

Отчет для жителей за 2020 г.

מי התנור 
זורמים עד אליך



מכון התקנים הישראלי



מכון התקנים הישראלי



מכון התקנים הישראלי



מכון התקנים הישראלי



מכון התקנים הישראלי

Обращение генерального директора, председателя совета директоров

Уважаемые жители,

2020 год был для корпорации "Мэй Ха-Танур" годом испытаний и был насыщен активной деятельностью. Несмотря на эпидемию коронавируса, которая разразилась в марте, корпорация быстро адаптировалась к непростой реальности и продолжила инвестиции в инфраструктуру водоснабжения и канализации в населенных пунктах Кирьят-Шмона, Метула, Каצרин, Мадждал-Шамс, Масаде, Буката и Эйн-Киния при соблюдении взвешенного и прозрачного подхода к финансам.

В результате этой работы уменьшились утечки воды. Деятельность корпорации непосредственно помогает продвижению важных сфер деятельности, таких как эксплуатация жилья, промышленность и торговля, туризм, образование, муниципальные услуги и многое другое. Важными проектами, в которых участвовала корпорация, были проекты на улицах Трумпельдор, Герцель и Егуда Ха-Леви в Кирьят Шмоне, на улицах Ярон и Явниэль в Каצרине. В Метуле проведено комплексное обследование траншей канализационной инфраструктуры города, а на севере Голан были проложены новые трубы для водоснабжения и канализации.

Самым важным проектом, которым безостановочно занята корпорация – это строительство новых очистительных сооружений в Кирьят-Шмоне. Хотим сообщить вам, что этап детальной разработки плана строительства станции завершен, и в течение 2021 года будет опубликован открытый тендер на ее строительство.

В течение эпидемии коронавируса особенно важно избегать скоплений людей, поэтому спрос на услуги онлайн значительно возрос. Для вашего удобства мы рекомендуем скачать приложение MAST. Это бесплатное приложение, которое позволяет осуществлять тщательный мониторинг потребления воды и все необходимые связанные с этим действия с мобильного устройства, без необходимости покидать дом.

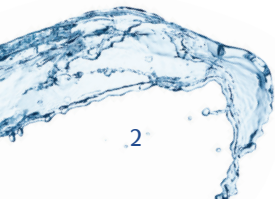
Важнейшей ценностью нашей корпорации является качество обслуживания наших клиентов и мы прилагаем все усилия для того, чтобы постоянно совершенствоваться в этом. Поэтому было решено, что в течение 2021 года внедрить стандарт управления центрами обслуживания клиентов ISO 18295:2017 с целью оптимизации и улучшения обслуживания населения.

Что касается вопроса потребления воды, с момента начала эпидемии коронавируса в стране наблюдается общенациональная тенденция к увеличению потребления воды. При длительном нахождении дома, особенно в период карантина, увеличивается потребление воды населением, и соответственно растут расходы на воду.

Такая ситуация требует тщательного мониторинга потребления воды, а иногда даже принятия мер по экономии потребления воды в домашнем хозяйстве. С этими мерами можно ознакомиться на сайте компании (www.hatanur.co.il).

Желаю всем вам дальнейшей плодотворной работы и крепкого здоровья.

Авраам Барэль
Генеральный директор
Корпорации «Мей Ха-Танур»



Краткое описание деятельности корпорации и ее деловой среды

а) Распределение акций на 31.12.2020

Мэрия Кирьят-Шмоны	112,625	акций	44%
Местный совет Метулы	20,000	акций	8%
Местный совет Кацрина	45,531	акций	18%
Местный совет Мадждаль-Шамса	24,345	акций	10%
Местный совет Масаады	16,144	акций	6%
Местный совет Эйн-Киния	16,195	акций	6%
Местный совет Букаты	19,670	акций	8%

б) В компании есть 13 сотрудников, которые занимают следующие должности:

генеральный директор, инженер, оперативный управляющий, экономист, заведующий канцелярией генерального директора, секретарь, координаторы работ.

в) Корпорация имеет пять интегрированных стандартов Израильского института стандартов:

ISO 9001:2015 - Система управления качеством

ISO 14001:2015 - Система управления качеством окружающей среды

ISO 27001:2013 - Система управления информационной безопасностью и защитой конфиденциальности.

