживающих в единице жилья людей.

Потребитель, не прописанный в Реестре по адресу жилой единицы, в которой он фактически проживает, а также остальные, находящиеся в том же положении, должны заполнить специальную форму для исправления количества жильцов. Форму можно скачать с сайта «Ха-Танур». К анкете заявления следует приложить следующие документы в качестве документального подтверждения:

- Копия вкладыша в удостоверение личности («теудат зеут») всех лиц старше 18 лет, проживающих в данной жилой единице; применительно к жильцам младше 18 лет следует приложить вкладыш одного из родителей.
- В случае если адрес проживания потребителя согласно прописке не входит в юрисдикцию компании «Мей ха-Танур», однако потребитель претендует на выделение нормы расхода воды, ему следует помимо копии «теудат зеут» приложить справку о том, что на него не выделяется норма расхода воды поставщиком водопроводно-канализационных услуг по адресу, по которому он прописан в Реестре. Формы можно отправить факсом по номеру 04-6905774 или электронной почтой по адресу servicem@hatanur.co.il.
- Для вашего удобства в приложении MAST есть возможность изменить количество проживающих в квартире.

Минимальная сумма к оплате – постоянный взнос за пользование услугой

В соответствии с Правилами каждый потребитель должен платить минимальный сбор, соответствующий 3 м³ за два месяца – даже если потребитель вообще не расходовал воду и/или его расход был менее 1,5 м³ в месяц.

Заявление о проверке счета за пользование водой

По получении счета необходимо проверить все указанные в нем данные. Желающие опротестовать счет должны подать соответствующее заявление не позднее чем в течение 30 дней после указанного в документе срока оплаты. Желательно приложить показания счетчика, уточненные на день подачи возражения. Подача возражения не освобождает от обязанности оплатить счет в установленный срок.

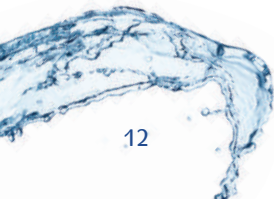
Новое - вы можете, и мы вам очень это рекомендуем, получать счета на оплату за воду по электронной почте. Потребитель, который в этом заинтересован, должен послать запрос (форма есть на сайте компании) на следующий адрес: servicem@hatanur.co.il



Реконструкция водной инфраструктуры
на шоссе 28 Эйн Киния



Работы на пограничной дороге – Мадждаль Шамс



Отчет о качестве воды в отчетном году

Населенный пункт	Вид анализа	Точка взятия образцов	Запланированное кол-во образцов	Кол-во фактически взятых образцов	Процент выполнения в отборе проб	Кол-во образцов в норме	Кол-во отклонений от нормы
Кирьят-Шмона	Бактериальный	Сеть	229	199	86.9%	199	0%
	Химический	Металлы, сеть	6	6	0.0%	не актуаль.	не актуаль.
		Фториды *	4	3	75.0%	3	0%
		ТНМ	1	1	100.0%	1	0%
Мадждал-Шамс	Бактериальный	Сеть	150	139	92.7%	139	0%
	Химический	Металлы, сеть	6	6	0.0%	не актуаль.	не актуаль.
		Фториды *	4	3	75.0%	3	0%
		ТНМ	1	1	100.0%	1	0%
Буката	Бактериальный	Сеть	60	58	96.7%	58	0%
	Химический	Фториды *	4	3	75.0%	3	0%
		ТНМ	1	1	100.0%	1	0%
Эйн-Киния	Бактериальный	Сеть	65	63	96.9%	63	0%
	Химический	Фториды *	4	3	75.0%	3	0%
		ТНМ	1	1	100.0%	1	0%
Масада	Бактериальный	Сеть	60	58	96.7%	58	0%
	Химический	Металлы, сеть	3	3	100.0%	3	0%
		Фториды *	4	3	75.0%	3	0%
		ТНМ	1	1	100.0%	1	0%
Кацрин	Бактериальный	Сеть	91	87	95.6%	87	0%
	Химический	Фториды *	4	3	75.0%	3	0%
		ТНМ	1	1	100.0%	1	0%
Метула	Бактериальный	Сеть	65	50	76.9%	50	0%
	Химический	Фториды *	4	3	75.0%	3	0%
		ТНМ	1	1	100.0%	1	0%

Нормы Показателей:

Количество колиформных бактерий - <1/100 мл | **ТНМ** (побочные продукты дезинфекции воды) - <0.1 мг/л

Концентрация фторидов - <1.7 мг/л (В Израиле в воду не добавляется фторид. В соответствии с инструкциями переходного периода от 8.2014 г. в районе естественный уровень содержания фторида составляет 0.2-0.3 мг/л) | **медь** - <1.4мг/л | **свинец** - <0.01мг/л

*Микробный (колиформные бактерии)

Можно ознакомиться с полным отчетом на сайте компании www.hatanur.co.il.



