

דו"ח לתושב 2017

מי התנור 

זורמים עד אליך



מסן התקנים הישראלי



מסן התקנים הישראלי



מסן התקנים הישראלי

תו הזהב

תושבים יקרים.

שנת 2017 הייתה גם שנה רווית פעילות עבור תאגיד "מי התנור". התאגיד פעל, תוך התנהלות כלכלית שקולה ושקופה, לטובת השקעה גדולה בתשתיות המים והביוב ביישובים: קריית שמונה, מטולה, קצרין, מג'דל שמס, מסעדה בוקעתא ועין קינה. פעילות זאת מניבה תוצאות באמצעות צמצום פחת המים ומסייעת במישרין בקידום תחומי עשייה חשובים כגון: דיוק, תעשייה ומסחר, תיירות, חינוך, שירותים מוניציפאליים ועוד... פרויקטים משמעותיים להם שותף התאגיד הם שכונת יובלים ובימת תל-חי בקריית שמונה, הר צפייה במטולה וברובע 10, 11, 12 בקצרין. הנחת תשתיות המים והביוב במקום מהווה מרכיב מרכזי בעבודות אשר יאפשרו בסופו של דבר בניית אלפי יחידות דיוק חדשות. אנו שמחים ומברכים על כך שגם במהלך שנה זאת מחירי המים ירדו. במהלך שנה זאת, התכניות להקמת מט"ש חדש בקריית שמונה צברו תאוצה. אנו שמחים לעדכן כי התקיים דיון ראשון ברשות המים אודות פרויקט זה ועל הטכנולוגיות האפשריות להפעלתו. התאגיד פועל ללא הרף, יחד עם גורמים נוספים מהאזור לטובת קידום פרויקט חשוב זה.

תושבים יקרים, אנו שבים וקוראים לכם להוריד לנייד אפליקציה חגיגית-READ YOUR METER. אפליקציה זו מאפשרת לכם לשלוט מהנייד על צריכת המים הביתית בזמן אמת ויכולה לחסוך לכם כסף.

בברכת המשך עשייה פורייה,

ח"ח אברהם בראל
מנכ"ל מי התנור

אהובה סרוגין
יו"ר דירקטוריון מי התנור

חברת זאת הינה תמצית דו"ח פעילות התאגיד לשנת 2017. לקוח אשר יהיה מעוניין לצפות בדו"ח המלא, מוזמן לעשות כן באמצעות אתר התאגיד www.hatanur.co.il.

תיאור תמציתי של פעילות התאגיד וסביבתו העסקית

א) חלוקת המניות נכון ל-31.12.17 הינה כדלקמן:

עיריית קרית שמונה	112,625	מניות (44%)
מ.מ. מטולה	20,000	מניות (8%)
מ.מ. קצרין	45,531	מניות (18%)
מ.מ. מגדל שמש	24,345	מניות (10%)
מ.מ. מסעדה	16,144	מניות (6%)
מ.מ. עין קניה	16,195	מניות (6%)
מ.מ. בוקעתא	19,670	מניות (8%)

ב) התאגיד מעסיק באופן ישיר 14 עובדים בתפקידים כדלקמן:

מנכ"ל, מהנדס, חשב, מנהלת חשבונות, מנהל תפעול, סגן מנהל תפעול, רכזי תפעול ומנהלת לשכה. כמו כן מעסיק התאגיד חאה חשבון, יועץ משפטי ומבקר פנים.

ג) לתאגיד שלושה תקנים ממכון התקנים:

ISO 9001:2015 - מערכת לניהול איכות שוודרה ממהדורת 2008 למהדורת 2015
OHSAS 18001:2007 - מערכת לניהול בטיחות ובריאות תעסוקתית
ISO 14001:2015 - מערכת לניהול איכות סביבה שוודרה ממהדורת 2004 למהדורת 2015.
ISO 27001:2013 - מערכת לניהול אבטחת מידע - התאגיד נמצא בעיצומו של תהליך להשגת תקן זה.
השלמת סדרת 3 התקנים העניקה לתאגיד את תו הזהב, הקיים אצל מעט תאגידיים ברחבי הארץ.

ד) פרטי התקשרות ושעות קבלת קהל:

טלפון 24 שעות ביממה 1-800-200-744, בנושא תקלות גביה ושירות לקוחות
אתר אינטרנט מתקדם WWW.HATANUR.CO.IL
משרד ראשי (קרית שמונה): שעות קבלת קהל בימים א', ג', ה': 8:30-14:00
ובימים ב'-ד' בין 8:30-18:00
שעות קבלת קהל בכלל סיני מי התנור מופיעים בעמוד 16.