ISO 45001:2018 - Система управления безопасностью и охраной труда.

ISO 50001: 2018 – Система управления энергией. Этот стандарт был добавлен в 2020 году для установления процедур и руководящих принципов управления энергопотреблением в корпорации, которая является крупным потребителем электроэнергии.

Кроме того, у корпорации есть платиновая марка, которая предназначена только для организаций с пятью или более стандартами.

В данный момент корпорация работает над получением сертификации по стандарту ISO 18295: 2017 – управления центрами обслуживания клиентов .

г) Контактные данные и часы приема:

Телефонная круглосуточная служба (по вопросам технических неисправностей, оплаты и обслуживания клиентов): 1800-200-744.

Веб-сайт: www.hatanur.co.il

Часы приема во всех филиалах «Мей ха-Танур» приведены на стр. 17.

д) Главные сферы деятельности корпорации и произошедшие в них изменения

Корпорация ведет деятельность в нескольких основных сферах: поставка воды, техническое обслуживание водопроводных и канализационных систем, очистка сточных вод, а также модернизация существующих водопроводных и канализационных систем.

е) Зависимость от поставщиков и сырья

Корпорация зависит от единственного поставщика воды – компании «Мекорот». Корпорация закупает 100% всей поставляемой ею воды у компании «Мекорот» через посредство 32 пунктов подключения.

ж) Члены совета директоров, заседавшие в 2020 г.:

Председатели совета директоров – Авихай Стерн, председатель правления и Эмили Сабаг от муниципалитета Кирьят-Шмоны, Амит Орланд - местный совет Метулы, Шалом Цройя и Аркадий Штейн - местный совет Кацрина, Хусам Абу Арар (директор) - местный совет Мадждал Шамса, Зиад Хавус - местный совет Букаты, Ролан Азам (наблюдатель) - местный совет Эйн-Кинии.

Количество воды

Баланс воды (закупка и продажа в 2020 г., данные о количестве нереализованной закупленной воды:

Населенный пункт	Закупка (м³)	Продажа (м³)	Разность (м³)	Разность в %
Кирьят-Шмона	2,106,594	1,898,818	207,776	9.86%
Метула	212,588	197,565	15,023	7.07%
Кацрин	888,590	782,752	105,838	11.91%
Мадждаль-Шамс	760,377	744,807	15,570	2.05%
Масада	277,129	267,267	9,862	3.56%
Эйн-Киния	159,497	148,034	11,463	7.19%
Буката	483,684	402,935	80,749	16.69%
Итого	4,888,459	4,442,178	446,281	9.13%

Потери в форме не взысканных задолженностей на 2020 г. – 4.37%

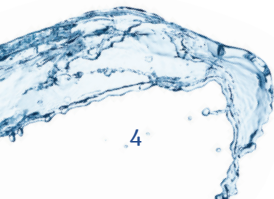
Баланс воды (закупка и продажа в 2019 г., данные о количестве нереализованной закупленной воды:

Населенный пункт	Покупка (м³)	Продажа (м³)	Разница (м³)	Разница в %
Кирьят-Шмона	2,025,809	1,847,586	178,223	8.80%
Метула	225,309	204,727	20,582	9.14%
Кацрин	913,951	749,006	164,945	18.05%
Мадждаль-Шамс	711,520	601,159	110,361	15.51%
Масада	265,627	243,866	21,761	8.19%
Эйн-Киния	157,027	135,151	21,876	13.93%
Буката	472,160	351,401	120,759	25.58%
Итого	4,771,403	4,132,896	638,507	13.38%

Потери в форме не взысканных задолженностей на 2019 г. – 5.1%



Работы по модернизации системы водоснабжения на улице Трумпельдор в Кирьят-Шмоне

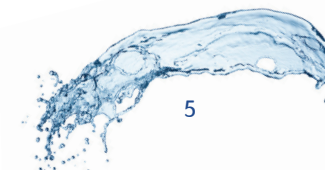


Количество потребителей – клиентов корпорации

Вид потребителя	Кол-во потребителей (объектов) 2020	Кол-во потребителей 2019
Жилые объекты	17,815	16,126
Общественные парки	382	399
Муниципальные учреждения	365	355
Миквы	31	34
Торговля и промышленность	1573	1505
Строительство	703	603
Любое иное потребление	423	335
Промышленность – по нормам	6	6
Итого потребителей	21,298	19,363