Дорогие клиенты!

**Это сложные времена для всех нас, но мы не сомневаемся,
ЧТО ВМЕСТЕ МЫ ПОБЕДИМ!**

Мы здесь, доступны для вас

на сайте: www.hatanur.co.il, на электронной почте: servicem@hatanur.co.il,
по телефону 1-800-200-744 и в приложении MAST.

מי התנור
זורמים עד אליך



Мы к вашим услугам
24 часа в сутки

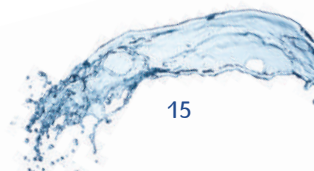
1-800-200-744

www.hatanur.co.il

Льготы на тарифы воды

Согласно Постановлению водно-канализационных корпораций (критерии и список категорий льготников, имеющих право на сниженные тарифы на 2014 финансовый год), определены группы населения, имеющие право на льготы на 2014 год (приведенные данные остаются в силе и в настоящее время).

1. Потребители, получающие пособие для лиц с ограниченной подвижностью, в соответствии с параграфом 8 закона о социальном страховании (комбинированная версия) от 1995 г. (далее – закон социального страхования).
2. Потребители, получающие пенсию по общей инвалидности на основании статьи 9 закона социального страхования – при инвалидности 70% и выше.
3. Потребители, получающие пособие на услуги сиделки на основании параграфа 224(Алеф) (1Алеф) или (2) закон социального страхования.
4. Потребители, получающие пособие по старости на основании параграфа 251 закона о социальном страховании.
5. Потребители, получающие специальное пособие на основании статей 3(Бэт) или (Гимель) постановления о социальном страховании (страхование инвалидности) (предоставление особых услуг) от 1978 г.
6. Потребители, получающие пособие на основании закона социального страхования (ребенок-инвалид) от 2010 г.
7. Потребители, получающие пособие на основании параграфа 2(Алеф)(4) закона об обеспечении прожиточного минимума от 1980 г.
8. Потребители, получающие увеличенные выплаты в зависимости от доходов на основании параграфа 4 (Алеф) закона о жертвах нацистских преследований от 1957 г., либо выплаты в зависимости от доходов на основании параграфа 4 (Гимель)(1) того же закона.
9. Потребители, получающие увеличенные выплаты в зависимости от доходов на основании параграфа 4 (Гимель) закона о жертвах нацистских преследований от 1954 г., либо выплаты в зависимости от доходов на основании параграфа 4 (Далет) того же закона.
10. Потребители, получающие выплаты на основании закона об инвалидах (выплаты и реабилитация) от 1959 г. (комбинированная версия) при установленной инвалидности 50% или более, либо потребители, имеющие право на выплаты в силу того же закона при инвалидности ниже 50%, но при этом получающие постоянное ежемесячное вспомоществование по разнарядке министерства обороны.
11. Потребители, получающие выплаты в силу Закона о компенсациях пострадавшим от враждебных действий (от 1970 г.) при инвалидности 50% и выше, либо потребители, получающие выплаты в силу того же закона при инвалидности ниже 50%, однако при этом получающие также постоянное ежемесячное вспомоществование по разнарядке министерства обороны
12. Потребители, в отношении которых Минздрав признал необходимость в повышенном расходе воды – по медицинским показаниям или в силу особых обстоятельств – и уведомил об этом бюджетное ведомство Министерства финансов; решения о предоставлении льготы или отказе от предоставления таковой публикуются на сайте Минздрава и на сайте Налогового управления (без данных, позволяющих идентифицировать заявителя).