ה) תחומי הפעילות העיקריים של התאגיד והשינויים שחלו בהם:

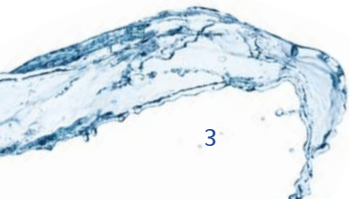
התאגיד פועל במספר תחומי פעילות עיקריים: אספקת שירותי מים, תחזוקה של מערכות המים והביוב, טיהור שפכים וכן שדחג של מערכות המים והביוב הקיימות.

ו) תלות בספקים ובחומרי גלם

לתאגיד תלות בספק מים יחידי חברת "מקורות". התאגיד רכש 100% מסך כמות המים המסופקת ע"י חברת מקורות באמצעות 45 חיבורים.

ז) חברי דירקטוריון שכהנו בשנת 2017:

מטעם עיריית קרית שמונה: אהבה סחוגין - יו"ר דירקטוריון, אמילי סבג ואשכול שוקרן. מטעם מוד עצה מקומית מטולה: עמית אורלנד. מטעם מועצה מקומית מגדל שמש: חוסאם אבו עראה. מטעם מועצה מקומית קצרין: שלום צרויה וארקדי שטיין. מטעם מועצה מקומית בוקעתא: אדיב פרחאת. מטעם מועצה מקומית עין קניה: חסן מוגרבי - משקיף.



מאזן מים (קניה ומכירה בשנת 2017) ונתוני פחת מים:

רשות	קניה (מ"ק)	מכירה (מ"ק)	הפרש (מ"ק)	הפרש באחוזים
ק"ש	1,976,619	1,800,979	175,640	8.89%
מטולה	219,236	201,761	17,475	7.97%
קצרין	844,344	745,458	98,886	11.71%
מג'דל שמש	711,042	579,314	131,728	18.53%
מסעדה	266,012	239,783	26,229	9.86%
עין קניה	140,377	129,425	10,952	7.8%
בקעתא	445,966	363,430	82,536	18.51%
סה"כ	4,603,596	4,060,150	543,446	11.8%

פחת גבייה תאגידי לשנת 2017 - 3.11%

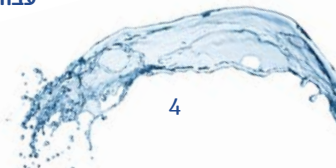
מאזן מים (קניה ומכירה בשנת 2016) ונתוני פחת:

רשות	קניה (מ"ק)	מכירה (מ"ק)	הפרש (מ"ק)	הפרש באחוזים
ק"ש	1,891,308	1,760,164	131,144	6.93%
מטולה	205,712	191,570	14,142	6.87%
קצרין	852,231	777,306	74,925	8.79%
מג'דל שמש	684,043	557,685	126,358	18.47%
מסעדה	269,005	224,929	44,076	16.38%
עין קניה	141,582	135,224	6,358	4.49%
בקעתא	469,298	378,670	90,628	19.31%
סה"כ	4,513,179	4,025,548	487,631	10.8%

פחת גבייה תאגידי לשנת 2016 - 4.63%



עבודות להנחת צנרת.

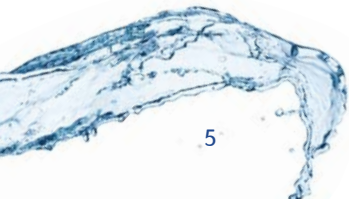


מספר הצרכנים בתאגיד

סוג צרכן	מס' צרכנים (כמות נכסים) 2017	מס' צרכנים לשנת 2016
צריכה ביתית	15,969	15,666
גינון ציבורי	368	346
מוסדות רשות מקומית	392	387
בתי מרחץ ומקוואות	7	7
מסחר ומלאכה	1,230	1,136
בניה	511	330
כל צריכה אחרת	1,230	1,078
תעשייה בהקצבה	8	8
סה"כ צרכנים	19,715	19,009

כמות נכסים לפי ישובים

ישוב	קריית שמונה	מתולה	קצרין	מג'דל	מסעדה	עין קניא	בוקעתא	סה"כ נכסים
מגורים	7,960	538	2,448	2,178	858	527	1,460	סה"כ נכסים
גינון	108	64	172	18	6	0	0	
מוסדות	169	24	79	21	29	28	42	
מקווה	4	1	2	0	0	0	0	
מסחר ומלאכה	705	24	236	128	74	22	41	
בניה	54	20	75	125	61	47	129	
אחר	795	41	155	95	49	14	81	
תעשייה בהקצבה	5	0	3	0	0	0	0	
סה"כ	9,800	712	3,170	2,565	1,077	638	1,753	19,715



מקורות המים

התאגיד רכש 100% מסך כמות המים המסופקת ע"י חברת מקורות באמצעות 45 חיבורים. מערכת אספקת המים הינה מערכת אמינה ומאז שהאחריות עברה לתנור, המערכת מתוחזקת היטב. במהלך 2017 לא היו מקרים של חוסר מים. התאגיד דואג למפלס הבריכות, המערכת בנויה כך שבמקרה של תקלה במקורות יש אפשרות לשנות את כיווני אספקת מים.