Количество счетчиков по населенным пунктам

Нас. пункт	Кирьят-Шмона	Метула	Каצרин	Мадж.-Шамс	Масада	Эйн-Киния	Буката	
Жилые объекты	8,798	643	3,077	2,305	938	568	1,486	Итого
Общественные парки	105	61	167	19	6	13	11	
Учреждения	161	23	72	24	33	16	36	
Миквы	18	2	5	2	1	1	2	
Торговля и промышленность	894	52	333	147	81	23	43	
Строительство	115	15	72	178	89	70	164	
Иные цели	300	9	60	6	4	0	44	
Промышленность – по нормам	3	0	3	0	0	0	0	
Итого потребителей	10,394	805	3,789	2,681	1,152	691	1,786	21298



Источники воды

Корпорация закупает 100% поставляемой ею воды у компании «Мекорот» через посредство 32 пунктов подключения. Система поставки воды отличается надежностью; с тех пор, как она перешла в ведение «Танур», технический уход за ней безупречен. На протяжении 2020 года не было случаев перебоев с водой. Корпорация следит за уровнем воды в резервуарах. Система построена таким образом, что в случае технических неполадок в «Мекорот» есть возможность изменить направления подачи воды.

Деятельность компании и окружающая среда

Контроль и надзор за качеством жидких отходов от промышленных и иных предприятий

Корпорация «Ха-Танур» поставила своей целью усиление контроля над потенциальными источниками загрязнения сточных вод. Корпорация осознает всю важность данной меры применительно к обеспечению исправной работы системы обработки сточных вод, а также профилактики порчи трубопровода. «Ха-Танур» действует на основании правил водопроводно-канализационных корпораций применительно к производственным отходам.

Мониторинг и надзор за жидкими отходами промышленных и иных предприятий ведется в следующих целях:

- Соблюдение предписаний правил корпораций, требующих системы надзора за источниками сточных вод, подозрительными на загрязненность;
- Сокращение эксплуатационных затрат на очистные сооружения в связи с массивным загрязнением – за счет снижения уровня загрязнения у источника, а также проведения предварительной работы на предприятиях, согласно установленным требованиям и нормам;
- Минимизация повреждений трубопровода в общественной системе сточных вод;
- Снижение риска сбоев в работе очистных сооружений на почве сильного загрязнения.

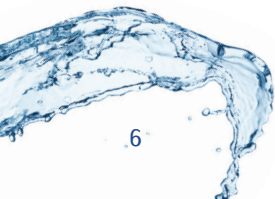
Система очистки сточных вод

Кирьят-Шмона и Метула:

Корпорация руководит работой очистного сооружения, расположенного на юге Кирьят-Шмоны. Доли собственности в сооружении распределены следующим образом:

- Компания «Ха-Танур» - 82,56%
- Райсовет Верхней Галилеи – «Кольхей Галиль Эльон»: 12,19%
- Райсовет Мевуот ха-Хермон: 5,25%

Перемещение очистного сооружения: корпорация продвигает проект по переносу очистного сооружения Кирьят-Шмоны к югу. План предусматривает строительство нового, усовершенствованного очистительного сооружения, которое позволит использовать воду для полива насаждений без каких-либо ограничений.



Кацрин:

Жидкие отходы из города Кацрин отправляются на обработку в новое очистное сооружение (Цур), строительство которого закончилось в 2015 году. Новое сооружение очищает сточные воды до отличного качества (третичная очистка), что позволяет осуществлять полив сельскохозяйственных угодий без ограничений. Доли собственности распределены следующим образом:

- «Ха-Танур»: 48%
- «Кольхей Голан»: 52%

Северная часть Голанских высот:

Корпорация запустила в эксплуатацию новое, усовершенствованное сооружение по очистке сточных вод на севере Голанских высот (Аргаман-Альхамра), обслуживающее населенные пункты Мадждаль-Шамс, Масада и Буката. Очистное сооружение производит очистку воды хорошего качества, позволяющего осуществлять полив сельскохозяйственных угодий без ограничений.