13. Потребители, имевшие право на льготу по закону до вступления в силу постановления, при сохранении тех же обстоятельств, которые давали им право на льготу.

Список льготников представляет собой закрытый перечень, который передается Управлению водных ресурсов и поставщику водопроводно-канализационных услуг из Ведомства национального страхования, Минздрава, Министерства обороны или ведомства по правам уцелевших в катастрофе.

Управление водных ресурсов и поставщики водопроводно-канализационных услуг не могут вносить изменения в этот список.

Льгота заключается в добавочных 3,5 м³ воды в месяц по низкому тарифу на каждого льготника – в случае если его расход превысит выделенную на потребителя норму.

Льгота указывается в счете за воду на каждый период только для льготников.

Исправность систем заземления на объектах недвижимости

Согласно закону об электроэнергии, владелец объекта недвижимости несет ответственность за исправность электрической системы (заземления) на объекте.

В ходе работ по замене водометров, ведущейся корпорацией, выяснилось, что в некоторых домах при ремонте или перепланировке фрагменты металлического трубопровода были заменены пластиковым. Тем самым была нарушена непрерывность заземления.

Данное явление опасно, оно чревато поражением электрическим током внутри домов.

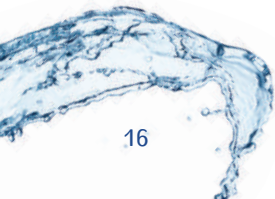
Решение проблемы и профилактика поражения током заключается в проверке исправности и непрерывности заземления, **которую обязан провести каждый домовладелец**, и в установке шунтирующих перемычек в местах прерывания заземления.

Данная работа должна выполняться сертифицированным электриком.

Анализ питьевой воды по просьбе потребителя

Выдержка из постановления о народном здравоохранении (санитарное состояние питьевой воды):

14. (Алеф) По просьбе потребителя поставщик воды должен выполнить анализ на ряд факторов, перечисленных в статье 13 (Алеф)(1) и (2), в системе поставки воды, принадлежащей потребителю на правах собственности или владения, в соответствии с инструкцией по отбору образцов, опубликованной Управлением. По выполнении анализа поставщик должен вручить результаты потребителю. Расходы на проверку возлагаются на потребителя.





קיריית-שמונה

בשילוב עם המלחמה, מרכזי השירות שלנו בקיריית שמונה ומטולה סגורים. אנחנו נמשיך לשרת אתכם באמצעות שירותי הטלפון 1-800-200-744 או באמצעות האפליקציה MAST.

מטולה

קצרין

שעות הפעילות:
בוקר-ערב: 8:30-16:00
קצרין, מרכז "עיתון"

מאדאל שמונה

שעות הפעילות:
בוקר-ערב: 8:30-16:00
בית עם שירות
המחלקה

מאסדה

שעות הפעילות:
בוקר-ערב: 8:30-16:00
בית עם שירות
המחלקה

עין-קיניא

שעות הפעילות:
בוקר-ערב: 8:30-16:00
בית עם שירות
המחלקה

בוקאטא

שעות הפעילות:
בוקר-ערב: 8:30-16:00
בית עם שירות
המחלקה

אנחנו נמשיך לשרת אתכם 24 שעות בשבוע.

1-800-200-744 | טלפון ישיר: 04-6964888 | www.hatanur.co.il

מגדל שמונה

שעות הפעילות:
א'-ה': 8:30-16:00
בבית עם שירות
המחלקה

בית קצרין

שעות הפעילות:
א'-ה': 8:30-16:00
בית עם שירות
המחלקה

בית מטולה

קיריית שמונה ומטולה - מרכזי שירות לקוחות
סגורים עקב המלחמה. ניתן לקבל שירות
באמצעות servicem@hatanur.co.il
1-800-200-744 או באפליקציה MAST

בית קריית שמונה

בוקעתא

שעות הפעילות:
א'-ה': 8:30-16:00
בבית עם שירות
המחלקה

עין קיניא

שעות הפעילות:
א'-ה': 8:30-16:00
בבית עם שירות
המחלקה

מאסדה

שעות הפעילות:
א'-ה': 8:30-16:00
בבית עם שירות
המחלקה

לשירותכם, 24 שעות ביממה

1-800-200-744 | טל' ישיר: 04-6964888 | www.hatanur.co.il