השלכות סביבתיות של פעילות החברה

בקה ופיקוח על איכויות שפכי תעשייה ועסקים

תאגיד התנור הגדיר כיעד ארגוני את הידוק הבקרה על מקורות פוטנציאליים לזיהום שפכים. התאגיד פועל מתוך הכרה בחשיבות הנושא לצורך הבטחת תקינות מערכת הטיפול בשפכים ומניעת פגיעה בצנרת ההולכה ומכוח כללי תאגידי מים וביוב - שפכי מפעלים.

פעילות הניטור והפיקוח על שפכי תעשייה ועסקים נועדה להשיג את המטרות הבאות:

- עמידה בהנחיות כללי תאגידי המחייבות קיום מערך בקרה על מקורות שפכים החשודים כמזהמים.
- צמצום עלויות הטיפול בעומסי זיהום במט"ש ע"י הפחתת הזיהום במקור והפעלת טיפול קדם בתחומי העסקים כנדרש.
- צמצום נזקים לצנרת מערכת השפכים הציבורית.
- צמצום הסיכון לפגיעה בתהליך הטיפול במט"שים כתוצאה מזיהום חמור

מערכת טיהור שפכים

קריית שמונה ומטולה:

- התאגיד מתפעל את מכון הטיהור הנמצא בדרום קריית שמונה לפי חלוקת בעלויות הבאה:
- חברת התנור 81.20%.
 - מועצה אזורית גליל עליון - קולחי גליל עליון: 14.80%.
 - מועצה אזורית מבואות החרמון: 4%.

העתקת מכון טיהור השפכים - התאגיד מקדם תכנית להעתקת מט"ש קריית שמונה דרומה. התכנית כוללת בניית מט"ש חדש ומשוכלל המפיק קולחים באיכות המאפשרת השקיה בלתי מוגבלת.

קצרין:

שפכי העיר קצרין מוזרמים לטיפול במט"ש חדיש (צור) שבניית הסתיימה בשנת 2015. המט"ש החדש מטהר את השפכים לאיכות מעולה (שלישונית) המאפשרת השקיה חקלאית בלתי מוגבלת. לפי חלוקת בעלויות הבאה:

- התנור: 48%
- קולחי גולן: 52%

צפון רמת הגולן:

התאגיד החל בהפעלת מכון טיהור שפכים חדש ומשוכלל בצפון רמת הגולן (ארגמן-אלחמרא) לישובים מגדל שמס, מסעדה, ובוקעתא. מכון הטיהור מפיק קולחים באיכות מעולה המאפשרת השקיה חקלאית בלתי מוגבלת (כולל גידולי שדה).

השקעות 2017 ותכנון 2018

שנת 2017:

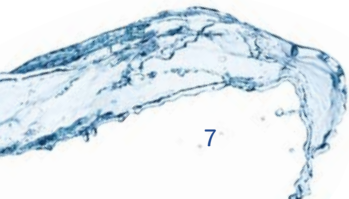
- הטמעת מערכת לניהול אבטחת מידע תקן ISO 27001:2013 לשימור והגנה על מערכות המים מפני לוחמת סייבר - בתהליך עבודה.
- קריית שמונה - רחובות הרצל, יהודה לוי - החלפת צנרת. בוצע חלקית.
 - מטולה - רחוב רקפת החלפת קו מים.
 - מטולה - הנחת קו מים כביש 9.
 - קצרין - שיקום צנרת רובע אפק.
 - צפון הגולן - שיקום והנחת קווי מים ב-4 היישובים.
 - צפון הגולן - בניית מט"ש ארגמן-אלחמרא.