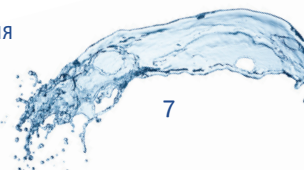
Инвестиции за 2020 г., планирование на 2021 г.

2020 год:

- Кирьят-Шмона, Кацрин, Метула – замена счетчиков воды.
- Кирьят-Шмона, улицы Машаш Йосеф, северная часть улицы Трумпельдор - Восстановление и модернизация системы водоснабжения
- Кирьят-Шмона улицы Алият Ха-Ноар и Агана, - Восстановление и модернизация канализации.
- Кирьят-Шмона – окончания планирования строительства очистные сооружения.
- Кацрин, квартал Афек – восстановление водопровода.
- Кацрин, квартал 11 – прокладка водопроводных и канализационных труб Министерством жилищного строительства.
- Кацрин, замена канализационного коллектора, часть "алеф".
- Метула, модернизация систем водоснабжения и канализации.
- Населенные пункты севера Голан – восстановление и прокладка водопроводных труб в 4-х поселках.
- Сертификация по стандарту ISO 50001:2018 - стандарт управления энергией
- Внедрения системы обслуживания клиентов MAST

2021 год:

- Кирьят-Шмона – Олей Ха-Гардом восстановление и модернизация системы водоснабжения
- Кирьят-Шмона - улица Нурит, Наркис, Узиэль - восстановление и модернизация системы канализации.
- Кирьят-Шмона – объявление тендера и начало строительства станции очистки сточных вод.
- Кирьят-Шмона - картографирование и восстановление канализационных колодцев в городе.
- Кирьят-Шмона - восстановление и очистка канализационного коллектора.
- Кацрин - районы Афек и Навэ – продолжение восстановления водопровода.
- Кацрин - район 11 - прокладка водопровода и канализации Министерством жилищного строительства.
- Кацрин - улица Дрор - прокладка системы водоснабжения
- Кацрин - замена канализационного коллектора – окончание работ в части "алеф".
- Метула - улица Ришоним - модернизация системы водоснабжения и канализации.
- Населенные пункты на севере Голан - восстановление и прокладка водопроводов в 4 населенных пунктах.
- Сертификация и внедрение стандарта управления центрами обслуживания клиентов ISO 18295: 2017



Планирование в аспекте нереализованной закупленной воды на 2021 г.

Корпорация принимает все меры к сокращению количества закупленной нереализованной воды за счет рационального управления. Количество нереализованной воды в 2021 г. будет зависеть от множества факторов. Корпорация ведет наблюдение за нереализованной водой, фокусируясь на районах, где отмечаются потери; она также производит замены линий водоснабжения, по необходимости, установку устройств для снижения давления воды. Согласно плану количество нереализованной воды должно снизиться в 2021 г. до 9%.

Деятельность, направленная на поощрение экономии воды

Корпорация «Ха-Танур» стремится всячески поощрять экономию воды.

Руководство совместно с пресс-секретарем компании разработало план действий в данном аспекте. Речь идет о двух мерах:

1. Призыв экономить воду, постоянно демонстрируемый на сайте корпорации
2. Включение рекомендаций по экономии воды для потребителей в бланки счетов за воду.
3. Тематические учебные презентации в начальных школах населенных пунктов, где осуществляет свою деятельность корпорация.
4. Ежедневное отслеживание утечек воды и уведомление об этом потребителей.
5. Рекламирование и продвижение приложения MAST, с помощью которой потребитель может отслеживать потребление воды у себя дома.

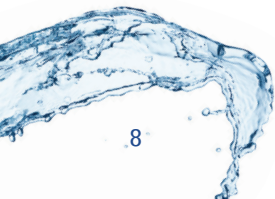
Статистическое распределение обращений по вопросам, связанным с водой

Таблица распределения обращений по месяцам

Проблема	Месяц												
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	Итого
Напор воды	3	1	1	5	2	7	4	6	1	1	10	6	47
Протечки	39	87	55	30	48	51	42	36	32	28	27	32	507
Прорыв труб	15	50	10	16	21	14	19	24	12	13	10	18	222
Итого	57	138	66	51	71	72	65	66	45	42	47	56	776

Ведение журнала происшествий и технических неисправностей

Все происшествия и неполадки регистрируются (компьютерная программа «Мокед такалот» - «Центр неисправностей»). На протяжении 2020 г. все технические неполадки устранялись в рамках требований «корзины услуг».



