

כללי

החל מ- 22.3.2017 חלות על התאגיד ובהתאם לכללי תאגידי מים וביוב (קביעת תנאים ברישיון לעניין אמות מידה הנדסיות) התשע"ז- 2017 (להלן "אמות מידה").
ככלל, עבודות טיפול בדליפות ביוב נעשות על ידי קבלנים חיצוניים הנבחרים על ידי מכרז.

1. מטרה

מטרת הוראה זו להנחות את מהנדס התאגיד ומנהל התפעול בטיפול בדליפות וגלישת ביוב.

2. הגדרות

2.1 גלישות ביוב – גלישות ביוב כתוצאה מסתימה או שבר בקו ביוב המהווה סיכון סביבתי ועלולה לגרום למפגע בריאותי.

3. השיטה

- 3.1 לכל פנייה המתקבלת בעניין דליפה או סתימה במערכת הביוב העירונית תימסר הודעה לקבלן ביובית. במקרה של דליפה מתחנת שאיבה או קו, ייצא כונן/סייר למקום הבעיה. במידה ומדובר בסתימת ביוב יפעיל הכונן את הקבלן לפתיחת סתימות. מחוץ לשעות העבודה, במקרה של סתימה גילה בקו עירוני, לא ראשי, הפנייה מטופלת ישירות באמצעות קבלן ביובית.
במידה וקיימת בעיית שבר בשוחה או בקו ביוב יפעיל הכונן את קבלן האחזקה.
- 3.2 בסיום תיקון התקלה יעדכן הכונן את מוקד התקלות בדבר הסיום ויסגור את הפנייה.
- 3.3 כאשר דליפת הביוב הינה פרטית, יודיע הכונן למוקד שיעביר ההודעה לתושב שהמפגע נמצא ברשותו.
- 3.4 במקרה של דליפה פרטית חמורה ומתמשכת המהווה מפגע תברואתי, ינקוט התאגיד באמצעים להפסקתה למניעת זיהום מים ומפגעים סביבתיים, לפי סמכויותיו על פי כל דין.
- 3.5 בסוף כל שנה, ירכז מנהל תפעול את כל התקלות ויכלול אותן בדו"ח הנדסי.
- 3.6 במקרה של דליפה בקו צנרת של התאגיד, ינקטו פעולות להפסקה מיידי של הדליפה.
- 3.7 בעת גילוי דליפה בקו ביוב ראשי או מתחנת שאיבה יש לדווח מיידי בטלפון:
- לממונה הסביבה בתאגיד
 - 3.8 דיווח בכתב לאחראי סביבה יכלול:
 - מקור הדליפה, מיקומה, היקפה ונקודת הציון שלה.
 - התאריך והשעה שאירעה או שהתגלתה הדליפה.
 - סיבת הדליפה אם ידועה ותיאורה.
 - פעולות שבוצעו ושכוונת התאגיד לבצע תיקון הדליפה.
 - 3.9 מהנדס התאגיד ימסור בתוך שבועיים ממועד הדליפה למוזכרים לעיל לפי העניין, דו"ח על כמות השפכים שדלפו, ועל הפעולות שנקט התאגיד להפסקת הדליפה ומניעת הישנותה.
 - 3.10 באחריות מהנדס התאגיד ליישם את חובת הדיווחים בעת גילוי הדליפה.

שם: רו"ח אברהם בראל	אישור מנכ"ל
שם: רפי נחמני	אישור מנהל איכות

4. תיעוד

4.1 תיעוד תקלות/גלישות: כל התקלות יתועדו במערכת ממוחשבת של מוקד התקלות.

5. חובת פרסום:

- 5.1 התאגיד יפרסם באתר האינטרנט שלו ויעמיד לעיון הציבור:
 5.1.1 דו"ח דליפות לפי סעיף 4.4 להלן- סעיף 10 ג 2 – תקנות.
 5.2 באחריות מהנדס התאגיד ליישם את חובת הפרסום.

6. אחריות

אחריות ליישום הוראה זו חלה על מהנדס התאגיד ומנהל התפעול.

טבלת מעקב לשינויים בהוראה

מס"ד	הסיבה	בוצע ע"י	תאריך
.1			
.2			