שנת 2018:

- קריית שמונה - רחוב עולי הגרדום - שדרוג קווי מים.
- קריית שמונה - קו מילוי בריכת הישיבה.
- קריית שמונה - הנחת קווי מים וביוב בשכונת יובלים ובימת תל חי.
- קריית שמונה - רחובות הרצל, יהודה הלוי - החלפת צנרת בין הכיכרות.
- קריית שמונה - תכנון הקמת מט"ש חדש.
- מטולה - שכונת הר צפיייה - הנחת צנרת מים וביוב.
- מטולה - רחוב חצבים - הנחת צנרת מים וביוב.
- מטולה - כבישים 5, 10, 12, 13 - הנחת צנרת מים וביוב.
- קצרין - רובע 11 - הנחת קווי מים וביוב.
- קצרין - רובע אפק ונווה - שיקום צנרת.
- יישובי צפון הגולן - שדרוג תחנות ביוב.
- יישובי צפון הגולן - שיקום והנחת קווי מים וביוב ב-4 היישובים.

תכנון פחת המים לשנת 2018

התאגיד פועל להקטנת הפחת באמצעות ניהול פחת המים לשנת 2018 יושפע ממספר רב של גורמים. התאגיד מבצע מעקב אחר הפחת באמצעות ניהול אזורי פחת, החלפת קווי מים, ביצוע דיגומים והתקנת מקטיני לחץ על פי הצורך. התאגיד הציב יעד לשנת 2018 - הגעה לפחת מים של 9%.



פעילות לעידוד החיסכון במים

תאגיד התנור מבקש לעודד חיסכון במים. ביחד עם דובר התאגיד גובשה תוכנית פעולה בנושא הכוללת את הפעילויות הבאות:

- פרסום קבוע באתר האינטרנט של התאגיד בדבר חסכון במים.
- פרסום המלצות לתושבים על גבי חשבון המים כיצד ניתן לחסוך במים.

התפלגות פניות בנושא מים

טבלת התפלגות פניות בנושא מים

נושא	חודש												
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	סה"כ
בעיות לחץ מים	6	3	5	7	4	6	8	11	3	11	15	17	98
נדילות מים	61	98	56	34	52	35	58	49	46	51	46	33	619
פיצוץ מים	26	36	10	33	29	14	27	11	21	26	15	19	267
סה"כ	93	137	71	74	85	55	93	71	70	88	76	69	984

ניהול יומן אירועים ותקלות

כל האירועים והתקלות נרשמים (תוכנת מוקד תקלות) במהלך 2017 כל הפניות/תקלות טופלו במסגרת דרישות סל השירותים.

• זמן תגובה תפעולית לפניות בנושא ביוב הוא עד 4 שעות.

• זמן תגובה תפעולית לפניות בנושא מים הוא עד 4 שעות.

במהלך שנת 2017 התקבלו במוקד 3,483 פניות תושבים בנושאים תפעולים או תקלות (ללא פניות בנושאים כללים כמו גביה או בחרים למיניהם).

• במהלך שנת 2017 לא היו הפסקות מים מעל 8 שעות.

• לא שילמו פיצויים לצרכנים לפי סעיפים 105 ו-106.

להלן פרטים בדבר איכות השירות לצרכן לשנת 2017, לרבות מספר הפניות שהתקבלו בחברה. בחלוקה לפי סוגים:

סוג שירות	זמן המתנה ממוצע	סה"כ פניות
פעולות אנושי	71 שניות	1318
פעולות IVR	-	1013
פעולות אינטרנט	-	3323
שיחות בחרים נענות	88 שניות	3768

צריכת מים:

צריכת המים נקבעת ע"פ קריאות מד המים. ההפרש בין הקריאה הנוכחית לקריאה הקודמת קובע את כמות הצריכה ביחידות מטר עוקב נכון ליום הקריאה. כאשר לא ניתן לקרוא את מד המים, הצריכה תיקבע ע"פ הערכה.

צריכה מחויבת במד דירתי ראשי:

הצריכה המחויבת במד דירתי משקפת את הצריכה ביחידת הצריכה (למשל בדירה או חנות) לצריכה תיוסוף צריכה משותפת.

הפרשי מדידה:

נקבעת על פי ההפרש בין הכמות הנמדדת במד המים הראשי לסך הנמדד במדי המים המשניים. הפרש מדידה זה מחולק בין הצרכנים ומתווסף לצריכה הדירתית כצריכה לכל דבר. הסיבות להפרשי מדידה מגוונות וביניהן: שימוש ישיר מהצנרת הראשית לצרכי שטיפה או השקיה. נזילות בצנרת הראשית.

אחריות על רשת המים:

"מי התנור" אחראית על רשת המים העירונית עד למד המים הכללי בכל נכס. האחריות על רשת המים הפרטית ותקינותה חלה על הלקוח לרבות אבדן מים הנובע מנזילות או אביזרים שאינם תקינים.

כיצד מחושב חשבון המים:

תעריפי המים אחידים בכל הארץ ונקבעים ע"י רשות המים. סכום החיוב נקבע בהתאם לצריכה כמופיע על פני החשבון ולפי כמות הנפשות בנכס.