- Время реагирования применительно к обращениям по поводу канализации составляло до 4 часов.
- Время реагирования применительно к обращениям по поводу водоснабжения составляло до 4 часов.

На протяжении 2020 г. в центр обслуживания поступило 2,832 обращения жителей по эксплуатационным вопросам или в связи с неполадками (не считая обращений на общие темы – как, например, счета к оплате или дополнительная информация).

- На протяжении 2020 г. не было перебоев в поставке воды более чем на 8 часов.
- Не было оснований для оплаты компенсаций потребителям на основании параграфов 105 и 106.

Ниже приведены показатели качества обслуживания потребителей на 2020 г., включая число полученных обращений:

Вид услуги	Среднее время ожидания	Кол-во обращений
Операции, выполняемые служащим	112 сек.	1,167
Операции посредством интерактивного автоответчика	-	1,813
Операции через интернет	-	2,034
Запросы информации – беседа со служащими	0:02:44	15,110

Составление счета за двухмесячный период – пояснение

Расход воды:

Расход воды определяется по показаниям счетчика. Разность между показаниями на данный момент и предыдущими показаниями указывает на расход воды в кубических метрах на момент снятия показаний счетчика. В тех случаях, когда нет возможности проверить показания счетчика, расход устанавливается по ориентировочной оценке.

Расход воды, подлежащий оплате, согласно показаниям главного квартирного счетчика:

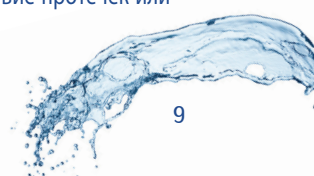
расход, подлежащий оплате согласно показаниям квартирного счетчика, отражает расход воды на потребление только в данном помещении (квартира, магазин и т.п.). К данному расходу прибавляется совместный расход воды в здании (различия в результатах измерений).

Различия в результатах измерений

Речь идет о разности между количеством израсходованной воды, показанным на главном водомере, и количеством, показанном на всех квартирных счетчиках в совокупности. Разница делится между потребителями и прибавляется к расходу на квартиру. Причины различий в замерах могут быть самые разные, в том числе: пользование непосредственно из главного водопровода для мытья или полива; протечки в главном трубопроводе.

Ответственность за водопроводную сеть

«Мей ха-Танур» отвечает за городскую водопроводную сеть на всем ее протяжении вплоть до общего водомера на каждом объекте недвижимости. Ответственность за частную водопроводную сеть и ее исправность лежит на клиенте, в том числе за потери воды вследствие протечек или неисправных комплектующих.



Как исчисляется счет за воду:

Тарифы за воду единые по всей стране, они устанавливаются управлением водных ресурсов. Сумма к оплате назначается в соответствии с расходом воды, указанным на бланке счета, с учетом числа жильцов, зарегистрированных в единице жилья.

Оплата счета за воду:

Следует оплатить счет за воду не позднее срока, указанного в документе. Неуплата в установленный срок повлечет за собой пени, как предусмотрено законом.

Обратите внимание! За неуплату в срок удерживается дополнительная сумма в счет расходов на взимание просроченной задолженности; неуплата чревата также судебным иском и отключением объекта от поставки воды.

Новое - вы можете, и мы вам очень это рекомендуем, получать счета на оплату за воду по электронной почте. Потребитель, который в этом заинтересован, должен послать запрос (форма есть на сайте корпорации) на следующий адрес: servicem@hatanur.co.il

Установочная плата

31.03.2015 Управление водных ресурсов опубликовало правила водно-канализационных корпораций (установочная плата применительно к водопроводным и канализационным системам) от 2015 г. (в дальнейшем: «правила взимания установочной платы»). Правила вступили в силу 1 мая 2015 г.

С 1.05 2015 г. правила взимания установочной платы, введенные Управлением водных ресурсов, заменили подзаконные правовые акты, принятые ранее каждым местным/муниципальным органом.

