

י"ב אדר תשפ"ג
05 מרץ 2023
סימוכין: 109010

מדיניות מיצוי הליכי גבייה מול צרכני מים

הנהלת מי התנור רואה חשיבות רבה במיצוי כל הליכי הגבייה מול צרכני המים בתחומה ותבצע את מירב הפעולות למניעת ניתוק המים לצרכן הביתי.

תאגיד מי התנור כפוף לדרישות רשות המים ובמסגרת זו יפעל לפי השלבים האמורים הנ"ל:

1. יקים דו"ח חייבים שיוקם מתוך מערכת הגבייה (פריוריטי).
2. דו"ח החייבים יעבור למערכת האכיפה (פריוריטי).
3. משלוח הודעת חוב לחייב ביחד עם שליחת החיוב השוטף.
4. תצא דרישה ראשונה בדואר רגיל לסילוק החוב.
5. תצא דרישה שניה בדואר רשום ו/או מסירה ידנית לסילוק החוב כולל התראה לביצוע עיקולים.
6. עיקולי בנקים / ניתוק מים לעסקים בלבד.
7. העברת שמות החייבים לרשות המים לפני ניתוק ועם קבלת אישור לבצע ניתוק או ביצוע לפי הנחייה אחרת של רשות המים או העברה לטיפול משפטי.

מי התנור תעשה הכל כדי לא להגיע לפעולות אכיפה אגרסיביים אך אם לא יעלה בידה לגבות חוב תפעל בהתאם.

מדיניות זו תופץ באתר האינטרנט של התאגיד ותהיה חשופה לכל הלקוחות כדי שאלה ידעו את שלבי האכיפה וימנעו ממצבים לא נעימים כפי שהוזכרו לעיל.

יישום האמור לעיל יחול מרגע פרסום מדיניות זו באתר.

רו"ח אברהם בראל, מנכ"ל
התנור תאגיד מים וביוב בע"מ