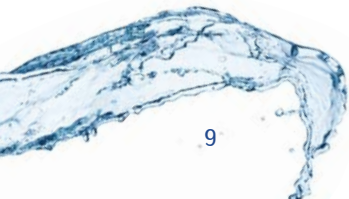
תשלום חשבון מים:

יש לשלם את חשבון המים עד לתאריך הנקוב בחשבון. אי תשלום חשבון מים במועדו יחייב תוספת ריבית בהתאם לחוק.

לתשומת ליבך! אי תשלום החשבון יגרור חיוב בגין הוצאות אכיפה, בתביעות משפטיות ואף ניתוק מד המים.



בניית מט"ש ארגמן-אלחמרא בצפון הגולן.



ביום 31.3.2015 פורסמו ע"י רשות המים כללי תאגידי מים וביוב (דמי הקמה למערכות מים ולמערכות ביוב), תשע"ה-2015 (להלן: "כללי דמי הקמה"). תחילת תוקפם של הכללים נקבעה ליום 1.5.2015.

החל מיום 1.5.2015 דמי ההקמה שנקבעו על ידי רשות המים מחליפים את חוקי העזר של מים וביוב שנקבעו בעבר ע"י כל רשות מקומית.

בהתאם לכללי דמי ההקמה אין חיוב של דמי הקמה בגין שטח הקרקע, אלא לפי מטר בנוי בלבד.

תעריף דמי ההקמה הוא תעריף ארצי אחיד לכל סוגי השימושים בנכס. עם זאת, כאשר מדובר בנכס שייעודו מגורים והוא בנוי בצפיפות נמוכה, בהתאם להגדרות שבכללים, התעריף שונה.

דמי ההקמה מוטלים על סך כל שטחי הבנייה המחושבים לפי תקנות התכנון והבניה (חישוב שטחים ואחוזי בנייה בתכניות ובהיתרים), התשנ"ב-1992, למעט שטחי מרתף חנייה. הנתונים לפיהם מחושבים דמי ההקמה מגיעים אך ורק מהוועדה לתכנון ובנייה של האזור הרלוונטי.

"**מרתף חנייה**" לעניין זה: חלק מבניין, שהחלל שבין רצפתו לתחתית תקרתו נמצא כולו או חלקו מתחת למפלס פני הקרקע המתוכננים או פני הרחוב לאורך יותר מפאה אחת של החלל, שיועד, לפי בקשה להיתר שאושרה, למרתף לחניית כלי רכב.

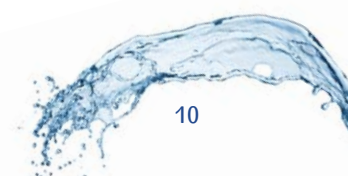
לפרטים נוספים ניתן להיכנס לאתר רשות המים: www.water.gov.il

עדכון כמות נפשות

על פי כללי המים, מספר הנפשות ביחידת דיור לצורך הכרה בכמות מוכרת, ייקבע על בסיס נתוני מרשם האוכלוסין, העדכון יבוצע פעם ברבעון. ללקוח שעדכן את הנתון בשנה האחרונה לא יבוצע כל שינוי. התאגיד עורך בדיקה השוואתית בין מספר הנפשות הרשומות כמתגוררות ביחידת הדיור, על פי רישומי התאגיד לבין מספר הנפשות הרשומות כמתגוררות ביחידת הדיור לפי נתוני המרשם.

לאחר בדיקה מול הלקוח ואימות הנתונים התאגיד יעדכן את מספר הנפשות. צרכן **שאינו** רשום במרשם האוכלוסין בכתובת הנכס בה הוא מתגורר וכן שאר הנפשות **שאין** רשומות במרשם האוכלוסין בכתובת הנכס עליו למלא טופס הדיוח המיועד באמצעות טופס עדכון נפשות שניתן להוריד מהאתר של התנור ולצרף את האסמכתאות הבאות:

- תצלום ספחי ת"ז של כל המתגוררים ביחידת הדיור שמעל גיל 18. לגבי המתגוררים ביחידת הדיור שמתחת לגיל 18, יש לצרף ספח של הורה.



- במידה וצרכן שכתובת מגוריו במרשם האוכלוסין אינה בתחום תאגיד מי-התנור והוא מעוניין לקבל הקצבה, בנוסף לצילום ת.ז. עליו לצרף אישור שאינו מקבל הקצבה מספק המים במקום המגורים הרשום במרשם האוכלוסין. את הטפסים ניתן לשלוח בפקס 04-6905774 או לכתובת הדוא"ל servicem@hatanur.co.il

חיוב מזערי - דמי שימוש קבועים

בהתאם לכללים, כל צרכן חייב בתשלום אגרת מינימום של 3 מ"ק לחודשיים, גם אם לא צרך מים כלל וזאת הצריכה שלו קטנה מ-1.5 מ"ק לחודש.