В соответствии с правилами взимания установочной платы суммы взимаются не из расчета площади участка земли, а только из расчета площади застройки (в м²).

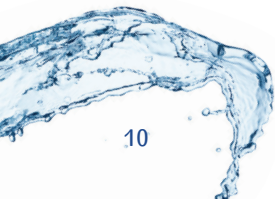
Тариф установочной платы един по всей стране и для любого использования площадей.

Вместе с тем, применительно к объектам в районах с низкой плотностью застройки (в соответствии с определениями в правилах) действует иной тариф.

Установочная плата начисляется на всю площадь застройки, исчисляемую в соответствии с регламентом проектирования и строительства (расчет площадей и процентов застройки в проектах и разрешениях на строительство) от 1992 г., за вычетом площади подземной автостоянки. Данные, в соответствии с которыми вычисляется установочная плата, поступают только от Комиссии по проектированию и строительству соответствующего региона.

«Подземная автостоянка» в данном контексте: часть здания, в которой пространство между полом и нижней границей потолка находится полностью или частично ниже запроектированного уровня земли / уровня улицы вдоль одной или более стен помещения; при этом данное пространство предназначено – согласно удовлетворенной заявке на выдачу разрешения на строительство – для подземной автостоянки.

Дополнительную информацию можно найти на сайте Управления водных ресурсов по адресу www.water.co.il.



Изменение количества зарегистрированных постоянных жильцов

Согласно правилам водного хозяйства количество людей, проживающих в жилой единице, применительно к нормам расхода воды устанавливается на базе данных Реестра МВД (департамент гражданского состояния и иммиграции). Данные подлежат перепроверке раз в квартал. Для клиента, внесшего уточнение по данному пункту за последний год, данные не подвергаются никаким изменениям. Корпорация сравнивает количество людей, зарегистрированных в качестве проживающих в единице жилья, согласно записям компании с одной стороны и согласно реестру – с другой.

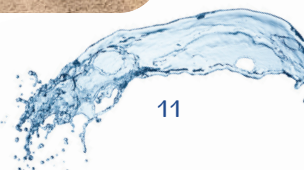
После уточнения с клиентом и верификации данных корпорация исправит количество проживающих в единице жилья людей.

Потребитель, не прописанный в Реестре по адресу жилой единицы, в которой он фактически проживает, а также остальные, находящиеся в том же положении, должны заполнить специальную форму для исправления количества жильцов. Форму можно скачать с сайта «Ха-Танур». К анкете заявления следует приложить следующие документы в качестве документального подтверждения:

- Копия вкладыша в удостоверение личности («теудат зеут») всех лиц старше 18 лет, проживающих в данной жилой единице; применительно к жильцам младше 18 лет следует приложить вкладыш одного из родителей.
- В случае если адрес проживания потребителя согласно прописке не входит в юрисдикцию корпорации «Мей ха-Танур», однако потребитель претендует на выделение нормы расхода воды, ему следует помимо копии «теудат зеут» приложить справку о том, что на него не выделяется норма расхода воды поставщиком водопроводно-канализационных услуг по адресу, по которому он прописан в Реестре. Формы можно отправить факсом по номеру 04-6905774 или электронной почтой по адресу servicem@hatanur.co.il.
- Для вашего удобства в приложении MAST есть возможность изменить количество проживающих в квартире.



Модернизация канализационного коллектора в Кацрине



Минимальная сумма к оплате – постоянный взнос за пользование услугой

В соответствии с Правилами каждый потребитель должен платить минимальный сбор, соответствующий 3 м³ за два месяца – даже если потребитель вообще не расходовал воду и/или его расход был менее 1,5 м³ в месяц.

Заявление о проверке счета за пользование водой

По получении счета необходимо проверить все указанные в нем данные. Желающие опротестовать счет должны подать соответствующее заявление не позднее чем в течение 30 дней после указанного в документе срока оплаты. Желательно приложить показания счетчика, уточненные на день подачи возражения. Подача возражения не освобождает от обязанности оплатить счет в установленный срок.

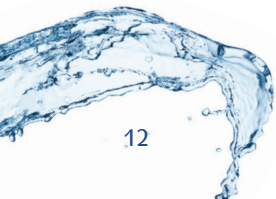
Новое - вы можете, и мы вам очень это рекомендуем, получать счета на оплату за воду по электронной почте. Потребитель, который в этом заинтересован, должен послать запрос (форма есть на сайте корпорации) на следующий адрес: servicem@hatanur.co.il



Замена главного водовода на трассе № 4 в Букате



Обследование канализационных люков в Метеле



Отчет о качестве воды за 2020 год

Населенный пункт	Вид анализа	Точка взятия образцов	Запланированное кол-во образцов	Кол-во фактически взятых образцов	Процент выполнения в отборе проб	Кол-во образцов в норме	Кол-во отклонений от нормы
Кирьят-Шмона	Бактериальный	Микробные *	221	221	100%	219	0.9%
		Повторный Микробный	2	2	100%	2	0%
	Химический	Фториды	4	4	100%	Фторид не добавляется **	
		ТНМ	1	1	100%	1	0%
Мадждал-Шамс	Бактериальный	Микробные	156	156	100%	156	0%
	Химический	Фториды	4	5	100%	Фторид не добавляется **	
		ТНМ	1	1	100%	1	0%
Буката	Бактериальный	Микробные	65	65	100%	63	3%
		Повторный Микробный	6	6	100%	6	0%
	Химический	Фториды	4	4	100%	Фторид не добавляется **	
		ТНМ	1	1	100%	1	0%
Эйн-Киния	Бактериальный	Микробные	65	65	100%	65	0%
	Химический	Фториды	4	4	100%	Фторид не добавляется **	
		ТНМ	1	1	100%	1	0%
Масада	Бактериальный	Микробные	65	65	100%	65	0%
	Химический	Фториды	4	5	100%	Фторид не добавляется **	
		ТНМ	1	1	100%	1	0%
Кацрин	Бактериальный	Микробные	91	91	100%	91	0%
		Повторный Микробный	3	3	100%	3	0%
	Химический	Фториды	4	4	100%	Фторид не добавляется **	
		ТНМ	1	1	100%	1	0%
Метула	Бактериальный	Микробные	65	65	100%	65	0%
	Химический	Фториды	4	4	100%	Фторид не добавляется **	
		ТНМ	1	1	100%	1	0%

Нормы Показателей:

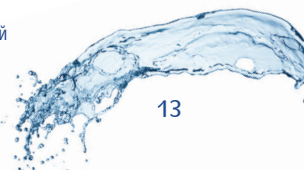
Количество колиформных бактерий - <1/100 мл | **ТНМ** (побочные продукты дезинфекции воды) - <0,1 мг/л

Концентрация фторидов - <1,7 мг/л (вода в Израиле не подвергается фторированию, в соответствии с инструкцией переходного периода, с 8.2014. В нашем регионе естественная концентрация фторида составляет 0,2-0,3 мг/л)

* Микробные (колиформные бактерии)

** Фторид не добавляется, если не выявлено что его естественная концентрации в воде ниже оптимальной

Можно ознакомиться с полным отчётом на сайте www.hatanur.co.il.



Квитанции по электронной почте?

Это **MAST!**



Новинка от «Мей Хатанур» – получение платежных
квитанций по электронной почте!

Присоединяйтесь к услугам через мобильное приложение **MAST** или через
сайт корпорации: www.hatanur.co.il

מי התנור
זורמים עד אליך

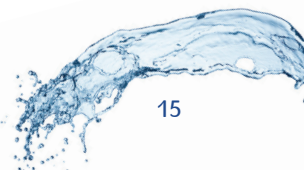


Мы к вашим услугам
24 часа в сутки
1-800-200-744
www.hatanur.co.il

Льготы на тарифы воды

Согласно Постановлению водно-канализационных корпораций (критерии и список категорий льготников, имеющих право на сниженные тарифы на 2014 финансовый год), определены группы населения, имеющие право на льготы на 2014 год (приведенные данные остаются в силе и в настоящее время).