בקשה לעריכת בירור על חשבון המים

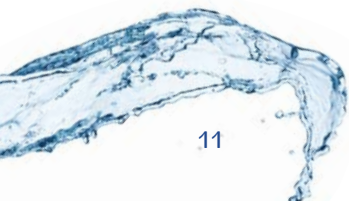
עם קבלת החשבון, יש לבדוק את כל פרטיו. ערעורים על חשבון המים יש להגיש עד 30 יום ממועד האחרון שנקבע. רצוי לצרף קריאת מד המים העדכנית ליום הערעור. ערעור על חשבון המים לא מהווה עילה לאי פירעון חשבון המים במועד שנקבע.



הנחת קווי מים.



עבודות פיתוח והנחת קווי מים.



שם ישוב	סוג הבדיקה	נקודת הדיגום	מס' דגימות מתוכננות	כמות דגימות נדרשת	כמות דגימות שבוצעה בפועל	אחוז ביצוע דיוגם	מס' דגימות תקינות	אחוז חריגה
קרית שמונה	בקטריאלי	מיקרוביאלי*	221	221	221	100%	221	0%
	כימיה	פלאוריד	4	4	4	100%	4	0%
		THM	4	4	4	100%	4	0%
		מתכות רשת	6	6	6	100%	6	0%
מג'ל שמש	בקטריאלי	מיקרוביאלי	156	156	156	100%	156	0%
	כימיה	פלאוריד	4	4	4	100%	4	0%
		THM	1	1	1	100%	1	0%
		מתכות רשת	6	6	6	100%	6	0%
בוקעתא	בקטריאלי	מיקרוביאלי	65	65	65	100%	65	0%
	כימיה	פלאוריד	4	4	4	100%	4	0%
		THM	1	1	1	100%	1	0%
עין קניא	בקטריאלי	מיקרוביאלי	65	65	65	100%	65	0%
	כימיה	פלאוריד	4	4	4	100%	4	0%
		THM	1	1	1	100%	1	0%
מסעדה	בקטריאלי	מיקרוביאלי	65	65	65	100%	65	0%
	כימיה	פלאוריד	4	4	4	100%	4	0%
		THM	1	1	1	100%	1	0%
קצרין	בקטריאלי	מיקרוביאלי	91	91	91	100%	90	1.1%
	דיוגם חוזר מורחב	מיקרוביאלי חוזר**		2	2	100%	2	0%
		בקצרין דווח על ממצא חריג אחד במסגרת בדיקה שגרתית. בוצע סקר חקירתי ודיוגם חוזר מורחב בהתאם להנחיות משרד הבריאות. לא נמצאו ממצאים חריגים.						
	כימיה	פלאוריד	4	4	4	100%	4	0%
THM		1	1	1	100%	1	0%	
מטולה	בקטריאלי	מיקרוביאלי	65	65	65	100%	65	0%
	כימיה	פלאוריד	4	4	4	100%	4	0%
		THM	1	1	1	100%	1	0%

תקן המדדים:

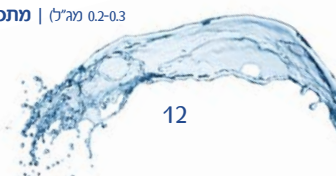
מספר חיידקים קוליפורמים - $<1/100\text{ml}$ | THM (תוצר לואי של חיטוי) - $<0.1\text{mg/L}$

ריכוז פלאוריד - $<1.7\text{mg/l}$ (המים במדינת ישראל אינם מופלרים, בהתאם להוראת מעבד, מ-2014.8. באזור, ריכוז הפלאוריד הטבעי הוא

$0.2-0.3$ מג'ל) | מתכות רשת: ברזל - $<1.0\text{mg/L}$ | נחושת - $<1.4\text{mg/L}$ | עופרת - $<0.01\text{mg/L}$

** מיקרוביאלי חוזר (חיידקי קוליפורם וקוליפורם צואתי)

* מיקרוביאלי (חיידקי קוליפורם)



חשבון המים שלך שקוף



אצלכם בנייד, בכל זמן ומכל מקום

מורידים חינם לטלפון הנייד את אפליקציית **Read Your Meter** ועוקבים אונליין אחרי צריכת המים הביתית. באמצעות האפליקציה ניתן לקבל נתונים נוספים, אודות צריכת המים, עדכונים שוטפים מהתאגיד, קבלת התרעות ועוד. ניתן להיכנס למערכת גם דרך אתר התאגיד (www.hatanur.co.il: מד המים שלי)

לוקחים את חשבון המים לידיים!