1. Потребители, получающие пособие для лиц с ограниченной подвижностью, в соответствии с параграфом 8 закона о социальном страховании (комбинированная версия) от 1995 г. (далее – закон социального страхования).
2. Потребители, получающие пенсию по общей инвалидности на основании статьи 9 закона социального страхования – при инвалидности 70% и выше.
3. Потребители, получающие пособие на услуги сиделки на основании параграфа 224(Алеф) (1Алеф) или (2) закон социального страхования.
4. Потребители, получающие пособие по старости на основании параграфа 251 закона о социальном страховании.
5. Потребители, получающие специальное пособие на основании статей 3(Бэт) или (Гимель) постановления о социальном страховании (страхование инвалидности) (предоставление особых услуг) от 1978 г.
6. Потребители, получающие пособие на основании закона социального страхования (ребенок-инвалид) от 2010 г.
7. Потребители, получающие пособие на основании параграфа 2(Алеф)(4) закона об обеспечении прожиточного минимума от 1980 г.
8. Потребители, получающие увеличенные выплаты в зависимости от доходов на основании параграфа 4 (Алеф) закона о жертвах нацистских преследований от 1957 г., либо выплаты в зависимости от доходов на основании параграфа 4 (Гимель)(1) того же закона.
9. Потребители, получающие увеличенные выплаты в зависимости от доходов на основании параграфа 4 (Гимель) закона о жертвах нацистских преследований от 1954 г., либо выплаты в зависимости от доходов на основании параграфа 4 (Далет) того же закона.
10. Потребители, получающие выплаты на основании закона об инвалидах (выплаты и реабилитация) от 1959 г. (комбинированная версия) при установленной инвалидности 50% или более, либо потребители, имеющие право на выплаты в силу того же закона при инвалидности ниже 50%, но при этом получающие постоянное ежемесячное вспомоществование по разрядке министерства обороны.
11. Потребители, получающие выплаты в силу Закона о компенсациях пострадавшим от враждебных действий (от 1970 г.) при инвалидности 50% и выше, либо потребители, получающие выплаты в силу того же закона при инвалидности ниже 50%, однако при этом получающие также постоянное ежемесячное вспомоществование по разрядке министерства обороны
12. Потребители, в отношении которых Минздрав признал необходимость в повышенном расходе воды – по медицинским показаниям или в силу особых обстоятельств – и уведомил об этом бюджетное ведомство Министерства финансов; решения о предоставлении льготы или отказе от предоставления таковой публикуются на сайте Минздрава и на сайте Налогового управления (без данных, позволяющих идентифицировать заявителя).



13. Потребители, имевшие право на льготу по закону до вступления в силу постановления, при сохранении тех же обстоятельств, которые давали им право на льготу.

Список льготников представляет собой закрытый перечень, который передается Управлению водных ресурсов и поставщику водопроводно-канализационных услуг из Ведомства национального страхования, Минздрава, Министерства обороны или ведомства по правам уцелевших в катастрофе.

Управление водных ресурсов и поставщики водопроводно-канализационных услуг не могут вносить изменения в этот список.

Льгота заключается в добавочных 3,5 м³ воды в месяц по низкому тарифу на каждого льготника – в случае если его расход превысит выделенную на потребителя норму.

Льгота указывается в счете за воду на каждый период только для льготников.

Исправность систем заземления на объектах недвижимости

Согласно закону об электроэнергии, владелец объекта недвижимости несет ответственность за исправность электрической системы (заземления) на объекте.

В ходе работ по замене водометров, ведущейся корпорацией, выяснилось, что в некоторых домах при ремонте или перепланировке фрагменты металлического трубопровода были заменены пластиковым. Тем самым была нарушена непрерывность заземления.

Данное явление опасно, оно чревато поражением электрическим током внутри домов.

Решение проблемы и профилактика поражения током заключается в проверке исправности и непрерывности заземления, **которую обязан провести каждый домовладелец**, и в установке шунтирующих перемычек в местах прерывания заземления.

Данная работа должна выполняться сертифицированным электриком.

Анализ питьевой воды по просьбе потребителя

Выдержка из постановления о народном здравоохранении (санитарное состояние питьевой воды):

14. (Алеф) По просьбе потребителя поставщик воды должен выполнить анализ на ряд факторов, перечисленных в статье 13 (Алеф)(1) и (2), в системе поставки воды, принадлежащей потребителю на правах собственности или владения, в соответствии с инструкцией по отбору образцов, опубликованной Управлением. По выполнении анализа поставщик должен вручить результаты потребителю. Расходы на проверку возлагаются на потребителя.