מי התנור
זורמים עד אליך



לשרותכם, 24 שעות ביממה:

1-800-200-744
www.hatanur.co.il

על פי תקנות תאגידי מים וביוב (אמות מידה ורשימת זכאים להפחתה בתשלום לשנת הכספים 2014), תשע"ד 2014 נקבעה קבוצת אוכלוסיה הזכאית לקבל הטבה לשנת 2014, כמפורט להלן:

1. זכאי לגמלה לפי ההסכם בדבר גמלת ניידות שנערך לפי סעיף 9 לחוק הביטוח הלאומי [נוסח משולב], התשנ"ה-1995 (להלן - חוק הביטוח הלאומי);
2. זכאי לגמלת נכות כללית לפי פרק ט' לחוק הביטוח הלאומי, שנקבעה לו נכות רפואית בשיעור 70% לפחות;
3. זכאי לגמלת סיעוד לפי סעיף 224(א1)(א) או (2) לחוק הביטוח הלאומי;
4. זכאי לקצבת זקנה לפי סעיף 251 לחוק הביטוח הלאומי;
5. זכאי לקצבה מיוחדת לפי תקנות 3(ב) או (ג) לתקנות הביטוח הלאומי (ביטוח נכות) (מתן שיחיתים מיוחדים), התשל"ט-1978;
6. זכאי לגמלה לפי תקנות הביטוח הלאומי (ילד נכה), התש"ע-2010;
7. זכאי לגמלה לפי סעיף 2(א)4 לחוק הבטחת הכנסה, התשמ"א-1980;
8. זכאי לתגמול מוגדל לפי הכנסה לפי סעיף 4א לחוק נכי רדיפות הנאצים, התשי"ז-1957 או לתגמול לפי הכנסה לפי סעיף 1ג4 לחוק האמור;
9. זכאי לתגמול מוגדל לפי הכנסה לפי סעיף 4ג לחוק נכי המלחמה בנאצים, התשי"ד-1954 או לתגמול לפי הכנסה לפי סעיף 4ד לחוק האמור;
10. זכאי לתגמול לפי חוק הנכים (תגמולים ושיקום), התשי"ט-1959 [נוסח משולב], שנקבעה לו נכות בשיעור של 50% לפחות לפי החוק האמור או צרן הזכאי לתגמול לפי חוק זה שדרגת נכותו נמוכה מ-50% אך הוא מקבל תגמול קיום קבוע לפי הוראות משרד הביטחון;
11. זכאי לתגמול לפי חוק התגמולים לנפגעי פעולות איבה, התשל"ל-1970, שנקבעה לו נכות בשיעור של 50% לפחות לפי החוק האמור או צרן הזכאי לתגמול לפי חוק זה שדרגת נכותו נמוכה מ-50% אך הוא מקבל תגמול קיום קבוע לפי הוראות משרד הביטחון;
12. מי שהמנהל הכללי של משרד הבריאות, החליט, לאחר שיידע את הממונה על התקציבים במשרד האוצר, כי בשל סיבות רפואיות או בשל התקיימותן של נסיבות מיוחדות, הוא צורך כמות מים חריגה; החלטות למתן ההטבה או סירוב לתתה יפורסמו באתר משרד הבריאות ובאתר רשות המים, אך בלא פרטים שיאפשרו את זיהוי מבקש ההטבה.

13. צרכן שהיה זכאי להטבה זו לפי כל דין ערב תחילתן של התקנות וממשיכים להתקיים בו התנאים שבשלהם היה זכאי להטבה.

רשימת הזכאים היא רשימה סגורה, אשר הועברה לרשות המים ולספק המים ממוסד לביטוח לאומי, משרד הבריאות, משרד הביטחון או הרשות לזכויות ניצולי שואה. רשות המים וספקי המים אינם יכולים לשנות רשימה זו. ההטבה, תוספת של 3.5 מ"ק לחודש לכל זכאי בתעריף נמוך במידה ועבר את הכמות בהקצבה. ההטבה תצוין בשובר המים התקופתי לזכאים בלבד.

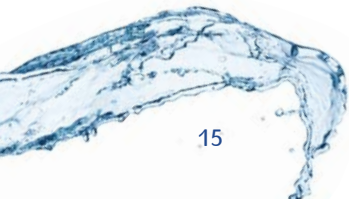
הסדרת תקינות מערכת הארקה בנכסים

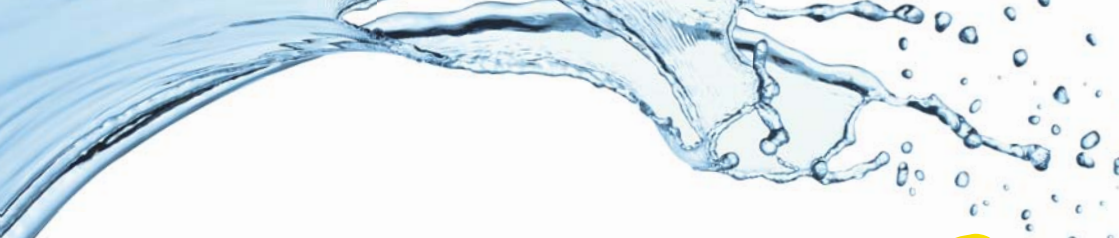
על פי חוק החשמל, בעל הנכס אחראי לתקינות מערכת החשמל (הארקה) בנכס. במסגרת פעילות המבוצעת ע"י התאגיד להלחפת מדי המים, עולה כי לעיתים בוצעו שיפוצים ושינויים בדיחות ובניינים וקטעי צינורות המתכת הוחלפו לצנרת פלסטיק אשר קטעה את רצף ההארקה.

דבר זה מסוכן ועלול לגרום לסכנת התחשמלות בתוך הבתים. לפתרון בעיה זאת ולמניעת התחשמלות, **חובה על בעל הנכס לבדוק את תקינות הארקה** ולהתקין גישור על הקטעים החסרים. עבודה זו חייבת להתבצע ע"י חשמלאי מורשה.

בדיקות במי השתייה לבקשת הצרכן

מתוך תקנות בריאות העם (איכותם התברואתית של מי שתייה):
14. (א) לבקשת צרכן, יבצע ספק מים בדיקות של הגורמים הנמנים בתקנה 13(א) ו-1(2) במערכת אספקת המים שבבעלות או בהחזקת הצרכן, בהתאם להנחיות שיפורסם המנהל לעניין הדיגום; בוצעו בדיקות כאמור, הספק ימסור את התוצאות לצרכן והוא יישא בעלותן.





מי התנור

זורמים עד אליך



מג'דל שמס

שעות פעילות:
א',ג',ה': 8:30-14:00
ב',ד': 8:30-18:00
בצמוד לסניף הדואר

סניף מטולה

שעות פעילות:
יום ג': 8:30-10:30
מטולה, הראשונים 8

סניף קצרין

שעות פעילות:
א'-ה': 8:30-14:00
יום ג': 16:00-18:00
קצרין, מרכז איתן.

סניף קריית שמונה

שעות פעילות:
א',ג',ה': 8:30-14:00
ב',ד': 8:30-18:00
קריית שמונה,
שדרות תל חי 106,
כיכר צה"ל

בוקעתא

שעות פעילות:
א',ג',ה': 8:30-14:00
ב',ד': 8:30-18:00
בסמוך לבניין המועצה

עין קיניה

ג': 14:30-18:30
ה': 9:00-13:00
שכ' שלאלי מול
המרכז הרפואי

מסעדה

שעות פעילות:
א',ג',ד',ה': 8:30-14:00
ב': 8:30-18:00
בצמוד לסניף הדואר

לשירותכם, 24 שעות ביממה

www.hatanur.co.il | טל' ישיר: 04-6964888 | 1-800-200-744

Кирьят-Шмона

Часы работы:
Воскр., вто., чет.: 8:30-14:00
Понед., среда: 8:30-18:00
Кирьят Шмона,
Сдерот Тель Хай 106

Кацрин

Часы работы:
Воскр.-четв.: 8:30-14:00
Вторник: 16:00-18:00
Кацрин, центр «Эйтан»

Метула

Часы работы:
Вторник: 8:30-10:30
Метула, Ха-Ришоним 8

Маджал Шамс

Часы работы:
Воскр., вто., чет.: 8:30-14:00
Понед., среда: 8:30-18:00
Рядом с Почтовым
отделением

Масада

Воскр.-четв.(кроме понед.):
8:30-14:00
Понедельник: 8:30-18:00
Рядом с Почтовым
отделением

Эйн-Киния

Вторник: 14:30-18:30
Четверг: 9:00-13:00
Квартал "Шалали",
напротив Мед. центра

Буката

Часы работы:
Воскр., вто., чет.: 8:30-14:00
Понед., среда: 8:30-18:00
Рядом с Местным Советом

Мы к вашим услугам 24 часа в сутки.

1-800-200-744 | Прямой телефон: 04-6964888 | www.hatanur.co.il